

# Safe-Voucher CH AG

Commerce sous le nom de  
Neosurf

## Avis de Confidentialité v1.0

**Août 2024**

“Safe-Voucher”, “la société”, “nous”, “notre” ou “nos”, fait référence à Safe-Voucher CH AG. Neosurf opère en Suisse sous le nom de Safe-Voucher CH AG dont le siège est situé à Kolinplatz 8, 6300 Zug et qui est enregistré sous le numéro CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG fournit ses produits et services sur la base d'une licence d'intermédiaire financier liée à l'organisme d'autorégulation (“OAR”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (“VQF”). L'OAR VQF dispose d'une autorisation de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) pour surveiller ses membres conformément à la loi sur le blanchiment d'argent.

### Introduction

Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Le présent avis de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément aux lois suisses sur la protection des données.

Nous comprenons l'importance de vos informations personnelles et prenons votre vie privée au sérieux. Notre objectif est d'être transparents sur les données que nous collectons et sur la manière dont nous les utilisons, en veillant à ce que vos informations soient traitées de manière responsable et sécurisée. Le présent avis décrit nos pratiques et vos droits concernant vos données personnelles, afin que vous puissiez utiliser nos services en toute confiance.

La version originale de cette politique a été rédigée en anglais et vous a été fournie. Dans les cas où nous vous avons fourni une traduction de cette politique, vous acceptez que cette traduction ne soit fournie que pour votre commodité et que la version anglaise de cette politique régit votre relation avec nous. En cas de mauvaise interprétation de la traduction de la version anglaise de la présente politique, c'est la version anglaise qui prévaut.

### Qui sommes-nous

Safe-Voucher CH AG

# Safe-Voucher CH AG

## Commerce sous le nom de Neosurf

Address: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Suisse

Contact: [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com)

Site web: [www.neosurf.com](http://www.neosurf.com)

## Quelles sont les données que nous recueillons

- Informations d'identification personnelle : Nom, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Informations financières : Données de paiement, y compris les numéros de carte de crédit ou les informations relatives au compte bancaire.
- Données techniques : Adresse IP, type et version du navigateur, fuseau horaire, types et versions des plug-ins du navigateur, système d'exploitation et plateforme.
- Données d'utilisation : Informations sur la manière dont vous utilisez notre site web, nos produits et nos services.
- Données de marketing et de communication : Vos préférences en matière de marketing et de communication.

## Comment nous collectons vos données

- Interactions directes : Lorsque vous fournissez des données par l'intermédiaire de notre site web, par exemple en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, courrier électronique ou autre.
- Technologies automatisées : Lorsque vous interagissez avec notre site web, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires.
- Tiers ou sources accessibles au public : Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de divers tiers et sources publiques, tels que des fournisseurs d'analyses, des réseaux publicitaires et des fournisseurs d'informations de recherche.

## Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données de différentes manières pour fournir, améliorer et protéger nos services et pour nous conformer à nos obligations légales. Vous trouverez ci-dessous les raisons spécifiques pour lesquelles nous traitons vos données :

- Traitement des transactions : Nous utilisons vos informations financières pour traiter les paiements des services et des produits que vous avez achetés chez nous. Cela inclut la gestion de la facturation, des remboursements et des transactions connexes.

# Safe-Voucher CH AG

## Commerce sous le nom de Neosurf

- Pour gérer nos relations avec vous : Nous utilisons vos données d'identification personnelles pour communiquer avec vous, fournir une assistance à la clientèle et gérer notre relation. Il s'agit notamment de vous informer des modifications apportées à nos services, à nos conditions et à nos politiques.
- Améliorer nos services : Nous analysons vos données d'utilisation et vos commentaires afin de comprendre comment nos services sont utilisés et d'y apporter des améliorations. Cela nous permet d'améliorer l'expérience de l'utilisateur, de développer de nouvelles fonctionnalités et de nous assurer que nos services répondent à vos besoins.
- Administrer et protéger nos activités : Nous utilisons des données techniques pour maintenir et améliorer la sécurité de notre site web et de nos services. Cela comprend le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données.
- Fournir un contenu et des publicités pertinents : Nous utilisons vos données d'utilisation et vos préférences marketing pour vous fournir un contenu de site web, des publicités et des offres promotionnelles pertinents. Cela nous aide à adapter nos efforts de marketing à vos intérêts.
- Mesurer et comprendre l'efficacité de la publicité : Nous analysons les performances de nos campagnes publicitaires afin de comprendre leur efficacité et d'améliorer nos futures stratégies de marketing. Cela implique l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi.
- Formuler des recommandations : Nous utilisons vos données pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des biens ou des services susceptibles de vous intéresser. Cela vous aide à découvrir de nouveaux produits et services qui correspondent à vos préférences.
- Respect des obligations légales : Nous traitons vos données comme l'exigent les lois et réglementations applicables. Cela inclut la divulgation de vos données aux autorités réglementaires, aux tribunaux et aux organismes chargés de l'application de la loi lorsque cela s'avère nécessaire.

## Partage des données

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour nous conformer à des obligations légales, pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne, ou pour nos intérêts légitimes. Plus précisément, nous pouvons partager vos données avec :

- des prestataires de services : Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs de services tiers qui nous aident à fournir nos services, tels que les processeurs de paiement, les fournisseurs de services informatiques et l'assistance à la clientèle.
- Autorités de régulation : Nous pouvons divulguer vos données à des autorités gouvernementales ou réglementaires si la loi l'exige ou pour se conformer à des procédures légales.

# Safe-Voucher CH AG

## Commerce sous le nom de Neosurf

- Transferts d'activités : En cas de fusion, d'acquisition ou de vente de nos actifs, vos données personnelles peuvent être transférées aux nouveaux propriétaires.
- Respect de la législation : Nous pouvons partager vos données si cela est nécessaire pour nous conformer à des obligations légales, répondre à des demandes d'organismes chargés de l'application de la loi ou protéger nos droits légaux.
- Responsables du traitement des données pour le compte de tiers : Nous pouvons partager vos données avec des sous-traitants tiers qui agissent en notre nom pour traiter vos données conformément à nos instructions et au présent avis de confidentialité.

## Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre le traitement non autorisé ou illégal, la perte accidentelle, la destruction ou les dommages. Nos mesures de sécurité comprennent

- Le cryptage : Nous utilisons le cryptage pour protéger vos données pendant leur transmission et leur stockage.
- Contrôles d'accès : Nous limitons l'accès à vos données aux seules personnes autorisées, en fonction de leur rôle et de leur besoin d'en connaître.
- Audits réguliers : Nous procédons régulièrement à des audits et à des évaluations de la sécurité afin d'identifier et d'atténuer les risques potentiels.
- Stockage sécurisé des données : Nous stockons vos données sur des serveurs sécurisés dotés de solides mesures de sécurité physiques et numériques.
- Réponse aux incidents : Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation présumée des données et nous vous notifierons, ainsi qu'à tout organisme de réglementation applicable, une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.
- Minimisation des données : Nous veillons à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires aux fins spécifiques décrites dans le présent avis.

## Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Accès : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et d'obtenir des informations sur la manière dont nous les traitons.
- Rectification : Vous avez le droit de demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Effacement : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sous certaines conditions.
- Restriction : Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

# Safe-Voucher CH AG

## Commerce sous le nom de Neosurf

- Opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou pour des raisons liées à votre situation particulière.
  - Portabilité des données : Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel à une autre partie dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
  - Retrait du consentement : Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement.
  - Réclamation : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint les lois sur la protection des données.
- Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com).

## Période de retention

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables ou d'établissement de rapports. Pour déterminer la période de conservation appropriée, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée, des finalités pour lesquelles nous traitons les données et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens.

## Modifications du présent avis

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de temps à autre. La dernière version sera disponible sur notre site web.

## Nous contacter

Pour toute question concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez contacter [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com).