

# Safe-Voucher CH AG

Comercio como Neosurf

## Aviso de Privacidad v1.0

Agosto de 2024

“Safe-Voucher”, “la empresa”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a Safe-Voucher CH AG. Neosurf opera en Suiza bajo Safe-Voucher CH AG cuya oficina está en Kolinplatz 8, 6300 Zug y está registrada con el número CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG ofrece sus productos y servicios basándose en una licencia como intermediario financiero vinculado a la organización autorreguladora (“SRO”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (“VQF”). La SRO VQF tiene una licencia de la Autoridad Suiza de Supervisión de los Mercados Financieros (FINMA) para supervisar a sus miembros de conformidad con la Ley contra el blanqueo de capitales.

### Introducción

Valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información de conformidad con la legislación suiza sobre protección de datos.

Somos conscientes de la importancia de su información personal y nos tomamos muy en serio su privacidad. Nuestro objetivo es ser transparentes sobre los datos que recopilamos y cómo los utilizamos, garantizando que su información se maneja de forma responsable y segura. Este aviso describe nuestras prácticas y sus derechos en relación con sus datos personales, para que pueda sentirse seguro al utilizar nuestros servicios.

La versión original de esta política ha sido creada en lengua inglesa y puesta a su disposición. En los casos en que le hayamos proporcionado una traducción de esta política, usted acepta que dicha traducción se proporciona únicamente para su comodidad y que la versión en lengua inglesa de esta política regirá su relación con nosotros. En caso de que se malinterprete una traducción de la versión inglesa de esta política, prevalecerá la versión inglesa.

### Quiénes somos

Safe-Voucher CH AG

Dirección: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Suiza

Contacto: [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com)

Página web: [www.neosurf.com](http://www.neosurf.com)

# Safe-Voucher CH AG

## Comercio como Neosurf

### Qué datos recopilamos

- Información de identificación personal: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información financiera: Datos de pago, incluyendo números de tarjetas de crédito o información de cuentas bancarias.
- Datos técnicos: Dirección IP, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma.
- Datos de uso: Información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- Datos de marketing y comunicaciones: Sus preferencias a la hora de recibir marketing por nuestra parte y sus preferencias de comunicación.

### Cómo recopilamos sus datos

- Interacciones directas: Cuando usted proporciona datos a través de nuestro sitio web, como rellenar formularios o mantener correspondencia con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios.
- Tecnologías automatizadas: Al interactuar con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales utilizando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares.
- Terceros o fuentes de acceso público: Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes públicas, como proveedores de análisis, redes publicitarias y proveedores de información de búsqueda.

### Cómo utilizamos sus datos

Utilizamos sus datos de diversas formas para prestar, mejorar y proteger nuestros servicios y para cumplir las obligaciones legales. A continuación se indican los fines específicos para los que procesamos sus datos:

- Para procesar transacciones: Utilizamos su información financiera para procesar los pagos de los servicios y productos que nos ha comprado. Esto incluye la gestión de la facturación, los reembolsos y las transacciones relacionadas.
- Para gestionar nuestra relación con usted: Utilizamos su información de identificación personal para comunicarnos con usted, proporcionarle asistencia al cliente y gestionar nuestra relación en curso. Esto incluye notificarle cambios en nuestros servicios, condiciones y políticas.
- Para mejorar nuestros servicios: Analizamos sus datos de uso y sus comentarios para comprender cómo se utilizan nuestros servicios y realizar mejoras. Esto nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario, desarrollar nuevas funciones y garantizar que nuestros servicios satisfacen sus necesidades.
- Para administrar y proteger nuestro negocio: Utilizamos datos técnicos para mantener y mejorar la seguridad de nuestro sitio web y nuestros servicios. Esto incluye la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos.

# Safe-Voucher CH AG

## Comercio como Neosurf

- Para ofrecer contenidos y anuncios relevantes: Utilizamos sus datos de uso y preferencias de marketing para ofrecerle contenido relevante del sitio web, anuncios y ofertas promocionales. Esto nos ayuda a adaptar nuestros esfuerzos de marketing a sus intereses.
- Para medir y comprender la eficacia de la publicidad: Analizamos el rendimiento de nuestras campañas publicitarias para comprender su eficacia y mejorar futuras estrategias de marketing. Para ello utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento.
- Para hacer recomendaciones: Utilizamos sus datos para hacer sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés. Esto le ayuda a descubrir nuevos productos y servicios que coinciden con sus preferencias.
- Para cumplir obligaciones legales: Procesamos sus datos según lo exigen las leyes y normativas aplicables. Esto incluye la divulgación de sus datos a las autoridades reguladoras, los tribunales y los organismos encargados de hacer cumplir la ley cuando sea necesario.

## Compartición de datos

No compartimos sus datos con terceros excepto cuando es necesario para cumplir obligaciones legales, para proteger sus intereses vitales o los de otra persona, o por nuestros intereses legítimos. En particular, podemos compartir sus datos con:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir sus datos con terceros proveedores de servicios que nos ayudan a prestar nuestros servicios, como procesadores de pagos, proveedores de servicios informáticos y proveedores de servicios de atención al cliente.
- Autoridades reguladoras: Podemos revelar sus datos a autoridades gubernamentales o reguladoras según lo exija la ley o para cumplir con un proceso legal.
- Transferencias empresariales: En caso de fusión, adquisición o venta de nuestros activos, sus datos personales podrán ser transferidos a los nuevos propietarios.
- Cumplimiento legal: Podemos compartir sus datos cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, responder a solicitudes de organismos encargados de hacer cumplir la ley o proteger nuestros derechos legales.
- Terceros procesadores de datos: Podemos compartir sus datos con procesadores de datos de terceros que actúen en nuestro nombre para procesar sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y este Aviso de privacidad.

## Seguridad de los datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, la pérdida accidental, la destrucción o los daños.

Nuestras medidas de seguridad incluyen

- Encriptación: Utilizamos el cifrado para proteger sus datos durante la transmisión y el almacenamiento.
- Controles de acceso: Restringimos el acceso a sus datos únicamente al personal autorizado, en función de su función, y en función de la necesidad de conocerlos.

# Safe-Voucher CH AG

## Comercio como Neosurf

- Auditorías periódicas: Realizamos auditorías y evaluaciones de seguridad periódicas para identificar y mitigar posibles riesgos.
- Almacenamiento seguro de datos: Almacenamos sus datos en servidores seguros con sólidas medidas de seguridad física y digital.
- Respuesta a incidentes: Contamos con procedimientos para gestionar cualquier sospecha de violación de datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.
- Minimización de datos: Nos aseguramos de que solo recopilamos y procesamos los datos que son necesarios para los fines específicos descritos en este aviso.

## Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Acceso: Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y obtener información sobre cómo los procesamos.
- Rectificación: Tiene derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- Supresión: Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que se cumplan determinadas condiciones.
- Limitación: Tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Oposición: Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa o por motivos relacionados con su situación particular.
- Portabilidad de datos: Tiene derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales a un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Retirar el consentimiento: Si estamos tratando sus datos personales basándonos en su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento.
- Reclamación: Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación sobre protección de datos.

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com).

## Período de conservación

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de información. Para determinar el periodo de conservación adecuado, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos, el riesgo potencial de daño derivado de

# Safe-Voucher CH AG

## Comercio como Neosurf

un uso o divulgación no autorizados, los fines para los que procesamos los datos y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios.

### **Modificaciones de este aviso**

Podemos actualizar este aviso de vez en cuando. La última versión estará disponible en nuestro sitio web.

### **Póngase en contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o nuestras prácticas de protección de datos, póngase en contacto con [support.ch@neosurf.com](mailto:support.ch@neosurf.com).