

# NS Payment Technologies INC

Trading sous le nom de Neosurf

## Politique de Confidentialité de Neosurf LPRPDE & Québec, V1.1, Octobre 2023

« NS Payment Technologies », « la société », « nous », « notre » ou « nos », fait référence à NS Payment Technologies INC, une société enregistrée au Québec, Canada sous le numéro de société 1176807577.

### Sommaire

1) Coordonnées de contact .....	2
2) Interprétation et Définitions .....	2
2.1) Interprétation .....	2
2.2) Définitions.....	2
3) Collecte et Utilisation de vos Données Personnelles .....	4
3.1) Types de Données Collectées .....	4
3.2) Utilisation des données personnelles de Neosurf.....	7
3.3) Droits des personnes concernées .....	9
3.4) Conservation des données personnelles de Neosurf.....	10
3.5) Transfert des données personnelles de Neosurf .....	11
3.6) Divulgence des données personnelles de Neosurf.....	12

# NS Payment Technologies INC

Trading sous le nom de Neosurf

## 1) Coordonnées de contact

Adresse canadienne : 4388 Rue Saint-Denis Suite 200-237 Montréal Québec H2J2L1 Canada  
Numéro de téléphone : (+44) 01483 363 091

Formulaire de demande de droits individuels – support@neosurf.com

Cette Politique de Confidentialité soutient la Loi sur la Protection des Données du Secteur Privé du Québec et décrit les politiques et procédures de Neosurf en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le site Web de Neosurf et achetez ses services et vous informe de vos droits à la vie privée et de la façon dont la loi vous protège. Neosurf utilise vos données personnelles pour fournir et améliorer le service. En utilisant le service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette Politique de confidentialité.

## 2) Interprétation et Définitions

### 2.1) Interprétation

Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

### 2.2) Définitions

Aux fins de cette Politique de Confidentialité :

- «**Compte**» désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder au service Neosurf ou à des parties du service Neosurf.
- «**Société**» (dénommée « Neosurf », « Nous », « Nos » ou « Neosurf » dans le présent Contrat) désigne le service Neosurf tel qu'exploité par NS Payment Technologies Inc, une société enregistrée en France, sous le numéro 478 502 321.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

- «**Pays**» désigne le Québec Canada.
- «**Les Cookies**» sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur, appareil mobile ou tout autre appareil par un site Web, contenant les détails de votre historique de navigation sur ce site Web parmi ses nombreuses utilisations.
- «**Appareil**» désigne tout appareil pouvant accéder au service tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.
- «**Données personnelles** » désigne toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.
- «**Service**» désigne le Site Internet de Neosurf.
- «**Prestataire**» désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de Neosurf. Il désigne les sociétés tierces ou les personnes employées par Neosurf pour faciliter le Service, fournir le Service pour le compte de Neosurf, exécuter des services liés au Service ou aider Neosurf à analyser la manière dont le Service est utilisé.
- «**Données d'utilisation**» désigne les données collectées automatiquement, générées à l'aide du Service ou à partir de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).
- «**Site Web**» désigne Neosurf, accessible à partir de neosurf.com & mNeosurf.com.
- «**Vous** » désigne la personne qui accède au service ou l'utilise, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède au service ou l'utilise, selon le cas.

# NS Payment Technologies INC

Trading sous le nom de Neosurf

## 3) Collecte et Utilisation de vos Données Personnelles

### 3.1) Types de Données Collectées

#### Données Personnelles

Lorsque Vous utilisez notre Service, Nous pouvons Vous demander de Nous fournir certaines informations personnelles permettant de Vous contacter ou de Vous identifier. La collecte de données personnelles par nous sera limitée à ce qui est nécessaire aux fins identifiées dans la présente politique. Nous recueillons des informations personnelles selon des moyens équitables et légaux. Les informations personnelles identifiables peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

1. Adresse courriel
2. Nom et prénom
3. Numéro de téléphone
4. Adresse, État, Province, Code postal, Ville
5. Données d'utilisation

#### Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du Service. Les Données d'utilisation incluent des informations telles que l'adresse IP de votre Appareil, le type et la version du navigateur utilisé, les pages visitées au sein de notre Service, l'heure et la date de Votre visite, le temps passé sur chaque page, ainsi que des identifiants matériels et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement, notamment le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez et d'autres statistiques.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

Nous pouvons également collecter des informations que Votre navigateur envoie chaque fois que Vous vous rendez sur notre Service ou que Vous accédez au Service par ou via un appareil mobile.

Le processus Neosurf d'une transaction de paiement initiée par un client final sur le compte myNeosurf ou à partir d'un site Web vérifiant une transaction de bon peut nous obliger à collecter certaines données personnelles. Ces données personnelles sont traitées de manière sécurisée et cryptée. Les données sont collectées par le site Web qui accepte le paiement Neosurf d'un client ou directement par le client qui saisit les détails de paiement pour le compte myNeosurf.

### Technologies de Suivi et Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur le site Web de Neosurf et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises, des balises et des scripts pour collecter et suivre des informations et pour améliorer et analyser le service du site Web de Neosurf. Les technologies que Nous utilisons peuvent inclure :

- **Cookies ou Cookies de navigation.** Un cookie est un petit fichier placé sur un appareil. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les Cookies ou de vous indiquer quand un Cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les Cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties de notre Service. Sauf si vous avez ajusté les paramètres de votre navigateur afin qu'il refuse les Cookies, Notre Service peut utiliser des Cookies.
- **Balises Web.** Certaines sections de notre Service et de nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques appelés balises Web (également dénommés gifs invisibles, pixels invisibles et gifs à pixel unique) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel, et de disposer d'autres statistiques de sites Web connexes (par exemple, enregistrer la popularité d'une certaine section et vérifier l'intégrité du système et du serveur).

Un Cookie peut être un cookie « Persistant » ou de « Session ». Les Cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, alors que les Cookies de session sont supprimés dès que Vous fermez votre navigateur Web.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

Nous utilisons à la fois des Cookies de Session et des Cookies Persistants aux fins décrites ci-dessous :

- **Cookies nécessaires / Essentiels**

Type : Cookies de session

Administrés par: Nous

But : Ces cookies sont essentiels pour vous fournir les services disponibles sur le site Web et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ils aident à authentifier les utilisateurs et à empêcher l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Sans ces Cookies, les services que vous avez sollicités ne peuvent pas être fournis et nous n'utilisons ces Cookies que pour Vous fournir ces services.

- **Politique de cookies / Avis d'acceptation des cookies**

Type: Cookies persistants

Administré par : Nous

But : Ces cookies identifient si les utilisateurs ont accepté l'utilisation de cookies sur le site Web.

- **Cookies de fonctionnalité**

Type : Cookies persistants

Administré par : Nous

But : Ces cookies nous permettent de nous souvenir des choix que vous faites lorsque vous utilisez le site Web, tels que la mémorisation de vos informations de connexion ou de vos préférences linguistiques. L'objectif de ces Cookies est de Vous offrir une expérience plus personnelle et de Vous éviter d'avoir à ressaisir vos préférences chaque fois que Vous utilisez le Site Web.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

- **Cookies de suivi et de performance**

Type : Cookies persistants

Administré par : Tiers

But : Ces cookies sont utilisés pour suivre les informations sur le trafic vers le site Web et la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web. Les informations recueillies via ces cookies peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que visiteur individuel. En effet, les informations collectées sont généralement liées à un identifiant pseudonyme associé à l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site. Nous pouvons également utiliser ces cookies pour tester de nouvelles pages, fonctionnalités ou nouvelles fonctionnalités du site Web afin de voir comment les utilisateurs de Neosurf y réagissent.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et vos choix en matière de cookies, veuillez consulter notre Politique relative aux Cookies ou la section Cookies de notre Politique de confidentialité.

### 3.2) Utilisation des données personnelles de Neosurf

Neosurf peut utiliser les données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour fournir et maintenir les Services Neosurf**, y compris pour surveiller l'utilisation du Service Neosurf.
- **Pour gérer le Compte myNeosurf** : pour gérer l'inscription à myNeosurf en tant qu'utilisateur du Service. Les Données Personnelles que vous fournissez peuvent Vous donner accès à différentes fonctionnalités du Service qui Vous sont disponibles en tant qu'utilisateur enregistré.
- **Pour l'exécution d'un contrat** : le développement, la conformité et l'engagement du contrat d'achat pour les produits, articles ou services que vous avez achetés ou de tout autre contrat avec Nous via le Service.
- **Pour Vous contacter** : pour Vous contacter par e-mail, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives liées aux fonctionnalités, produits ou services sous contrat, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.

- **Pour Vous envoyer des actualités**, des offres spéciales et des informations générales concernant d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes informé, sauf si Vous avez choisi de ne pas recevoir de telles informations.
- **Pour gérer les demandes Neosurf** : telles que les notifications, les messages et les mises à jour.
- **Pour les transferts d'activité** : Nous pouvons utiliser vos informations pour évaluer ou mener une fusion, un désinvestissement, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre d'une exploitation en cours ou dans le cadre d'une faillite, liquidation, ou une procédure similaire, dans laquelle les données personnelles que nous détenons sur les utilisateurs de nos Services font partie des actifs transférés.
- **À d'autres fins** : Nous pouvons utiliser les informations de Neosurf à d'autres fins, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité des campagnes promotionnelles de Neosurf et pour évaluer et améliorer les services, les produits, le marketing et l'expérience client de Neosurf.

Nous pouvons partager Vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- **Avec les fournisseurs de services**: Nous pouvons partager les informations personnelles de Neosurf avec les fournisseurs de services pour surveiller et analyser l'utilisation du service, pour le traitement des paiements et pour vous contacter.
- **Pour les transferts d'activité** : Nous pouvons partager ou transférer Vos informations personnelles dans le cadre ou pendant les négociations de toute éventuelle fusion, vente d'actifs de le Société, financement ou acquisition de tout ou partie de Nos activités à une autre société.
- **Avec les Filiales** : Nous pouvons partager Vos informations avec Nos filiales, auquel cas nous demanderons à ces filiales d'honorer cette Politique de confidentialité. Les filiales comprennent Notre société mère et toutes les autres filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que Nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec Nous.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

- **Avec des partenaires commerciaux** : Nous pouvons partager Vos informations avec Nos partenaires commerciaux pour Vous proposer certains produits, services ou promotions.
- **Avec d'autres utilisateurs** : lorsque Vous partagez des informations personnelles ou interagissez d'une autre manière dans les zones publiques avec d'autres utilisateurs, ces informations peuvent être vues par tous les utilisateurs et peuvent être diffusées publiquement à l'extérieur.
- **Employés de Neosurf** : l'accès aux informations de Neosurf est limité aux employés autorisés qui ont un objectif commercial légitime pour y accéder, par exemple le support client si vous nous contactez pour une demande.

### 3.3) Droits des personnes concernées

1. **Droit d'être informé** - La Loi sur le secteur privé du Québec exige généralement la connaissance et le consentement de la personne, sauf dans certaines circonstances où le consentement n'est pas requis.
2. **Droit d'accès** - Les individus ont un droit général d'obtenir l'accès à leurs informations personnelles détenues par des organisations.
3. **Droit de rectification** - Une personne peut, si les informations personnelles la concernant sont inexactes, incomplètes ou équivoques, ou si la collecte, la divulgation ou la conservation ne sont pas autorisées par la loi, exiger que les informations soient rectifiées.
4. **Droit à l'effacement** - En vertu de la Loi sur le secteur privé du Québec, une personne peut exiger d'une organisation :
  - cesser de diffuser des informations personnelles à leur sujet ;
  - désindexer tout lien hypertexte qui donne accès à ces informations, si la diffusion viole la loi ou une ordonnance du tribunal ; et
  - réindexer tout lien hypertexte qui donne accès à ces informations.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

5. **Droit d'opposition/de retrait** - Les individus ont le droit de déposer des plaintes auprès des organisations, de retirer leur consentement (sous réserve de certaines limitations) et de déposer des plaintes auprès de l'IAO.
6. **Droit à la portabilité des données** - En vertu de la Loi sur le secteur privé du Québec, une personne peut demander une copie des renseignements personnels informatisés sous la forme d'une transcription écrite et intelligible. À moins qu'il n'y ait de graves difficultés pratiques à le faire, les informations personnelles informatisées recueillies auprès du demandeur (et non les informations créées ou dérivées de ses informations personnelles) doivent, à sa demande, lui être divulguées dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Les informations doivent également être divulguées, à la demande du demandeur, à toute personne ou organisme autorisé par la loi à collecter ces informations.
7. **Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée** - En vertu de la Loi sur le secteur privé du Québec, une organisation qui utilise des renseignements personnels pour prendre une décision basée uniquement sur le traitement automatisé de ces renseignements doit, au plus tard au moment de la décision, ou au plus tard au moment où la décision est communiquée à la personne, informer la personne de la décision. Sur demande, la personne doit également être informée :
  - les informations personnelles utilisées pour prendre la décision ;
  - les raisons et les principaux facteurs et paramètres qui ont conduit à la décision ; et
  - le droit de la personne concernée de faire rectifier les informations personnelles utilisées pour prendre la décision.

### 3.4) Conservation des données personnelles de Neosurf

La Société conservera Vos Données Personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

- **Données relatives aux comptes clients** : pour la durée de la relation contractuelle, augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
- **Données relatives aux contrats clients**: 10 ans à compter de la conclusion des contrats.
- **Cookies** : 13 mois.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

- **Données relatives aux prospects** : 3 ans à compter de la date de collecte ou du dernier contact du prospect.
- **Données techniques** : 1 an.
- **Données de transaction bancaire**: supprimées dès que la transaction est terminée, sauf accord exprès du client.
- **En cas de contestation de l'opération** : 13 mois de conservation dans les archives suivant la date de débit.
- **Lutte contre le blanchiment d'argent** : 6 ans.

Nous conserverons et utiliserons Vos Données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les Données d'utilisation sont généralement conservées sur une période plus courte, sauf dans les cas où ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer les fonctionnalités de Notre service, et ceux où des obligations légales Nous incombent de conserver ces données sur une période de temps plus longue.

### 3.5) Transfert des données personnelles de Neosurf

Vos informations, y compris les Données Personnelles, sont traitées au siège de la Société et dans tout autre lieu où les parties responsables du traitement se situent. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées en France et conservées sur des ordinateurs situés en dehors du pays de Neosurf ou d'une autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de la juridiction de Neosurf.

Le consentement de Neosurf à cette politique de confidentialité suivi de la soumission de telles informations par Neosurf représente l'accord de Neosurf à ce transfert.

La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette Politique de confidentialité, et vos données personnelles ne seront pas transférées à une organisation ou un pays sauf si

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

des contrôles adéquats sont en place, y compris la sécurité de vos données et les autres informations personnelles.

### 3.6) Divulcation des données personnelles de Neosurf

#### Transactions commerciales

Si Neosurf est impliqué dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, les données personnelles de Neosurf peuvent être transférées. Nous Vous avertirons avant que Vos Données personnelles ne soient transférées et soumises à une Politique de confidentialité différente.

#### Application de la loi

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer Vos Données personnelles si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

#### Autres exigences légales

Neosurf peut divulguer les données personnelles de Neosurf en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Respecter une obligation légale.
- Protéger et défendre les droits ou les biens de Neosurf.
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles liés au Service
- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public
- Se protéger d'une éventuelle responsabilité légale

#### Sécurité des données personnelles de Neosurf

La sécurité de Vos Données Personnelles est très importante pour Nous, mais souvenez-vous qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. C'est pourquoi, tout en Nous efforçant d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger Vos Données Personnelles, Nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

### Informations détaillées sur le traitement des Données Personnelles

Les Prestataires de service que nous utilisons peuvent avoir accès à Vos Données personnelles. Ces fournisseurs tiers collectent, stockent, utilisent, traitent et transfèrent des informations sur Votre activité sur Notre service conformément à leurs Politiques de confidentialité.

### Analyse

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation du Service Neosurf.

### Confidentialité concernant les enfants

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 13 ans. Nous ne collectons volontairement aucun renseignement personnel sur des enfants de moins de 13 ans. Si Vous êtes un parent ou un tuteur légal et que Vous apprenez que Votre enfant Nous a fourni des Données personnelles, veuillez Nous contacter. Si Nous apprenons que nous avons recueilli des Données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans avoir vérifié le consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de Nos serveurs.

Si Nous devons prendre en compte le consentement comme base légale pour le traitement de Vos informations et que Votre pays requiert le consentement d'un parent, Nous pouvons exiger Votre consentement de parent avant de collecter et d'utiliser ces informations.

### Liens menant à d'autres sites Web

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par Nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité concernant le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou services tiers.

# NS Payment Technologies INC

## Trading sous le nom de Neosurf

### **Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Cette information Vous sera communiquée par e-mail et/ou par une notification mise en évidence sur Notre Service avant l'entrée en vigueur de la modification, et nous mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » affichée au sommet de la Politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour être informé de toute modification. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité sont effectives à partir de leur publication sur cette page.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité, Vous pouvez nous contacter :

- Simon Hinks (DPO): [simon@neosurf.com](mailto:simon@neosurf.com)
- En nous envoyant un mail : [support@neosurf.com](mailto:support@neosurf.com)