

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

CREACARD est amenée à recueillir des données à caractère personnel et à les utiliser dans différents traitements automatisés. La mise en œuvre de traitements automatisés de données personnelles est régie notamment par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après désigné « **RGPD** ».

La présente constitue la Politique de Confidentialité de CREACARD et vise à vous informer de la manière dont nous protégeons vos données personnelles. Elle s'applique uniformément à tous les produits et services commercialisés par CREACARD.

CREACARD est une Société Anonyme au capital de 343 840 euros immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 520 833 302, dont le siège social est 14, rue de Bassano – 75116 Paris.

CREACARD est un distributeur de monnaie électronique qui propose des solutions et cartes de paiement PCS MASTERCARD® rechargeables et des recharges de monnaie électronique, émises par Prepaid Financial Services Ltd (PFS), établissement de monnaie électronique agréé par l'autorité de contrôle du Royaume-Uni, le Financial Conduct Authority (FCA).

CREACARD, en tant que responsable de traitement de vos données, vous expose aux termes des présentes quelles sont les données personnelles traitées par CREACARD et à quelles fins, ainsi que les modalités de collecte et les droits dont vous disposez, au regard de la législation applicable et notamment du RGPD.

I. QUELLES DONNEES PERSONNELLES NOUS UTILISONS

Nous collectons et utilisons les données personnelles qui nous sont strictement nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, extrait kbis, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité et de passeport, sexe, âge ou signature) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone) ;
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services du compte en ligne, (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
- informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte,
- données relatives aux transactions, y compris informations sur les virements,
- données liées à l'utilisation des produits et services souscrits (données bancaires, financières et transactionnelles) ;

CREACARD peut être amené à collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas client. Ces informations peuvent notamment être :

- Pièce d'identité des donneur(s) d'ordre(s) ou bénéficiaire(s) d'une transaction qui ne sont pas clients CREACARD ;
- Pièce d'identité des personnes hébergeant des clients CREACARD

II. FINALITE(S) DES TRAITEMENTS

Dans le cadre de la souscription aux services de paiement commercialisés par CREACARD, vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- a. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Vos données personnelles sont traitées dans le but de pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme clients,
- la conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales, gels des avoirs et d'embargos,
- la lutte contre la fraude fiscale,
- les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées, dans le cadre d'un contrôle ou d'une enquête, au titre de la coopération avec les pouvoirs publics ou toute autorité chargée de l'application de la loi ou de la supervision prudentielle.

- b. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir à votre demande des informations Précontractuelles

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats, notamment pour :

- vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- vous assister lors de demandes ;
- gérer la relation client notamment :
- la gestion et l'exécution des produits et services que nous commercialisons.

- c. Pour la poursuite de nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, y compris à des fins :

- de conservation de la preuve de transactions ou d'opérations ;
- de prévention de la fraude ;
- Mise à jour de la connaissance client ;
- le contrôle des transactions pour identifier celles qui semblent inhabituelles ;
- le développement et l'amélioration de nos produits et services.

III. BASE(S) LEGALE(S) QUANT A L'UTILISATION DE VOS DONNEES

Les utilisations ci-dessus décrites se fondent donc juridiquement :

- sur notre relation contractuelle,
- sur des textes légaux et réglementaires (c'est notamment le cas pour l'ensemble des traitements liés à la connaissance client, à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude, le respect des sanctions internationales...),
- notre intérêt légitime (par exemple, la prévention des risques, le développement de l'activité de CREACARD (opérations de prospection commerciale),
- s'agissant d'utilisations plus spécifiques, sur la base de votre consentement.

En outre, CREACARD ne conserve vos données que pour la durée nécessaire à ces utilisations et/ou conformément aux prescriptions légales applicables en la matière.

IV. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Les données personnelles vous concernant pourront, afin de réaliser les finalités précitées, être transmises aux tiers suivants et pour les finalités suivantes :

- Émetteur des cartes PCS (l'établissement de monnaie électronique PREPAID FINANCIAL SERVICES Ltd) ;
- les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées, pour l'accomplissement de leurs missions, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- les sous-traitants, partenaires ou prestataires de services participant à l'offre de produits et de services proposés par CREACARD ;
- certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, huissiers de justice ou commissaires aux comptes.

V. TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES A L'ETRANGER

Les données personnelles peuvent, à l'occasion de certaines opérations, faire l'objet d'une communication vers des partenaires ou sous-traitants établis dans un pays étranger.

Lorsque ces transferts sont réalisés à destination de pays membres de l'Espace Economique Européen (EEE), le niveau de protection des données est jugé élevé de même que lorsque le pays destinataire fait l'objet d'une décision d'adéquation à la législation de l'EEE rendue par la Commission européenne.

En cas de transfert vers d'autres pays, les transferts des données sont alors encadrés par des contrats-types conformes aux modèles élaborés par la Commission européenne.

VI. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la fourniture des produits et des services proposés par CREACARD, au respect des obligations réglementaires et à la conservation de la preuve en matière contractuelle jusqu'à extinction des droits des parties.

C'est ainsi que s'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant cinq ans après la fin de la relation contractuelle.

Certaines de vos données personnelles pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités ou de tiers autorisés.

VII. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement ou encore définir des directives générales ou spécifiques sur le sort de vos données personnelles après votre décès.

Vous avez le droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour CREACARD l'impossibilité de fournir le produit ou le service. Vous pouvez contacter nos services à contact@creacard.net pour plus d'informations.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver leur demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@creacard.net
- par courrier postal à l'adresse suivante : TSA 51760 - 75771 PARIS CEDEX 16

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

VIII. MODIFICATIONS

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer. Il vous appartient de prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site. Toute modification substantielle des présentes sera portée à votre connaissance.

○