

勧誘方針

当社は、お客さま本位の勧誘を行うため、以下の勧誘方針を定めます。

1. 当社は、関係法令等を遵守し、適切な勧誘が行われるよう内部管理態勢の強化に努めます。
2. 当社は、お客さまの暗号資産取引に関する知識・経験や財産の状況、取引の目的等を十分に把握し、お客さまの状況に適した勧誘を行います。
3. 当社は、お客さまのご迷惑になる時間帯の勧誘や、お客さまのご迷惑になる場所・方法での勧誘を行いません。
4. 当社は、Web サイト上への情報掲載、電子メールの配信、スマートフォンアプリへの情報配信等により商品・サービスのご案内を行います。営業員による電話での勧誘や訪問による勧誘は行いません。
5. 当社は、お客さまへの勧誘が適切に行われるよう、教育・研修を実施して役職員の知識技能の習得・研鑽に努めます。
6. 当社は、お客さまからのご質問やご意見・ご要望に迅速かつ適切に対応するとともに、お客さまのご意見・ご要望をもとに継続的なサービス改善に努めます。
7. 当社は、当社のサービス内容やリスクについてお客さまに十分ご理解いただけるように適切な説明を行うよう努めます。
8. 当社は、不正確な説明や事実と異なる説明によってお客さまの誤解を招くような勧誘を行いません。

この勧誘方針は、「金融サービスの提供に関する法律」第 10 条に基づくものです。

株式会社 メルコイン