

Última actualización y entrada en vigor de la política de privacidad: [20 de febrero de 2023]

Haga clic aquí para obtener una versión para imprimir de la política de privacidad.

Konami Digital Entertainment, Inc. (“Konami”, “nosotros” o “nuestro”) ha adoptado esta Política de privacidad para describir cómo recopilamos, utilizamos, salvaguardamos y revelamos la información que recibimos de usted y sobre usted. Esta política de privacidad puede ser revisada de vez en cuando, por lo que le rogamos que vuelva a visitar esta página con frecuencia para mantenerse plenamente informado de nuestras políticas.

Índice

1. Los sitios web y la información cubiertos por esta Política de privacidad
2. ¿Qué tipo de información recopila Konami y cómo se utilizará?
3. ¿Qué sucede si me niego a proporcionar mi información personal a Konami?
4. ¿Utiliza Konami cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?
5. ¿Con quién comparte Konami mi información personal?
6. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los niños?
7. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?
8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi información personal?
9. ¿Cómo puedo acceder a mi información personal?
10. Sus derechos de privacidad para residentes de California, Colorado, Connecticut, Utah y Virginia
11. Residentes de Nevada amparados por la Ley de Privacidad de Nevada (“Nevada Privacy Law”)
12. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi información personal?
13. Certificación de privacidad ESRB
14. ¿Cómo hago una pregunta o presento una queja?
15. Revisiones a esta Política de privacidad

1. Los sitios web y la información cubierta por esta Política de privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos a través de (a) el sitio web ubicado en www.konami.com/games/us/en/; (b) todos los sitios web relacionados controlados por Konami (ejemplo: <https://us-support.konami.com/>); (c) nuestras páginas en sitios web de redes sociales como Facebook y Twitter (las “Páginas de redes sociales de Konami”); y (d) nuestros otros productos u ofertas en línea. En conjunto, los incisos (a) a (d) anteriores se denominarán los “Servicios en línea”. Esta Política de privacidad también se aplica a su información personal proporcionada en otros casos a Konami cuando utiliza nuestros servicios o productos. Tenga en cuenta que a través de nuestras páginas de Konami en las redes sociales, podemos recopilar información personal suya de acuerdo con esta Política de privacidad; Sin embargo, esta Política de Privacidad no rige la recopilación, uso o divulgación de su información por parte de terceros, cuando la recopilación, uso o divulgación se produce

directamente a través de la plataforma de ese tercero (por ejemplo, páginas web o aplicaciones alojadas por Facebook y Twitter). Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos terceros. **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN, USO, DIVULGACIÓN O POLÍTICAS O PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES O DE CUALQUIER OTRO TERCERO.**

Algunas jurisdicciones pueden exigir que se notifique la información personal recopilada fuera de línea; para esas jurisdicciones, esta Política de privacidad también explica nuestras prácticas con respecto a la información personal que obtenemos de fuentes fuera de línea, tales como comunicaciones escritas o verbales.

Volver arriba

2. ¿Qué tipo de información personal recopila Konami y cómo se utilizará?

Konami puede recopilar información personal sobre usted cuando utilice los servicios en línea o nuestros productos o servicios, o cuando nos proporcione información personal de cualquier otra manera. Por ejemplo, podemos obtener información personal a través de: (1) el registro de productos; (2) compras; (3) correspondencia por correo electrónico con el servicio de atención al cliente; (4) las páginas de redes sociales de Konami; (5) el Portal Konami Judge; (6) información enviada con fines de empleo (por ejemplo, currículos); y/o (7) información enviada como parte de una promoción (por ejemplo, a través de su participación en concursos o sorteos en línea). A continuación se detallan los tipos de información que pueden solicitarse para cada actividad y la forma en que puede utilizarse la información.

Independientemente del método que utilicemos para recopilar información y de cómo utilicemos dicha información, sólo pretendemos recopilar la información que consideramos razonablemente necesaria para satisfacer sus solicitudes y nuestros legítimos objetivos de negocios.

§ Registro de productos

Para registrar un producto de Konami en línea, se le pedirá que indique su nombre y apellidos, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad y ocupación. También se le puede pedir que facilite su número de teléfono y que responda a preguntas demográficas relacionadas con información sobre el producto que ha comprado, el tipo de consola que posee y los tipos de juegos que le gusta jugar. La información que envíe durante el registro del producto le dará derecho a una protección de garantía limitada y a asistencia técnica.

§ Compras

Si nos compra, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación e información sobre la tarjeta utilizada para el pago. Utilizaremos dicha información para completar su transacción y procesar devoluciones e intercambios, así como para el servicio al cliente relacionado.

§ Atención al cliente

Konami puede recopilar, utilizar y almacenar la información personal que usted nos envíe voluntariamente por correo electrónico u otros medios cuando interactúe con el servicio de atención al cliente de Konami. Por ejemplo, podemos proporcionar en los servicios en línea un enlace a través del cual un visitante puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente abordando cualquier problema que el usuario encuentre con un producto de Konami. Su dirección de correo electrónico y cualquier información personal que decida proporcionar en el texto de dicho correo son utilizados por Konami con el fin de atender y responder a su pregunta.

§ Páginas de Konami en las redes sociales

No es necesario que proporcione información personal para utilizar las páginas de Konami en las redes sociales. Sin embargo, para que usted pueda aprovechar determinadas oportunidades que se ofrecen a través de las páginas de Konami en las redes sociales (por ejemplo, promociones, eventos o juegos), es posible que le pidamos que facilite información personal. Esta información puede incluir su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ID de Facebook y otras redes sociales y los nombres de sus amigos, pero sólo cuando usted nos la proporcione voluntariamente (ya sea de forma directa o indirecta, como resultado de su autorización para que Facebook u otra plataforma de redes sociales nos la envíe). Konami también recopila otra información de las páginas de Konami en las redes sociales (como su sexo, redes sociales, lugar de trabajo, ubicación geográfica, configuración y estadísticas de la aplicación, actualizaciones de estatus, usuario e interacciones) cuando usted nos proporcione voluntariamente dicha información (ya sea directa o indirectamente, como resultado de su autorización para que Facebook u otra plataforma de redes sociales nos envíe dicha información).

§ Judge Portal de Konami

Konami puede recopilar, utilizar y almacenar la información personal que usted decida proporcionar cuando utilice nuestro Judge Portal para recibir capacitación, apoyo y orientación, o para certificarse y registrarse como juez. Esta información puede incluir su nombre, información de contacto, nombre de usuario/contraseña, ID de la tarjeta de juego, fecha de nacimiento e idiomas que habla. Podemos utilizar esta información para cumplir con sus solicitudes, comunicarnos con usted y certificarle, registrarle y apoyarle en su camino para convertirse en juez.

§ Candidatos a un empleo

Konami puede proporcionar en los servicios en línea una dirección de correo electrónico que los visitantes pueden utilizar para enviarnos sus currículums. También podemos recopilar información personal fuera de línea sobre los candidatos a un empleo. La información personal sobre los candidatos se utilizará con el fin de aceptar y evaluar las propuestas de candidatos para las ofertas de empleo y, por lo tanto, puede ser compartida dentro de nuestra empresa. Si el candidato se convierte en empleado, esta información también podrá utilizarse y conservarse con fines de empleo.

Aparte de lo explicado en este párrafo, esta política de privacidad no se aplica a la información personal recopilada en relación con solicitantes de empleo o candidatos a un puesto de trabajo.

§ Promociones

De vez en cuando, podemos ofrecerle la oportunidad de participar en promociones patrocinadas por Konami, como concursos o sorteos. Podemos ofrecer estas promociones en línea o fuera de línea. Para participar en una promoción, es posible que se le pida que envíe información, como su nombre y apellidos, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y edad, para que nosotros (o nuestros socios) podamos administrar la promoción. Por ejemplo, nosotros (o nuestros socios) podemos utilizar esta información para determinar si usted es elegible para participar en la promoción y/o para notificarle en caso de que sea seleccionado como ganador.

§ Recopilación pasiva

Como se indica más adelante (véase “¿Utiliza Konami cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?”), utilizamos ciertos medios pasivos para recopilar información relativa al uso de los servicios en línea por parte de los visitantes. Podemos utilizar y divulgar dicha información, así como información agregada u otra información no personal, para cualquier fin.

§ Otros usos de la información personal

También podemos utilizar su información personal para nuestros fines internos de marketing y análisis, de modo que podamos mejorar constantemente nuestros productos y servicios y satisfacer mejor sus necesidades.

Transferencia transfronteriza

Su información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país en el que contratemos proveedores de servicios, y al utilizar los servicios en línea, usted reconoce que su información será transferida a países fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener normas de protección de datos diferentes a las de su país.

Volver arriba

3. ¿Qué ocurre si me niego a facilitar mi información personal a Konami?

Si decide no enviar información personal cuando se le solicite, es posible que no pueda participar en determinadas actividades, lo que puede limitar considerablemente los servicios que podemos prestarle.

Volver arriba

4. ¿Utiliza Konami cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?

Cookies

Konami puede recopilar información a través de cookies para mejorar el uso que usted hace de los servicios en línea. Una “cookie” es una pequeña cadena de texto que los servicios en línea envían a su navegador y que éste almacena en el disco duro de su computadora. El almacenamiento de cookies en su sistema nos proporciona un método fácil y cómodo para personalizar y mejorar su experiencia en los servicios en línea, y nos ayuda a diagnosticar problemas con nuestros servidores y a administrar los servicios en línea. Por ejemplo, las cookies nos permiten recordar su nombre de usuario y su fecha de nacimiento, indicarnos que ha visitado los servicios en línea anteriormente, realizar un seguimiento de del uso que hace de los servicios en línea y hacer que su próxima visita a los servicios en línea sea más agradable. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, pero siempre puede deshabilitarlas o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen cookies a su computadora. Sin embargo, rechazar las cookies puede impedirle aprovechar ciertas secciones de los servicios en línea.

Cookies de terceros

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar cookies y tecnologías similares para gestionar y optimizar nuestros negocios y comunicaciones por Internet, por ejemplo, con fines de marketing, para ayudarnos a ofrecer anuncios, para medir la eficacia de nuestra publicidad y para comprender cómo utilizan los visitantes los servicios en línea. Estas tecnologías pueden recopilar la actividad de navegación y otras actividades de tráfico de los usuarios; la fecha y la hora de la visita; y los códigos de los productos y la información sobre los precios de la mercancía adquirida. Esta información nos ayuda a saber cosas como qué páginas son más atractivas para nuestros visitantes, cuáles de nuestros productos o servicios en línea interesan más a nuestros clientes y qué tipo de ofertas les gusta ver a nuestros clientes. Aunque nuestros terceros proveedores de servicios registran la información procedente de los servicios en línea en nuestro nombre, nosotros controlamos cómo puede utilizarse dicha información. Es posible que pueda “inhabilitar” nuestra capacidad para analizar dichos datos. Para más información sobre nuestros terceros proveedores de servicios, consulte la información [aquí](#).

Utilizamos Google Analytics, que utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de nuestros sitios web e informar sobre actividades y tendencias. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Puede informarse sobre las prácticas de Google visitando <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> y ejercer la opción de inhabilitación proporcionada por Google descargando el complemento de inhabilitación para navegador de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Direcciones IP

Mientras navega por los servicios en línea, Konami recopila automáticamente su dirección IP, un número que se utiliza para identificar su computadora cuando se conecta a Internet.

Archivos de registros

Konami recopila información en forma de archivos de registros que registran la actividad en los servicios en línea, incluido el número de “visitas” que recibe una página web concreta (también conocidos como

“datos de clics”). Por ejemplo, se generan registros en los archivos de registros cada vez que un visitante hace clic en una imagen de los servicios en línea. Estos registros permiten a Konami evaluar la actividad general del sitio, rastrear el interés en determinadas partes de los servicios en línea, solucionar problemas técnicos e identificar el tipo de navegador que está utilizando. También podemos utilizar los registros del archivo de registros para nuestros estudios internos de marketing y demográficos, de modo que podamos mejorar constantemente los productos y servicios que le proporcionamos.

Señales de no hacer seguimiento

Tenga en cuenta que la configuración de su navegador puede permitirle transmitir automáticamente una señal de “No hacer seguimiento” a los sitios web y servicios en línea que visite. No hay consenso entre los participantes de la industria en cuanto a lo que significa “No rastrear” en este contexto. Al igual que muchos sitios web y servicios en línea, actualmente no alteramos nuestras prácticas cuando recibimos una señal de “No hacer seguimiento” del navegador de un visitante.

Volver arriba

5. ¿Con quién comparte Konami mi información personal?

Excepto en los casos expresamente previstos en esta Política de privacidad, la política de Konami es no vender ni alquilar su información personal a terceros.

Konami puede compartir su información personal con su matriz, empresas subsidiarias y/o filiales (<https://www.konami.com/corporate/en/subsidiaries/>) para los fines descritos en la presente Política de privacidad, incluyendo permitirles que le envíen información sobre sus propios productos y servicios. Konami Digital Entertainment, Inc. es la parte responsable de la gestión de esta información de uso conjunto.

De vez en cuando, Konami puede compartir su información personal con sus terceros proveedores de servicios y/o licenciantes, para permitirles prestar servicios en relación con el funcionamiento, mantenimiento y/o soporte de los servicios en línea. Dichos servicios pueden incluir, entre otros, el funcionamiento del tablero de mensajes, el envío de correos electrónicos, el registro de productos, el almacenamiento, el alojamiento de sitios web, el análisis de datos, el procesamiento de pagos, el cumplimiento de pedidos, la provisión de infraestructura, el soporte informático, la atención al cliente, el procesamiento de tarjetas de crédito y la auditoría de sitios web.

Al utilizar nuestros servicios en línea, puede optar por revelar información personal, como en tableros de mensajes, chats, páginas de perfil, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y contenidos (incluyendo, sin limitación, nuestras páginas de redes sociales de Konami). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o revele a través de estos servicios se hará pública y podrá estar a disposición de otros usuarios y del público en general.

Podemos utilizar y divulgar la información que conservamos, incluida la información personal, (a) cuando así lo exija la ley, incluidas las leyes de fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a las solicitudes de un organismo encargado de hacer cumplir la ley o

de una autoridad pública o gubernamental, incluso de fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Konami, nuestros clientes, los usuarios de los servicios en línea o de otros; y (f) para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Además, Konami puede revelar información personal y otra información que obtengamos de usted a un tercero en caso y/o consideración de una reorganización, fusión, venta, conversión, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

Volver arriba

6. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los niños?

Konami no permite que usuarios menores de 13 años (“Niños”) se registren como usuarios de los servicios online. No recopilamos conscientemente información personal de niños a través de los servicios en línea si dicha recopilación requiriera el consentimiento de los padres en virtud de la legislación aplicable. Como se ha explicado anteriormente, nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos automáticamente la dirección IP y cierta información mediante el uso de cookies, únicamente para apoyar nuestras operaciones internas, como analizar cómo se utilizan los servicios en línea. Si los padres creen que hemos recopilado involuntariamente la información personal de sus hijos, deben ponerse en contacto con nosotros en <https://us-support.konami.com/>.

Volver arriba

7. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?

Usted debe ser consciente de que mientras esté en los servicios en línea, Konami puede hacer referencia o proporcionar enlaces a sitios de terceros. Konami no controla, ni es responsable de las políticas de privacidad o prácticas de información de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad publicadas en estos sitios antes de utilizarlos.

Volver arriba

8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi información personal?

Si no desea que Konami le envíe comunicaciones de marketing y/o si prefiere que Konami no comparta su información personal con sus filiales para sus fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros, en cualquier momento, en <https://us-support.konami.com/>.

Intentaremos satisfacer su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si se excluye de recibir mensajes nuestros relacionados con el marketing, podremos seguir enviándole mensajes administrativos según lo permita la legislación aplicable.

Volver arriba

9. ¿Cómo puedo acceder a mi información personal?

Es importante mantener la exactitud de su información personal en nuestros registros. Trataremos de responder con prontitud para actualizar nuestros registros cuando nos diga que la información que tenemos no es exacta. Es su responsabilidad asegurarse de que dicha información es exacta, completa y que está actualizada.

Si desea solicitar la revisión, actualización o eliminación de cualquier otra información personal que podamos haber recopilado sobre usted, póngase en contacto con nosotros en <https://us-support.konami.com/>.

Volver arriba

10. Sus derechos de privacidad para los residentes de California, Colorado, Connecticut, Utah y Virginia

Si usted reside en California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, la legislación estatal aplicable puede proporcionarle derechos adicionales en relación con el uso que hacemos de su información personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, visite [la página Inserción de la política de privacidad para residentes en California, Colorado, Connecticut, Utah y Virginia](#).

Volver arriba

11. Residentes de Nevada al amparo de la Ley de Privacidad de Nevada

Konami no vende Información amparada tal y como se define en la ley de Nevada. Si desea informarse sobre la venta de su información amparada, tal como se define en la ley de Nevada, vaya a <https://us-support.konami.com/>.

Volver arriba

12. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi información personal?

Konami procura utilizar medidas de seguridad apropiadas diseñadas para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información personal dentro de nuestra organización. La información personal se mantiene en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores de servicios y es accesible por los empleados, representantes y agentes autorizados que requieran acceso para los fines descritos en esta Política de privacidad.

No obstante, tenga en cuenta que no se puede garantizar que un sistema de transmisión o almacenamiento de información sea perfecto o impenetrable. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ha dejado de ser segura, notifíquenoslo inmediatamente de acuerdo con la sección que aparece a continuación (“¿Cómo hago una pregunta o presento una queja?”).

Volver arriba

13. Certificado de privacidad del Entertaining Software Rating Board (ESRB)

Konami es un licenciataria válido, y miembro participante, del Programa (“ESRB Privacy Certified”). Para proteger su privacidad, hemos emprendido voluntariamente esta iniciativa de privacidad. Todos los servicios en línea que muestran un sello de ESRB Privacy Certified han sido revisados y certificados por ESRB Privacy Certified para cumplir con las prácticas establecidas de recopilación, uso y divulgación de información en línea. Como licenciataria de este programa de privacidad, estamos sujetos a auditorías de los servicios en línea y a otros mecanismos de cumplimiento y rendición de cuentas administrados de forma independiente por ESRB Privacy Certified. ESRB Privacy Certified no revisa ni certifica ninguna información recopilada fuera de línea por Konami o en plataformas de redes sociales.

ESRB Privacy Certified es un proveedor de sellos de terceros cuya misión es proteger la privacidad en línea de los consumidores y hacer de Internet un lugar seguro, confiable y privado para compartir información y realizar negocios. ESRB Privacy Certified promueve y hace cumplir los principios y directrices establecidos para las prácticas de información justas que incluyen requisitos de plena divulgación, notificación y consentimiento informado.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Aunque ESRB Privacy Certified no supervisa nuestros sitios web que no están en inglés, Konami hace todo lo posible para garantizar que los sitios web que no están en inglés se adhieran a las directrices y principios de recopilación de datos aplicables establecidos por ESRB Privacy Certified, incluyendo la adhesión a la normativa aplicable de la UE y de otras jurisdicciones.

Volver arriba

14. ¿Cómo hago una pregunta o presento una queja?

Si tiene alguna pregunta, queja o comentario sobre nuestra Política de privacidad o nuestras prácticas, póngase en contacto con nosotros en <https://us-support.konami.com/>.

Como ya se ha mencionado, somos licenciataria del Programa certificado de privacidad de ESRB. Si cree que no hemos respondido a su consulta o que su consulta no ha sido atendida satisfactoriamente, también puede ponerse en contacto directamente con ESRB Privacy Certified en <https://www.esrb.org/privacy/contact/> o con [@esrb](https://twitter.com/esrb).

Volver arriba

15. Revisiones de esta Política de privacidad

La presente Política de privacidad entra en vigor a partir de la fecha indicada en la parte superior de la misma. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de actualizar o realizar cambios en esta Política de privacidad, y dichas actualizaciones o cambios entrarán en vigor en el momento de su publicación. Le rogamos que vuelva a comprobarlo de vez en cuando para asegurarse de que está al corriente de estos cambios.

Volver arriba

