

## **1. Quy trình thanh toán của khách hàng mua trên Kkday.com**

Hiện nay Sàn giao dịch TMĐT Kkday.com áp dụng các hình thức thanh toán trực tuyến khi khách hàng mua sản phẩm dịch vụ website:

- Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về các sản phẩm/deal/ voucher trên website;
- Bước 2: Khách hàng đặt hàng, cung cấp các thông tin cần thiết
- Bước 3: Chọn phương thức thanh toán sẵn có
- Bước 4: Khách hàng nhập thông tin thẻ thanh toán và xác nhận thanh toán
- Bước 4: Kkday.com khi nhận được thanh toán sẽ xác nhận lại với khách hàng bằng email/ SMS

## **2. Chính sách vận chuyển với hàng hóa**

Để đảm bảo hàng hóa đến tay người nhận. Vui lòng điền cụ thể tên và địa chỉ mà bạn muốn nhận hàng.

- Lưu ý sau khi du khách đặt hàng, nhà cung cấp cần 2 - 3 ngày làm việc để xử lý đơn hàng và giao hàng.
- Lưu ý ngày du khách chọn khi đặt hàng là ngày xuất hàng, không phải là ngày du khách nhận hàng.
- Thời gian giao hàng dự kiến (Do virus Corona, thời gian giao hàng sẽ chậm hơn 1 - 2 ngày):
  - Việt Nam: 5 - 7 ngày
  - Đài Loan: 2 - 3 ngày
  - Hong Kong: 5 - 7 ngày
  - Singapore: 5 - 7 ngày
  - Malaysia: 5 - 7 ngày
  - Mỹ: 5 - 7 ngày

Tại Việt Nam

Thời gian giao hàng: Hiện tại nhà cung cấp sẽ giao hàng vào khoảng 8:30 sáng đến 5:30 chiều, từ thứ hai đến thứ bảy. Nhà cung cấp sẽ thông báo thời gian giao hàng cho từng khách hàng đối với từng đơn hàng khi khách hàng hoàn thành đơn hàng

Thời gian giao hàng của nhà cung cấp sẽ phụ thuộc vào ba yếu tố:

Thời gian đặt hàng: Thời gian giao hàng sẽ bắt đầu khi nhà cung cấp nhận được đơn hàng theo yêu cầu. Nếu khách hàng đặt hàng sau giờ hành chính (từ 8 giờ đến 5 giờ), thời gian giao hàng sẽ tự động cộng thêm một ngày

Địa chỉ nhận hàng: Nhà cung cấp sẽ căn cứ địa chỉ nhận hàng mà khách hàng đăng ký đơn hàng và điều chỉnh thời gian giao hàng theo đơn đặt hàng của khách hàng

Thời gian giao hàng theo khu vực:

- Hồ Chí Minh: 2-3 ngày
  - Đà Nẵng - Hà Nội: 2-4 ngày
  - Các tỉnh thành: 3-6 ngày
- 3. Chính sách đổi trả**

Đối với các sản phẩm hàng hóa được đặt online thông qua trang Kkday.com. Công ty hoặc nhà cung cấp sẽ có trách nhiệm hỗ trợ khách hàng về việc đổi trả hàng hóa theo quy định được đăng tải tại mỗi sản phẩm đó.

Các sản phẩm hàng hóa dịch vụ bán ra trên Kkday.com áp dụng chính sách đổi trả khác nhau tùy theo sản phẩm và dịch vụ và nhà cung cấp. Nhiều sản phẩm sẽ không áp dụng đổi trả hoàn tiền sau khi khách đã đặt mua.

Khách hàng có thể tham khảo các chính sách về đổi trả cho các sản phẩm/ dịch vụ được bán với giá ưu đãi thông qua hệ thống Kkday.com bằng cách xem chi tiết các điều khoản/ điều kiện trong từng bài đăng của sản phẩm/ dịch vụ hoặc liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng của Kkday.com để được hướng dẫn cũng như nhận được nhiều thông tin tốt nhất từ đối tác.