



Jade Bath One-Year Limited Warranty

Jade Bath warrants its plumbing products to be free of defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase. (The lifespan of any disposable filter replacement cartridges varies with individual use, local conditions, and consumption and is warranted only to be free of defects in material and workmanship at the time of purchase.) This warranty is applicable exclusively to Jade Bath products purchased and installed in North America.

Jade Bath will, at its discretion, remedy, replace, or make appropriate adjustments where inspection reveals such defects occurring in normal residential usage within one (1) year from the date of purchase. Jade Bath is not responsible for removal or installation costs. The warranty is void if improper care and cleaning practices are observed.

If you believe you have a warranty claim, please contact Jade Bath through your dealer, plumbing contractor, home center, or e-tailer, or by writing to Jade Bath, Attn.: Customer Care Center, 11111 Rue Colbert, Anjou, QC, Canada. Please ensure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased, and from whom the product was purchased. Also, include your proof of purchase (original sales receipt). For further information, call 1-866-333-0555, or visit www.jadebath.com within the applicable region.

Jade Bath and/or the seller provide these warranties in lieu of all other warranties, expressed or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Jade Bath and/or the seller disclaim all liability for special, incidental, or consequential damages. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction. This is Jade Bath's exclusive written warranty.



Garantie limitée d'un an Jade Bath

Jade Bath garantit que ses produits de plomberie sont exempts de défauts de matériau et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. (La durée de vie de toute cartouche de rechange jetable pour filtre varie en fonction de l'utilisation individuelle, des conditions locales et de la consommation, et est garantie uniquement pour être exempte de défauts de matériau et de fabrication au moment de l'achat.) Cette garantie s'applique exclusivement aux produits Jade Bath achetés et installés en Amérique du Nord.

Jade Bath, à sa discrétion, remédiera, remplacera ou apportera les ajustements nécessaires en cas de défauts révélés lors d'une inspection survenant dans le cadre d'une utilisation résidentielle normale dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat. Jade Bath n'est pas responsable des coûts de retrait ou d'installation. La garantie est annulée en cas d'observation de pratiques d'entretien et de nettoyage inappropriées.

Si vous pensez avoir une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter Jade Bath par l'intermédiaire de votre revendeur, plombier, centre de rénovation, revendeur en ligne, ou en écrivant à Jade Bath, À l'attention du Centre de service à la clientèle, 11111 Rue Colbert, Anjou, QC, Canada. Assurez-vous de fournir toutes les informations pertinentes concernant votre réclamation, y compris une description complète du problème, le produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date d'achat du produit et le nom du vendeur. Incluez également votre preuve d'achat (reçu de vente original). Pour plus d'informations, appelez le 1-866-333-0555 ou visitez le site www.jadebath.com dans la région applicable.

Jade Bath et/ou le vendeur fournissent ces garanties en remplacement de toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier. Jade Bath et/ou le vendeur déclinent toute responsabilité pour les dommages spéciaux, accessoires ou indirects. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite ni l'exclusion ou la limitation de tels dommages, donc ces limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie confère au consommateur des droits légaux spécifiques. Vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Jade Bath.