

株式会社ベアーズ 特定商取引に関する法律に基づく表示

事業者	株式会社ベアーズ 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町 2-1-1
運営統括責任者	石本達也
問合せ先	株式会社ベアーズ [TEL]03-5640-0211 [受付時間]10:00-17:00（年未年始、日曜、祭日、当社の休業日を除く）
商品又は役務の価格	各サービス詳細ページに表示された価格に基づきます。 別段の記載がある場合を除きサービスなどの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額(税込価格)とさせていただきます。
商品又は役務の代金以外の必要料金	消費税など
支払方法	<ul style="list-style-type: none">・お客様本人名義のクレジットカード・後払い決済（株式会社ネットプロテクションズ提供）・その他当社が別途認めるお支払方法を利用するものとします。
支払時期	<ul style="list-style-type: none">・末日締め1か月単位でのお支払いとします。・ご利用者本人名義のクレジットカードの場合、お客様のご加入されているカード会社が定める引落日に引落しとなります。・後払い決済の場合、株式会社ネットプロテクションズの提供する「NP 後払い」決済サービスとなります。請求書は、株式会社ネットプロテクションズよりお客様が申し込まれた当社の各サービスご利用月の翌月5日前後に郵送されますので、発行から14日以内に所定の方法にてお支払いください。
商品又は役務の提供時期	別途当社とお客様にて定めた日時とします
返品・交換・キャンセル	<p>サービスの特性上、サービス提供後の返品・交換は受け付けておりません。 なお、各サービスごとに、当社が以下のとおり定める規定に従い、キャンセル又は内容変更ができるものとします。各規定のお手続きをご希望されるお客様は、通常当社との連絡にお客様が利用されている連絡手段（電話・メール・チャット・管理画面等）により、当社までご連絡ください。連絡手段がご不明な場合は、当社お客様ホットライン（電話番号：03-5640-0736（9時～18時））にご連絡ください。</p> <p>[本サービス共通] 定期プランの解約：当社規約第13条をご参照ください。</p> <p>[家事代行サービス] 予定日時の変更・キャンセル：当社規約第21条をご参照ください。</p> <p>[キッズ&ベビーシッターサービス] 予定日時の変更・キャンセル：当社規約第26条をご参照ください。</p> <p>[ハウスクリーニングサービス] 予定日時の変更・キャンセル：当社規約第29条をご参照ください。</p> <p>[当社規約 URL] https://www.happy-bears.com/service_kiyaku.pdf</p>