

Data wejścia w życie: 22 maja 2024 | [Wersje archiwalne](#)

Co jest zawarte w tych warunkach

Domyślamy się, że część spośród naszych użytkowników miałaby ochotę pominąć te Warunki, ale warto je poznać, by dowiedzieć się, czego można od nas oczekiwać podczas korzystania z usług Google, oraz czego my oczekujemy od użytkowników.

Te Warunki korzystania z usług odzwierciedlają [sposób prowadzenia działalności przez Google](#), przepisy prawne, które to regulują, oraz [pewne wartości, które od zawsze wyznajemy](#). Dlatego właśnie Warunki pomagają określić relację Google z użytkownikiem, który korzysta z naszych usług. Przykładowe sekcje, które są w nim zawarte, to:

- Sekcja [Nasze zobowiązania](#), w której opisaliśmy sposób dostarczania i opracowywania usług.
- Sekcja [Zobowiązania naszych użytkowników](#), w której określamy zasady korzystania z naszych usług.
- Sekcja [Treści w usługach Google](#), w której opisaliśmy prawa własności intelektualnej do treści, z których użytkownik korzysta w naszych usługach – niezależnie od tego, czy są to treści należące do użytkownika, Google czy też innych osób.
- Sekcja [Rozwiązywanie problemów i sporów](#), w której opisujemy inne prawa użytkownika i działania podejmowane, gdy ktoś te prawa narusza.

Zrozumienie tych warunków jest ważne, ponieważ korzystając z naszych usług lub uzyskując do nich dostęp, użytkownik wyraża na nie zgodę.

Oprócz tych warunków publikujemy też [Politykę prywatności](#). Choć nie jest ona częścią tych warunków, zachęcamy do zapoznania się z nią, by lepiej zrozumieć, jak [aktualizować, eksportować i usuwać dane oraz jak nimi zarządzać](#).

Warunki

Dostawca usług

Podmiot, który świadczy [usługi](#) Google i z którym użytkownik zawiera umowę, to:

Google LLC

spółka powołana zgodnie z prawem stanu Delaware i działająca zgodnie z prawem USA

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, California 94043

USA

Wymagania dotyczące wieku

Jeśli użytkownik nie jest [w wieku wymaganym do samodzielnego zarządzania kontem Google](#), musi mieć zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na używanie tego konta.

W takim wypadku należy poprosić rodzica lub opiekuna prawnego, by przeczytał te warunki wspólnie z użytkownikiem.

Jeśli rodzic lub opiekun prawny zezwala swojemu dziecku na używanie tych [usług](#), wtedy te warunki mają do niego zastosowanie i to on jest odpowiedzialny za aktywność dziecka w usługach.

W przypadku niektórych usług Google obowiązują dodatkowe wymagania dotyczące wieku. Odpowiednie informacje na ten temat znajdują się w [dodatkowych warunkach i zasadach dotyczących poszczególnych usług](#).

Relacje użytkownika z Google

Te warunki pomagają określić relację między użytkownikiem i Google. Kiedy wypowiadamy się w pierwszej osobie liczby mnogiej i piszemy „Google”, mamy na myśli firmę Google LLC i jej [podmioty stowarzyszone](#). Ogólnie rzecz biorąc, pozwalamy użytkownikom na korzystanie z naszych [usług](#) i uzyskiwanie do nich dostępu, o ile zgodzą się na przestrzeganie tych warunków, które odzwierciedlają [sposób, w jaki Google działa i zarabia](#).

Nasze zobowiązania

Świadczenie wielu przydatnych usług

Świadczymy wiele różnych usług, które podlegają tym warunkom. Są to między innymi:

- witryny i aplikacje (na przykład wyszukiwarka i Mapy),
- platformy (na przykład Zakupy Google),
- usługi zintegrowane (na przykład Mapy umieszczone w witrynach i aplikacjach innych firm),
- urządzenia (na przykład Google Nest i Pixel).

Wiele z tych usług zawiera też treści, które można odtwarzać strumieniowo lub z których można korzystać w sposób interaktywny.

Nasze usługi zostały opracowane tak, aby działały razem, co ułatwia wykonywanie powiązanych czynności. Na przykład jeśli wydarzenie w Kalendarzu zawiera adres, można go kliknąć, aby wyświetlić w Mapach wskazówki dojazdu do tego miejsca.

Rozwijanie, ulepszanie i aktualizowanie usług Google

Stale rozwijamy nowe technologie i funkcje, aby ulepszać nasze usługi. Na przykład wykorzystujemy sztuczną inteligencję i systemy uczenia maszynowego, aby udostępniać tłumaczenia symultaniczne oraz lepiej wykrywać i blokować spam i złośliwe oprogramowanie. W ramach tego ciągłego doskonalenia czasami dodajemy lub usuwamy cechy i funkcje, zwiększamy lub zmniejszamy limity dotyczące naszych usług oraz wprowadzamy nowe usługi lub przestajemy oferować stare. Jeśli usługa wymaga korzystania z oprogramowania do pobrania lub wstępnie wczytanego oprogramowania albo zawiera takie oprogramowanie, może ono być automatycznie aktualizowane na urządzeniu użytkownika, gdy tylko zostanie udostępniona nowa wersja lub funkcja. Niektóre usługi pozwalają na dostosowywanie ustawień aktualizacji automatycznych.

Jeśli postanowimy wprowadzić istotne zmiany, które negatywnie wpłyną na sposób korzystania z usług, lub przestaniemy świadczyć jakąś usługę, odpowiednio wcześniej o tym powiadomimy. Nie dotyczy to sytuacji nagłych, na przykład zapobiegania nadużyciom, odpowiadania na wymagania prawne lub reagowania na problemy związane z bezpieczeństwem i działaniem usług. Umożliwimy też wyeksportowanie [treści użytkownika](#) z konta Google za pomocą [Google Takeout](#) (zgodnie z obowiązującymi zasadami i prawem).

Zobowiązania naszych użytkowników

Przestrzeganie tych warunków oraz warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług

Udzielone przez nas pozwolenie na uzyskiwanie dostępu do naszych [usług](#) i korzystanie z nich obowiązuje tak długo, jak długo przestrzegasz:

- **tych warunków;**
- **[warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#)**, które mogą na przykład obejmować dodatkowe wymagania dotyczące wieku.

Udostępniamy również zasady, centra pomocy i inne materiały, które zawierają odpowiedzi na częste pytania i pomagają określić oczekiwania związane z używaniem naszych usług. Te materiały to [Polityka prywatności](#), [Centrum pomocy z zakresu praw autorskich](#), [Centrum bezpieczeństwa](#), [Centrum przejrzystości](#) oraz inne strony, które znajdują się w [witrynie z zasadami](#). W naszych usługach możemy też udostępniać szczegółowe instrukcje i ostrzeżenia, np. okna dialogowe z ważnymi informacjami.

Mimo że zezwalamy użytkownikom na korzystanie z naszych usług, zastrzegamy sobie wszelkie [prawa własności intelektualnej](#) związane z tymi usługami.

Szacunek dla innych

Chcemy zapewnić przyjazne środowisko dla wszystkich, co oznacza, że użytkownicy muszą respektować te podstawowe zasady postępowania i:

- przestrzegać obowiązującego prawa (dotyczącego między innymi kontroli eksportu, sankcji i handlu ludźmi);
- szanować prawa innych osób (w tym przepisy dotyczące prywatności i prawa własności intelektualnej);
- nie wykorzystywać ani nie krzywdzić innych lub siebie (albo grozić takim zachowaniem lub zachęcać do niego) – na przykład przez wprowadzanie innych w błąd, nielegalne podszywanie się pod nich, oszukiwanie ich, zniesławianie, dręczenie, nękanie czy prześladowanie.

Nasze [dodatkowe warunki i zasady dotyczące poszczególnych usług](#), w tym [zasady dotyczące niedozwolonych zastosowań generatywnej AI](#), zawierają dodatkowe informacje na temat właściwego postępowania, których muszą przestrzegać wszyscy użytkownicy tych usług. Jeśli napotkasz przypadki niestosowania się do tych zasad, wiele naszych usług zawiera opcje [zgłaszania nadużyć](#), z których można wtedy skorzystać. Po otrzymaniu zgłoszenia badamy sprawę – więcej informacji znajduje się w sekcji [Podejmowanie działań w przypadku wystąpienia problemów](#).

Nie wolno nadużywać naszych usług

Większość osób, które korzystają z naszych usług lub uzyskują do nich dostęp, zna ogólne zasady, dzięki którym internet może pozostawać bezpiecznym i otwartym miejscem. Niestety część osób nie przestrzega tych zasad, dlatego opisujemy je tutaj, aby chronić nasze usługi i użytkowników przed nadużyciami. W myśl tej idei:

Nie wolno nadużywać ani uszkadzać usług lub systemów, a także utrudniać i zakłócać ich działania – na przykład przez:

- wprowadzanie złośliwego oprogramowania;
- spamowanie, hakowanie albo omijanie naszych systemów lub środków ochronnych;

- jailbreaking, złośliwe prompty lub wstrzykiwanie kodu w promptach (nie dotyczy [programów związanych z bezpieczeństwem i testowaniem pod kątem błędów](#));
- uzyskiwanie dostępu do naszych usług lub treści albo używanie ich w nieuczciwy lub zwodniczy sposób, taki jak:
 - wyłudzenie informacji;
 - tworzenie fałszywych kont lub treści, w tym opinii;
 - wprowadzanie innych w błąd, aby myśleli, że treści od generatywnej AI zostały utworzone przez człowieka;
 - świadczenie usług, które wydają się pochodzić od użytkownika (lub kogoś innego), a w rzeczywistości pochodzą od nas;
- świadczenie usług, które wydają się pochodzić od nas, choć tak nie jest;
- korzystanie z naszych usług (w tym dostarczanych przez nie treści) w celu naruszenia czyichkolwiek praw, takich jak prawa własności intelektualnej czy prawo do prywatności;
- analizowanie wsteczne naszych usług lub używanej technologii, np. naszych modeli uczenia maszynowego, w celu wyodrębnienia tajemnic handlowych lub innych informacji zastrzeżonych, z wyjątkiem przypadków, w których jest to dozwolone przez obowiązujące prawo;
- używanie zautomatyzowanych sposobów uzyskiwania dostępu do treści z naszych usług w sposób niezgodny z czytelnymi dla komputera instrukcjami wyświetlanymi na naszych stronach internetowych (np. plikami robots.txt, które uniemożliwiają indeksowanie, trenowanie lub inne działania);
- używanie treści wygenerowanych przez AI w naszych usługach do opracowywania modeli uczenia maszynowego lub powiązanej technologii AI;
- ukrywanie swojej tożsamości lub przedstawianie nieprawdziwych informacji o sobie w celu naruszenia tych warunków;
- świadczenie usług zachęcających innych do naruszenia tych warunków.

Zezwolenie na używanie treści użytkownika

Niektóre z naszych usług powstały z myślą o importowaniu, przesyłaniu, przechowywaniu, wysyłaniu, otrzymywaniu i udostępnianiu treści użytkownika. Użytkownik nie musi udostępniać żadnych treści, ale jeśli się na to zdecyduje, ma pełną swobodę wyboru takich treści. W przypadku przesyłania i udostępniania treści trzeba mieć jednak pewność, że posiada się do tego niezbędne uprawnienia, a same treści są zgodne z prawem.

Licencja

Treści użytkownika pozostają jego własnością, co oznacza, że zachowuje do nich wszelkie prawa własności intelektualnej. Na przykład użytkownik ma prawa własności intelektualnej do utworzonych przez siebie kreatywnych treści takich jak opinie. Użytkownik może również mieć prawo do udostępniania kreatywnych treści utworzonych przez innych użytkowników, jeśli otrzymał na to ich pozwolenie.

Użytkownik musi udzielić nam zezwolenia, jeśli jego prawa własności intelektualnej ograniczają nasze możliwości korzystania z jego treści. Przyznanie zezwolenia następuje poprzez udzielenie tej licencji.

Co obejmuje licencja

Licencja obejmuje treści użytkownika, jeśli są one chronione przez prawa własności intelektualnej.

Czego nie obejmuje licencja

- Licencja nie wpływa na prawo do ochrony prywatności, a dotyczy jedynie praw własności intelektualnej
- Licencja nie obejmuje tych typów treści:

- publicznie dostępnych informacji takich jak poprawki w adresach firm działających lokalnie – takie informacje nie wymagają licencji, ponieważ są uznawane za powszechnie znane i każdy może z nich korzystać;
- opinii użytkownika, np. propozycji ulepszenia naszych usług – informacje na temat opinii zawarte są poniżej w sekcji [Powiadomienia dotyczące usług](#).

Zakres

Ta licencja jest:

- ważna na całym świecie, czyli obowiązuje bez wyjątków w każdym kraju i regionie;
- niewyłączna, czyli użytkownik może udzielać innym licencji na swoje treści;
- bezpłatna, czyli nie są pobierane za nią opłaty pieniężne.

Prawa

Ta licencja umożliwia Google:

- hostowanie, reprodukcję, rozpowszechnianie, przekazywanie i wykorzystywanie treści, na przykład w celu zapisywania ich w naszych systemach i zapewniania do nich dostępu z dowolnego miejsca;
- publikowanie, publiczne prezentowanie i wyświetlanie treści użytkownika, jeśli określił je on jako widoczne dla innych;
- zmienianie i tworzenie utworów zależnych na podstawie treści użytkownika, np. zmiana ich formatu lub przetłumaczenie;
- podlicencjonowanie tych praw:
 - innym użytkownikom, by umożliwić działanie usługi zgodne z przeznaczeniem, np. gdy użytkownik chce

udostępnić swoje zdjęcia wybranym osobom;

- naszym kontrahentom, którzy podpisali z nami umowy zgodne z tymi warunkami, wyłącznie w ograniczonych celach opisanych w sekcji [Cel](#) poniżej.

Cel

Ta licencja służy ograniczonemu celowi obejmującemu:

- **obsługiwanie i ulepszanie usług**, czyli umożliwianie działania usług zgodnie z przeznaczeniem oraz tworzenie nowych funkcji. Obejmuje to używanie automatycznych systemów i algorytmów do analizowania treści użytkownika:
 - pod kątem spamu, złośliwego oprogramowania i treści niezgodnych z prawem;
 - aby rozpoznawać wzorce w danych, na przykład określać, kiedy zasugerować utworzenie nowego albumu w Zdjęciach Google, by powiązane zdjęcia były w jednym miejscu;
 - aby dostosować nasze usługi do użytkownika, m.in. przedstawiać rekomendacje i spersonalizowane wyniki wyszukiwania, treści oraz reklamy (można to zmienić lub wyłączyć w [Ustawieniach reklamy](#));

Tę analizę przeprowadzamy podczas wysyłania, odbierania oraz zapisywania treści.

- **używanie treści udostępnionych publicznie przez użytkownika do promowania usług** – na przykład aby promować aplikację Google, możemy zacytować opinię użytkownika, a aby promować Google Play, możemy pokazywać zrzut ekranu z aplikacji oferowanej w Sklepie Play.
- **opracowywanie dla Google nowych technologii i usług** zgodnych z tymi warunkami.

Okres obowiązywania

Licencja obowiązuje tak długo, jak długo prawa własności intelektualnej chronią treści użytkownika.

Jeśli użytkownik usunie z naszych usług treści objęte tą licencją, nasze systemy przestaną udostępniać je publicznie w rozsądnym terminie. Istnieją dwa wyjątki:

- Jeśli użytkownik udostępnił innym swoje treści, zanim je usunął, na przykład udostępnił zdjęcie znajomemu, który je następnie skopiował lub udostępnił komuś innemu – w takiej sytuacji zdjęcie może nadal być widoczne na koncie Google znajomego nawet wtedy, gdy użytkownik usunie je ze swojego konta Google.
- Jeśli użytkownik udostępni swoje treści w usługach innych firm, wyszukiwarki, w tym Wyszukiwarka Google, nadal będą mogły znaleźć i wyświetlić te treści w wynikach wyszukiwania.

Używanie usług Google

Twoje Konto Google

Jeśli użytkownik spełnia wymagania dotyczące wieku, może [utworzyć konto Google](#). Niektóre [usługi](#) do działania wymagają konta Google – na przykład Gmail.

Użytkownik odpowiada za swoje konto Google. Obejmuje to między innymi podejmowanie uzasadnionych działań, by zabezpieczyć konto Google (zalecamy regularne korzystanie ze [Sprawdzania zabezpieczeń](#)).

Używanie usług Google w imieniu organizacji lub firmy

Z naszych [usług](#) korzysta wiele [organizacji](#) takich jak firmy, szkoły czy organizacje non-profit. Aby używać naszych usług w imieniu organizacji:

- upoważniony przedstawiciel organizacji musi zaakceptować te warunki,
- administrator organizacji może przypisać do użytkownika konto Google. Administrator może wymagać od użytkownika przestrzegania dodatkowych reguł i może mieć dostęp do konta Google (może je też wyłączyć).

Powiadomienia dotyczące usług

Aby móc świadczyć nasze usługi, czasami wysyłamy użytkownikom powiadomienia o usłudze i inne informacje. W [Polityce prywatności](#) Google opisaliśmy, jak komunikujemy się z użytkownikami.

Jeśli użytkownik zdecyduje się przekazać nam swoją opinię, na przykład sugestie dotyczące ulepszenia naszych usług, możemy wykorzystać te informacje bez żadnych zobowiązań wobec niego.

Treści w usługach Google

Treści użytkownika

Niektóre z naszych [usług](#) umożliwiają generowanie oryginalnych treści. Google nie będzie zgłaszać praw własności do tych treści.

Niektóre nasze [usługi](#) umożliwiają publiczne udostępnianie treści – użytkownik może na przykład opublikować opinię o produkcie lub restauracji albo przesłać utworzony post na blogu.

- Więcej informacji na temat praw użytkownika dotyczących [jego treści](#) i wykorzystywania ich w naszych usługach znajduje się w sekcji [Zezwolenie na używanie treści użytkownika](#).
- Przeczytaj sekcję [Usuwanie treści użytkownika](#), by poznać powody i sposoby usuwania treści użytkowników z naszych usług.

Jeśli użytkownik podejrzewa, że ktoś narusza jego [prawa własności intelektualnej](#), może [wysłać do nas powiadomienie o naruszeniu](#), a my podejmiemy stosowne kroki, na przykład zawiesimy lub zamkniemy konto Google osoby, która wielokrotnie dopuściła się naruszeń [praw autorskich](#), jak opisano to w [Centrum pomocy dotyczącym praw autorskich](#).

Treści Google

Niektóre nasze [usługi](#) obejmują treści, które należą do Google – jest to na przykład znaczna część obrazów w Mapach Google. Użytkownik może używać treści należących do Google zgodnie z tymi warunkami i [wszelkimi warunkami dodatkowymi dotyczącymi poszczególnych usług](#), ale zachowujemy wszelkie prawa własności intelektualnej do tych treści. Nie wolno usuwać, zasłaniać lub zmieniać informacji prawnych, logo ani treści budujących markę. Jeśli użytkownik chce użyć naszych treści budujących markę lub logo, musi zapoznać się z dostępnymi na stronie informacjami dotyczącymi [uprawnień związanych z Marką Google](#).

Inne treści

Ponadto niektóre z naszych [usług](#) zapewniają dostęp do treści, które należą do innych osób lub [organizacji](#). Są to na przykład opisy danej firmy umieszczone przez właściciela sklepu lub artykuły prasowe wyświetlane w Google News. Korzystanie z tych treści bez zezwolenia danej osoby lub organizacji jest zabronione, o ile nie zezwala na to prawo.

Osoby lub organizacje wyrażają w tych treściach swoje poglądy, niekoniecznie podzielane przez Google.

Oprogramowanie w usługach Google

Niektóre z naszych [usług](#) zawierają oprogramowanie do pobrania lub wstępnie wczytane oprogramowanie. Zezwalamy użytkownikom na korzystanie z tego oprogramowania w ramach usługi.

Licencja, którą dajemy użytkownikowi jest:

- ważna na całym świecie, czyli obowiązuje bez wyjątków w każdym kraju i regionie;
- niewyłączna, czyli możemy udzielać innym licencji na swoje oprogramowanie;
- bezpłatna, czyli nie są pobierane za nią opłaty pieniężne;
- indywidualna, czyli nie obejmuje żadnych innych osób;
- nieprzenoszalna, czyli nie wolno przenosić tej licencji na nikogo innego.

Niektóre programy stosowane w naszych usługach są oferowane na licencji open source, której treść udostępniamy użytkownikowi. Licencja open source może zawierać postanowienia, które wyraźnie zastępują niektóre z tych warunków, dlatego zalecamy dokładne przeczytanie jej treści.

Niedozwolone jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, sprzedawanie ani dzierżawienie żadnej części naszych usług lub naszego oprogramowania.

Rozwiązywanie problemów i sporów

Zgodnie z przepisami i tymi warunkami użytkownik ma prawo do (1) odpowiedniej jakości usług i (2) udostępnienia mu sposobów naprawy potencjalnych problemów.

Gwarancja

Staramy się świadczyć nasze [usługi](#) z należytą starannością. Jeśli nie spełniają one poziomu jakości opisanego w tej [gwarancji](#), użytkownik zgadza się nas o tym poinformować, a my zobowiązujemy się do podjęcia próby rozwiązania problemu.

Wyłączenia odpowiedzialności

Jedynе zobowiązania dotyczące naszych [usług](#) (w tym zobowiązania dotyczące treści w usługach, określonych funkcji usług, ich niezawodności, dostępności lub możliwości spełnienia oczekiwań użytkownika) (1) są podane w sekcji [Gwarancja](#), (2) są zawarte w [warunkach dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#) i (3) wynikają z praw, których te warunki nie mogą ograniczyć.

Nie korzystaj z Usług w celu uzyskania porady medycznej, prawnej, finansowej lub innej specjalistycznej konsultacji. Wszystkie treści dotyczące takich tematów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie zastępują porady specjalisty.

Odpowiedzialność

Wszyscy użytkownicy

Zarówno prawo, jak i niniejsze warunki mają na celu zrównoważenie roszczeń użytkowników lub firmy Google wobec drugiej strony w przypadku problemów. Dlatego prawo wymaga od każdego poniesienia określonej [odpowiedzialności](#) w ramach tych warunków.

Te warunki ograniczają naszą odpowiedzialność wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Te warunki nie ograniczają odpowiedzialności za:

- oszustwa lub celowe wprowadzanie w błąd,
- śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez niedbalstwo,
- rażące niedbalstwo,
- umyślne zachowanie niezgodne z przepisami.

Poza odpowiedzialnością opisaną powyżej Google ponosi odpowiedzialność wyłącznie za własne naruszenia niniejszych warunków lub obowiązujących [Warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#) (zgodnie z obowiązującym prawem).

Tylko użytkownicy biznesowi i organizacje

W przypadku [użytkowników biznesowych](#) lub [organizacji](#):

- W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo użytkownik zobowiązuje się [zabezpieczać](#) firmę Google, jej dyrektorów, kadrę kierowniczą, pracowników oraz kontrahentów przed wszelkimi postępowaniami prawnymi ze strony osób trzecich (w tym działaniami organów administracji państwowej), które wynikają z korzystania przez użytkownika z [usług](#) w sposób niezgodny z prawem albo naruszenia niniejszych warunków lub [warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#) bądź które są związane z takim zachowaniem. To zabezpieczenie obejmuje ochronę przed wszelką odpowiedzialnością i wydatkami powstałymi w wyniku roszczeń, strat, szkód, wyroków, grzywien, kosztów postępowania sądowego i opłat prawnych, z wyjątkiem sytuacji, w których odpowiedzialność prawna lub wydatki są wynikiem naruszenia, niedbalstwa lub celowego niewłaściwego postępowania ze strony firmy Google.
- Jeśli użytkownik jest prawnie zwolniony z pewnych odpowiedzialności, w tym [odszkodowania](#), w takim przypadku odpowiedzialności wynikające z tych warunków nie mają do niego zastosowania. Na przykład Organizacja Narodów Zjednoczonych ma przyznane pewne zwolnienia z obowiązków prawnych i te warunki nie są w stosunku do nich nadrzędne.
- Google nie ponosi [odpowiedzialności](#) w tych przypadkach:
 - utrata zysków, przychodów, szans biznesowych, wartości firmy lub przewidywanych oszczędności;
 - szkoda pośrednia lub wtórna;

- odszkodowanie retorsyjne.
- Z wyjątkiem sytuacji opisanych w sekcji [Wszyscy użytkownicy](#) powyżej łączna odpowiedzialność Google wynikająca z niniejszych warunków lub z nimi związana jest ograniczona do większej z tych kwot: (1) 500 USD lub (2) 125% opłat zapłaconych przez Ciebie (lub należnych) za korzystanie z odpowiednich usług w ciągu 12 miesięcy przed naruszeniem.

Podejmowanie działań w przypadku wystąpienia problemów

Zanim podejmiemy poniższe działania, powiadomimy użytkownika z wyprzedzeniem (gdy tylko będzie to możliwe), podamy przyczynę naszego działania i damy mu możliwość wyjaśnienia sprawy, chyba że istnieją uzasadnione powody, aby sądzić, że takie postępowanie:

- spowoduje szkodę lub powstanie odpowiedzialności wobec użytkownika, strony trzeciej lub Google;
- naruszy przepisy prawa lub będzie stanowić niezastosowanie się do nakazu wydanego przez organ państwowy;
- zagrazi prowadzonemu dochodzeniu lub śledztwu;
- naruszy działanie, integralność lub bezpieczeństwo naszych usług.

Usuwanie treści użytkownika

Jeśli istnieją obiektywne i konkretne powody, by podejrzewać, że jakiegokolwiek treści użytkownika (1) naruszają te warunki oraz [dodatkowe warunki i zasady dotyczące poszczególnych usług](#), (2) naruszają obowiązujące prawo albo (3) mogłyby zaszkodzić naszym użytkownikom, osobom trzecim lub Google, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia części lub całości tych treści zgodnie z obowiązującym prawem. Przykłady obejmują pornografię dziecięcą, treści ułatwiające handel ludźmi lub nękanie, treści związane z terroryzmem, a także treści naruszające prawa własności intelektualnej innych osób.

Zawieszanie i zablokowanie dostępu do usług Google

Bez ograniczania pozostałych praw Google zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania dostępu do usług albo do usunięcia konta Google, jeśli:

- użytkownik rażąco lub wielokrotnie narusza te warunki oraz [warunki dodatkowe dotyczące poszczególnych usług lub zasady dotyczące poszczególnych usług](#)
- wymusza to na nas wymaganie prawne lub orzeczenie sądowe;
- mamy uzasadnione podstawy, by podejrzewać, że zachowanie użytkownika wyrządza szkodę innemu użytkownikowi, osobie trzeciej lub Google albo powoduje powstanie wobec nich [odpowiedzialności](#), na przykład poprzez hakowanie, phishing, nękanie, spamowanie, wprowadzanie innych w błąd lub powielanie treści, które do niego nie należą.

Więcej informacji o tym, dlaczego wyłączamy konta i co się dzieje, gdy to robimy, można znaleźć na tej [stronie Centrum pomocy](#). Jeśli użytkownik uważa, że jego konto Google zostało zawieszono lub zablokowane przez pomyłkę, [może złożyć odwołanie](#).

Użytkownik może oczywiście w dowolnym momencie przestać używać naszych usług. W takim przypadku [będziemy wdzięczni, jeśli poda przyczynę](#), gdyż pomoże nam to ulepszać nasze usługi.

Rozstrzygnięcie sporów, prawo właściwe i sądy

Informacje na temat sposobu kontaktowania się z Google można znaleźć na [stronie kontaktowej](#).

Wszelkie spory, które są związane lub wynikły z tych warunków lub [warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#) bądź w związku z powiązanymi [usługami](#), podlegają prawu stanu Kalifornia, bez względu na sprzeczność norm prawnych. Takie spory będą rozpatrywane wyłącznie w sądzie federalnym lub stanowym w hrabstwie Santa Clara w stanie Kalifornia w Stanach Zjednoczonych. Użytkownik i Google zgadzają się na właściwość osobową tych sądów.

W zakresie, w jakim obowiązujące prawo lokalne uniemożliwia rozstrzygnięcie określonych sporów w sądzie w Kalifornii, użytkownik może je skierować do sądów lokalnych. Podobnie jeśli obowiązujące prawo lokalne uniemożliwia sądowi lokalnemu stosowanie prawa stanu Kalifornia w celu rozwiązania tych sporów, wówczas spory te

podlegają prawu obowiązującemu w kraju, stanie lub innym miejscu zamieszkania użytkownika.

Informacje o tych warunkach

Zgodnie z przepisami prawa użytkownik ma pewne uprawnienia, które nie mogą być ograniczane przez umowę taką jak te warunki usługi. Niniejsze warunki nie mają na celu w żaden sposób ograniczać tych praw.

Te warunki opisują relację między użytkownikiem a Google. Nie tworzą żadnych praw przysługujących innym osobom lub [organizacjom](#), nawet jeśli inni czerpią korzyści wynikające z tej relacji.

Chcemy ułatwić zrozumienie tych warunków, dlatego używamy przykładów z naszych [usług](#). Niektóre z tych usług mogą nie być dostępne w pewnych krajach.

Jeśli wystąpi sprzeczność między tymi warunkami a [warunkami dodatkowymi dotyczącymi poszczególnych usług](#), w danej usłudze obowiązują warunki dodatkowe.

Jeśli okaże się, że określonego warunku nie można wyegzekwować lub nie ma on zastosowania, nie będzie to miało żadnego wpływu na pozostałe warunki.

Jeśli użytkownik nie będzie przestrzegać tych warunków lub [warunków dodatkowych dotyczących poszczególnych usług](#), a my nie podejmiemy natychmiast odpowiednich działań, nie oznacza to, że rezygnujemy z jakichkolwiek przysługujących nam praw (na przykład umożliwiających nam podjęcie działań w przyszłości).

Możemy zaktualizować te warunki i wszelkie [warunki dodatkowe dotyczące poszczególnych usług](#): 1) by uwzględnić zmiany w naszych usługach lub sposobie prowadzenia działalności, np. gdy dodamy nowe usługi, funkcje, technologie, ceny czy korzyści (lub usuniemy stare); 2) ze względów prawnych, regulacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem; (3) by zapobiec nadużyciom lub szkodom.

Jeśli postanowimy w istotny sposób zmienić te warunki lub [warunki dodatkowe dotyczące poszczególnych usług](#), odpowiednio wcześniej o tym powiadomimy, by użytkownicy mogli zapoznać się ze zmianami. Nie dotyczy to (1) wprowadzania na rynek nowej usługi lub funkcji ani (2) sytuacji nagłych, np. zapobiegania trwającemu nadużyciu lub odpowiadania na wymagania prawne. W przypadku niewyrażenia zgody na nowe warunki użytkownik powinien usunąć [swoje treści](#) i zaprzestać używania usług. Użytkownik może również w dowolnym momencie zakończyć relację z nami, zamykając swoje konto Google.

DEFINICJE

gwarancja

Zapewnienie, że produkt lub usługa będzie działać zgodnie z określonymi standardami.

konsument

Osoba fizyczna, która korzysta z usług Google do celów osobistych, niekomercyjnych i niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub wykonywanym zawodem. (Porównaj z definicją użytkownika biznesowego).

odpowiedzialność

Straty z tytułu roszczenia prawnego, niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, czynu niedozwolonego (w tym niedbalstwa) lub innej przyczyny, i czy te straty można było przewidzieć lub ich oczekiwać.

organizacja

Podmiot prawny (np. korporacja, organizacja non-profit lub szkoła) – nie osoba fizyczna.

podmiot stowarzyszony

Podmiot należący do grupy Google (Google LLC wraz z podmiotami zależnymi). Są to między innymi te firmy świadczące usługi dla konsumentów na terenie Unii Europejskiej: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited i Google Dialer Inc.

prawa autorskie

Prawo, które pozwala twórcy oryginalnych treści (na przykład posta na blogu, zdjęcia lub filmu) określić, czy i w jakim zakresie te treści mogą być używane przez innych użytkowników, z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń i wyjątków (takich jak „dozwolony użytek” i „działanie w dobrej wierze”).

prawa własności intelektualnej

Prawa do wytworów umysłu, np. wynalazków (prawa patentowe), dzieł literackich i artystycznych (prawa autorskie), projektów (prawa do wzorów), a także wykorzystywanych w handlu symboli, nazw i obrazów (znaki towarowe). Prawa własności intelektualnej mogą należeć do użytkownika, innej osoby fizycznej lub organizacji.

rekompensować lub rekompensata

Zobowiązanie umowne osoby fizycznej lub organizacji do zrekompensowania strat poniesionych przez inną osobę fizyczną lub organizację w wyniku postępowań prawnych, np. procesu sądowego.

treści użytkownika

Materiały, które użytkownik tworzy, importuje, przesyła, przechowuje, wysyła, odbiera lub udostępnia przy użyciu usług Google, na przykład:

- Tworzone przez użytkownika Dokumenty, Arkusze i Prezentacje
- Posty na blogu przesłane za pomocą Bloggera

- Opinie przesyłane za pomocą Map
- Filmy przechowywane na Dysku
- E-maile wysłane i otrzymane przy użyciu Gmaila
- Zdjęcia udostępniane znajomym za pomocą Zdjęć
- Udostępniane Google plany podróży

usługi

Usługi Google, które podlegają tym warunkom, to te wymienione pod adresem <https://policies.google.com/terms/service-specific>. Są to między innymi:

- aplikacje i witryny (na przykład wyszukiwarka lub Mapy);
- platformy (na przykład Zakupy Google);
- usługi zintegrowane (na przykład Mapy umieszczone na stronach i w aplikacjach innych firm);
- urządzenia i inne towary (na przykład Google Nest).

Wiele z tych usług zawiera też treści, które można odtwarzać strumieniowo lub z których można korzystać w sposób interaktywny.

użytkownik biznesowy

Osoby fizyczne lub podmioty, które nie są konsumentami (zgodnie z definicją terminu „konsument”).

wyłączenie odpowiedzialności

Stwierdzenie, które ogranicza czyjąś odpowiedzialność prawną.

znak towarowy

Używane w handlu symbole, nazwy i obrazy, dzięki którym można odróżnić towary i usługi danej osoby fizycznej lub organizacji od innych towarów i usług.