

## Wat word deur hierdie bepalings gedek

Ons weet dit lyk aanloklik om hierdie diensbepalings oor te slaan, maar dit is belangrik om te bepaal wat jy van ons kan verwag wanneer jy Google se dienste gebruik, en wat ons van jou verwag.

Hierdie Diensbepalings weerspieël [die manier waarop Google se besigheid werk](#), die wette wat op ons maatskappy van toepassing is, en [sekere dinge wat ons nog altyd as waar beskou het](#). Gevolglik help hierdie Diensbepalings om Google se verhouding met jou te definieer terwyl jy met ons dienste omgaan. Byvoorbeeld, hierdie bepalings sluit die volgende onderwerppopskrifte in:

- [Wat jy van ons kan verwag](#), wat beskryf hoe ons ons dienste lewer en ontwikkel
- [Wat ons van jou verwag](#), wat sekere reëls vir die gebruik van ons dienste vasstel
- [Inhoud in Google-dienste](#), wat die intellektuele-eiendomregte op die inhoud wat jy in ons dienste vind, beskryf – hetsy daardie inhoud aan jou, Google, of ander behoort
- [In die geval van probleme of meningsverskille](#), wat beskryf watter ander wetlike regte jy het, en wat om te verwag indien iemand hierdie bepalings oortree

Dit is belangrik dat jy hierdie bepalings verstaan, want deur toegang tot ons dienste te kry of dit te gebruik, stem jy in tot hierdie bepalings.

Ons publiseer bo en behalwe hierdie bepalings ook 'n [privaatheidsbeleid](#). Al is dit nie deel van hierdie bepalings nie, moedig ons jou aan om dit te lees om beter te verstaan hoe jy [jou inligting kan opdateer, bestuur, uitvoer en uitvee](#).

# Bepalings

## Diensverskaffer

Google se [dienste](#) word verskaf deur, en jy sluit 'n kontrak met:

Google LLC

ingerig ingevolge die wette van die deelstaat Delaware, VSA, en bedryf ingevolge die wette van die VSA

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
VSA

## Ouderdomsvereistes

As jy jonger is as die [ouderdom wat vereis word om jou eie Google-rekening te bestuur](#), moet jy jou ouer of wettige voog se toestemming hê om 'n Google-rekening te gebruik. Laat jou ouer of wettige voog asseblief hierdie bepalings saam met jou lees.

As jy 'n ouer of wettige voog is en jy laat jou kind toe om die [dienste](#) te gebruik, dan is hierdie bepalings op jou van toepassing en is jy verantwoordelik vir jou kind se aktiwiteit op die dienste.

Sommige Google-dienste het bykomende ouderdomsvereistes soos beskryf in hul [diensspesifieke bykomende bepalings en beleide](#).

---

## Jou verhouding met Google

Hierdie bepalings help om die verhouding tussen jou en Google te definieer. Wanneer ons van "Google" en "ons" praat, bedoel ons Google LLC en sy [geaffilieerdes](#). Oor die algemeen gee ons jou toestemming om toegang tot ons [dienste](#) te kry en dit te gebruik as jy instem om hierdie bepalings te volg, wat weerspieël [hoe Google se besigheid werk en hoe ons geld verdien](#).

## Wat jy van ons kan verwag

### Verskaf 'n wye reeks nuttige dienste

Ons verskaf 'n wye reeks dienste wat onderworpe is aan hierdie bepalings, insluitend:

- apps en werwe (soos Search en Maps)
- platforms (soos Google Shopping)
- geïntegreerde dienste (soos Maps wat by ander maatskappye se apps of werwe ingebed is)
- toestelle (soos Google Nest en Pixel)

Baie van hierdie dienste bevat ook inhoud wat jy kan stroom of waarmee jy interaksie kan hê.

Ons dienste word ontwerp om saam te werk, wat dit vir jou makliker maak om van een aktiwiteit na die volgende te beweeg. As jou Kalendergeleentheid byvoorbeeld 'n adres insluit, kan jy op daardie adres klik en Maps kan vir jou wys hoe om daar uit te kom.

### Ontwikkel, verbeter en dateer Google-dienste op

Ons ontwikkel voortdurend nuwe tegnologie en kenmerke om ons dienste beter te maak. Ons gebruik byvoorbeeld kunsmatige intelligensie en masjienleer om vir jou gelyktydige vertalings te verskaf, en om strooipos en wanware beter te bespeur en te blokkeer. In 'n poging om voortdurend te verbeter, voeg ons soms kenmerke en funksies by of verwyder hulle, vermeerder of verminder beperkings op ons dienste, en begin om nuwe dienste aan te bied of om ou dienste te staak. Wanneer 'n diens aflaaibare of voorafgelaaide sagteware vereis of insluit, word daardie sagteware soms outomaties op jou toestel

opgedateer sodra 'n nuwe weergawe of kenmerk beskikbaar is. Sommige dienste maak dit vir jou moontlik om jou outomatiese opdateringinstellings te verstel.

As ons wesentlike veranderinge aanbring wat jou gebruik van ons dienste negatief beïnvloed of as ons ophou om 'n diens aan te bied, sal ons vir jou redelike voorafkennisgewing gee, behalwe in dringende gevalle waar ons misbruik wil verhinder, in reaksie op wetlike vereistes of om aandag aan sekuriteit- en bedryfskewessies te skenk. Ons sal ook vir jou die geleentheid gee om [jou inhoud](#) van jou Google-rekening af uit te voer met [Google Takeout](#), onderworpe aan toepaslike wetgewing en beleide.

## Wat ons van jou verwag

### Volg hierdie bepalings en bykomende diensspesifieke bepalings

Die toestemming wat ons vir jou gee om toegang tot ons [dienste](#) te verkry en dit te gebruik, duur voort so lank jy aanhou om die volgende na te kom:

- **hierdie bepalings**
- **diensspesifieke bykomende bepalings**, wat byvoorbeeld goed soos bykomende ouderdomsvereistes kan insluit

Ons stel ook verskeie beleide, hulpsentrums en ander hulpbronne aan jou beskikbaar om algemene vrae te antwoord en verwagtinge oor die gebruik van ons dienste te stel. Hierdie hulpbronne sluit ons [Privaatheidsbeleid](#), [Kopiereg-hulpsentrum](#), [Veiligheidsentrum](#), [Deursigtigheidsentrum](#) en ander bladsye in wat op ons [beleidewerf](#) toeganklik is. Laastens kan ons spesifieke instruksies en waarskuwings binne ons dienste verskaf – soos dialoogkassies wat jou in kennis te stel van belangrike inligting.

Al gee ons vir jou toestemming om ons dienste te gebruik, behou ons enige [intellektuele-eiendom-regte](#) wat ons in die dienste het.

### Respekteer ander

Ons wil 'n respekvolle omgewing vir almal handhaaf, wat beteken dat jy hierdie basiese gedragsreëls moet volg:

- Voldoen aan toepaslike wette, insluitend uitvoerbeheer, sanksies, geldwassery en wette oor mensehandel

- Respekteer die regte van ander, insluitend privaatheid- en intellektuele-eiendomregte
- Moenie ander of jouself mishandel of skade aandoen nie (of dreig of sulke mishandeling of skade aanmoedig nie) – byvoorbeeld, deur ander te mislei, te bedrieg, onwettig te verpersoonlik, te beledig, af te knou, te agtervolg of te teister

Ons [diensspesifieke bykomende bepalings en beleide](#), soos ons [beleid oor die verbode gebruik van generatiewe AI](#), verskaf bykomende besonderhede oor die gepaste gedrag wat gevolg moet word deur almal wat daardie dienste gebruik. As jy bevind dat ander nie hierdie reëls nakom nie, laat baie van ons dienste jou toe om [misbruik aan te gee](#). As ons uitvoering gee aan 'n verslag oor misbruik, volg ons ook die proses wat beskryf word in die afdeling oor [Optrede wanneer daar probleme is](#).

## Moenie ons dienste misbruik nie

Die meeste mense wat toegang kry tot ons dienste of dit gebruik, verstaan die algemene reëls wat die internet veilig en oop hou. Ongelukkig respekteer 'n klein aantal mense nie daardie reëls nie, daarom beskryf ons dit hier om ons dienste en gebruikers teen misbruik te beskerm. Op daardie noot:

Jy mag nie ons dienste of stelsels misbruik, beskadig, daarmee inmeng of dit ontwrig nie – byvoorbeeld deur:

- wanware in te bring
- strooipos, kuberkrakery of omseiling van ons stelsels of beskermende maatreëls
- sekuriteitafbreking, kwaadwillige porboodskappe of porboodskapinplanting, behalwe as deel van ons [veiligheid- en fouttoetsingprogramme](#)
- toegang te kry tot of gebruik te maak van ons dienste of inhoud op bedrieglike of misleidende maniere, soos:
  - uitvissing
  - skepping van vals rekeninge of inhoud, insluitend vals resensies
  - ander te mislei om te dink dat generatiewe AI-inhoud deur 'n mens geskep is
  - dienste te verskaf wat blyk asof dit van jou (of iemand anders) afkomstig is wanneer dit eintlik van ons af kom
- dienste te verskaf wat lyk asof dit van ons afkomstig is, wanneer dit nie doen nie

- ons dienste te gebruik (insluitend die inhoud wat hulle verskaf) om enigiemand se wetlike regte te skend, soos intellektuele -eiendom- of privaatheidsregte
- ons dienste of onderliggende tegnologie te ontmantel, soos ons masjienleermodelle, om handelsgeheime of ander eiendomsinligting te ekstraheer, behalwe soos toegelaat deur toepaslike wetgewing
- geoutomatiseerde metodes te gebruik om toegang tot inhoud van enige van ons dienste te verkry in stryd met die masjienleesbare instruksies op ons webblaaie (byvoorbeeld robots.txt-lêers wat deurkruip, opleiding of ander aktiwiteite verbied)
- AI-gegenereerde inhoud van ons dienste te gebruik om masjienleermodelle of verwante AI-tegnologie te ontwikkel
- wie jy is weg te steek of jouself wan voor te stel om hierdie bepalings te oortree
- dienste te verskaf wat ander aanmoedig om hierdie bepalings te oortree

## Toestemming om jou inhoud te gebruik

Sommige van ons dienste is ontwerp om dit vir jou moontlik te maak om jou inhoud op te laai, in te dien, te berg, te stuur, te ontvang of te deel. Jy het geen verpligting om enige inhoud aan ons dienste te verskaf nie, en dit staan jou vry om die inhoud te kies wat jy wil verskaf. As jy besluit om inhoud op te laai of te deel, moet jy asseblief seker maak dat jy die nodige regte het om dit te doen en dat die inhoud wettig is.

## Lisensie

Jou inhoud bly joune, wat beteken jy behou enige intellektuele-eiendom-regte wat jy op jou inhoud het. Byvoorbeeld, jy het intellektuele-eiendomregte op die skeppende inhoud wat jy maak, soos resensies wat jy skryf. Of jy kan die reg hê om iemand anders se skeppende inhoud te deel as hulle vir jou hul toestemming gegee het.

Ons het jou toestemming nodig as jou intellektuele-eiendomregte ons gebruik van jou inhoud beperk. Jy gee daardie toestemming aan

Google deur hierdie lisensie.

## Wat word gedek

Hierdie lisensie dek jou inhoud as daardie inhoud deur intellektuele-eiendomregte beskerm word.

## Wat nie gedek word nie

- Hierdie lisensie beïnvloed nie jou privaatheidsregte nie – dit handel net oor jou intellektuele-eiendomregte
- Hierdie lisensie dek nie hierdie soorte inhoud nie:
  - feitelike inligting wat jy verskaf wat publiek beskikbaar is, soos regstellings aan die adres van 'n plaaslike besigheid. Daardie inligting vereis nie 'n lisensie nie omdat dit as algemene kennis beskou word wat enigiemand kan gebruik.
  - terugvoer wat jy aanbied, soos voorstelle oor hoe ons ons dienste kan verbeter. Terugvoer word in die [Diensverwante kommunikasie](#)-afdeling hieronder gedek.

## Omvang

Hierdie lisensie is:

- wêreldwyd, wat beteken dit is oral in die wêreld geldig
- nie-eksklusief, wat beteken jy kan die lisensie vir jou inhoud aan ander verleen
- tantièmevry, wat beteken daar is geen monetêre fooie vir hierdie lisensie nie

## Regte

Hierdie lisensie laat Google toe om:

- jou inhoud te hou, te reproduseer, te versprei en te gebruik – byvoorbeeld, om jou inhoud in ons stelsels te stoor en dit toeganklik te maak waar jy ook al is
- jou inhoud te publiseer, publiek uit te voer, of publiek te vertoon as jy dit vir ander sigbaar gemaak het
- jou inhoud te wysig en afgeleide werke wat op jou inhoud gebaseer is te skep, soos om dit te herformateer of te vertaal
- hierdie regte te sublisensieer aan:
  - ander gebruikers sodat die dienste kan werk soos dit ontwerp is, soos om dit vir jou moontlik te maak om foto's te deel met die mense wat jy kies
  - ons kontrakteurs wat ooreenkomste met ons onderteken het wat met hierdie bepalings ooreenstem, net vir die beperkte doeleindes wat in die [Doel](#)-afdeling hieronder beskryf word

## Doel

Hierdie lisensie is vir die beperkte doeleinde om:

- **die dienste te bedryf en te verbeter**, wat beteken die dienste word toegelaat om te werk soos dit ontwerp is en nuwe kenmerke en funksies word geskep. Dit sluit in dat geoutomatiseerde stelsels en algoritmes gebruik word om jou inhoud te ontleed:
  - strooipos, wanware en onwettige inhoud
  - om patrone in data te herken, soos om te bepaal wanneer om 'n nuwe album in Google Foto's voor te stel om verwante foto's saam te hou
  - om ons dienste vir jou te pasmaak, soos om aanbevelings en gepersonaliseerde soekresultate,



inhoud en advertensies (wat jy in [Advertensie-instellings](#) kan verander of afskakel) te verskaf

Hierdie analise vind plaas wanneer die inhoud gestuur, ontvang en gestoor word.

- **inhoud wat jy publiek gedeel het, te gebruik om die dienste te bemark.** Byvoorbeeld, ons sal dalk 'n resensie wat jy geskryf het aanhaal om 'n Google-toepassing te bemark. Of ons sal dalk 'n skermkiekie van 'n program wat jy in die Play Winkel aanbied, gebruik om Google Play te bemark.
- **die ontwikkeling van nuwe tegnologieë en dienste** vir Google in ooreenstemming met hierdie bepalings

## Tydsduur

Hierdie lisensie duur so lank as wat jou inhoud deur intellektuele-eiendomregte beskerm word.

As jy enige inhoud wat deur hierdie lisensie gedek word uit ons dienste verwyder, sal ons stelsels binne 'n redelike tydsverloop ophou om daardie inhoud publiek beskikbaar te maak. Daar is twee uitsonderings:

- As jy reeds jou inhoud met ander gedeel het voordat jy dit verwyder het. Byvoorbeeld, as jy 'n foto gedeel het met 'n vriend wat toe 'n kopie daarvan gemaak het of dit weer gedeel het, sal daardie foto dalk aanhou om in jou vriend se Google-rekening te verskyn selfs nadat jy dit uit jou Google-rekening verwyder het.
- As jy jou inhoud deur ander maatskappye se dienste beskikbaar maak, is dit moontlik dat soekenjins, insluitend Google Search, jou inhoud steeds as deel van hul soekresultate sal kry en vertoon.

# Gebruik van Google-dienste

## Jou Google-rekening

As jy aan hierdie ouderdomsvereistes voldoen, kan jy 'n [Google-rekening skep](#) vir jou gerief. Sommige [dienste](#) vereis dat jy 'n Google-rekening het om te werk – byvoorbeeld, jy het 'n Google-rekening nodig om Gmail te gebruik sodat jy 'n plek het waar jy jou e-posse kan stuur en ontvang.

Jy is verantwoordelik vir wat jy met jou Google-rekening doen, insluitend om redelike stappe te neem om jou Google-rekening veilig te hou. Ons moedig jou aan om gereeld die [Sekuriteitskontrole](#) te gebruik.

## Gebruik van Google-dienste namens 'n organisasie of besigheid

Baie [organisasies](#), soos besighede, nie-winsorganisasies en skole, benut ons [dienste](#). Om ons dienste namens 'n organisasie te gebruik:

- moet 'n gemagtigde verteenwoordiger van die organisasie tot hierdie bepalings instem
- kan jou organisasie se administrateur 'n Google-rekening aan jou toewys. Daardie administrateur kan van jou vereis om bykomende reëls te volg en sal dalk toegang tot jou Google-rekening kan kry of dit kan deaktiveer.

## Diensverwante kommunikasie

Om ons dienste aan jou te lewer, stuur ons soms diensaankondigings en ander inligting aan jou. Raadpleeg Google se [privaatheidsbeleid](#) om meer te wete te kom oor hoe ons met jou kommunikeer.

As jy besluit om vir ons terugvoer te gee, soos voorstelle om ons dienste beter te maak, kan ons sonder 'n verpligting teenoor jou uitvoering gee aan jou terugvoer.

---

## Inhoud in Google-dienste

### Jou inhoud

Sommige van ons [dienste](#) laat jou toe om oorspronklike inhoud te genereer. Google sal nie aanspraak maak op die eienaarskap van daardie inhoud nie.

Sommige van ons [dienste](#) gee vir jou die geleentheid om jou inhoud publiek beskikbaar te maak – byvoorbeeld, jy kan dalk 'n produk- of restaurantresensie plaas wat jy geskryf het, of jy kan 'n blogplasing oplaai wat jy geskep het.

- Sien die [Toestemming om jou inhoud te gebruik](#)-afdeling vir meer oor jou regte op [jou inhoud](#) en hoe jou inhoud in ons dienste gebruik word
- Sien die afdeling oor [Verwydering van jou inhoud](#) om uit te vind wanneer en hoekom ons gebruikergegenereerde inhoud van ons dienste sal verwyder

As jy dink dat iemand jou [intellektuele-eiendomregte](#), aantast, kan jy [vir ons 'n kennisgewing oor die aantasting stuur](#) en ons sal toepaslik optree. Byvoorbeeld, ons sal die Google-rekening opskort of sluit van herhaalde aantasters van [kopiereg](#) soos beskryf in ons [Kopiereghulpsentrum](#).

### Google-inhoud

Sommige van ons [dienste](#) sluit inhoud in wat aan Google behoort – byvoorbeeld, baie van die visuele illustrasies wat jy in Google Maps sien. Jy mag Google se inhoud gebruik soos toegelaat deur hierdie bepalinge en enige [diensspesifieke bykomende bepalinge](#), maar ons

behou enige intellektuele-eiendomregte wat ons op ons inhoud het. Moenie enige van ons handelsmerke, logo's of regskenninggewings verwyder, verberg of verander nie. Raadpleeg asseblief die bladsy oor [Google-handelsmerktoestemmings](#) as jy ons handelsmerk of logo's wil gebruik.

## Ander inhoud

Laastens gee sommige van ons [dienste](#) jou toegang tot inhoud wat aan ander mense of [organisasies](#) behoort – byvoorbeeld, 'n winkeleienaar se beskrywing van hul eie besigheid, of 'n koerantartikel wat op Google Nuus gewys word. Jy mag nie hierdie inhoud gebruik sonder daardie persoon of organisasie se toestemming of soos andersins deur wetgewing toegelaat word nie. Die sienings wat in ander mense of organisasies se inhoud weergegee word, is hulle s'n en weerspieël nie noodwendig Google se sienings nie.

---

## Sagteware in Google-dienste

Sommige van ons [dienste](#) sluit aflaaibare en voorafgelaaiete sagteware in. Ons gee vir jou toestemming om daardie sagteware as deel van die dienste te gebruik.

Die lisensie wat ons aan jou verleen is:

- wêreldwyd, wat beteken dit is oral in die wêreld geldig
- nie-eksklusief, wat beteken ons kan die lisensie vir ons sagteware aan ander verleen
- tantièmevry, wat beteken daar is geen monetêre fooie vir hierdie lisensie nie
- persoonlik, wat beteken dit is nie van toepassing op iemand anders nie
- ontoewysbaar, wat beteken jy kan nie die lisensie aan iemand anders toewys of oordra nie

Sommige van ons dienste sluit sagteware in wat ingevolge oopbronsiensiebepalings aangebied word en wat ons aan jou beskikbaar stel. Daar is somtyds voorwaardes in die

oopbronslisensie wat sekere dele van hierdie bepalings uitdruklik vervang, en daarom moet jy asseblief seker maak dat jy daardie lisensies lees.

Jy mag nie enige deel van ons dienste of sagteware kopieer, wysig, versprei, verkoop of verhuur nie.

---

## In die geval van probleme of meningsverskille

Beide wetgewing en hierdie bepalings gee jou die reg op (1) 'n sekere gehalte diens, en (2) maniere om probleme reg te stel as dinge verkeerd loop.

### Waarborg

Ons verskaf ons dienste met billike bekwaamheid en sorg. As ons nie voldoen aan die gehaltevlak wat in hierdie waarborg beskryf word nie, stem jy in om ons in te lig en sal ons saam met jou werk om die kwessie te probeer oplos.

### Vrywarings

Die enigste beloftes wat ons maak ten opsigte van ons dienste (insluitend die inhoud in die dienste, die spesifieke funksies van ons dienste, of hul betroubaarheid, beskikbaarheid of vermoë om aan jou behoeftes te voldoen) word verskaf in (1) die Waarborg-afdeling; (2) die diensspesifieke bykomende bepalings; en (3) wette wat nie deur hierdie bepalings beperk kan word nie.

**Moenie op die dienste staatmaak vir mediese, regs-, finansiële of ander professionele advies nie. Enige inhoud wat op hierdie onderwerpe betrekking het, word slegs vir inligtingdoeleindes verskaf en is nie 'n plaasvervanger vir advies deur 'n gekwalifiseerde professionele persoon nie.**

# Aanspreeklikhede

## Vir alle gebruikers

Sowel wetgewing as hierdie bepalings probeer om die regte balans te vind tussen wat jy of Google van mekaar kan eis ingeval daar probleme is. Daarom vereis die wet dat almal kragtens hierdie bepalings verantwoordelik moet wees vir sekere aanspreeklikhede – maar nie ander nie.

Hierdie bepalings beperk net ons verantwoordelikhede soos toegelaat deur toepaslike wetgewing. Hierdie bepalings beperk nie aanspreeklikheid ten opsigte van:

- bedrog, bedrieglike wanvoorstelling
- dood of persoonlike besering wat deur nalatigheid
- growwe nalatigheid of
- opsetlike wangedrag veroorsaak word nie

Benewens die aanspreeklikhede wat hierbo beskryf word, is Google slegs aanspreeklik vir skendings van hierdie bepalings of toepaslike diensspesifieke bykomende bepalings, onderworpe aan toepaslike wetgewing.

## Net vir besigheidsgebruikers en organisasies

As jy 'n besigheidsgebruiker of organisasie is:

- Jy sal Google en sy direkteure, amptenare, werknemers en kontrakteurs – in die mate wat dit deur toepaslike wetgewing toegelaat word – vrywaar teen enige regstappe deur 'n derde party (insluitend stappe deur regeringsowerhede) wat spruit uit of verband hou met jou onwettige gebruik van die dienste of die oortreding van hierdie bepalings of bykomende diensspesifieke bepalings. Hierdie vrywaring dek enige aanspreeklikheid of koste wat spruit uit eise, verliese, skade, hofbeslissings, boetes, regsgedingkoste en regsfooie, behalwe in die mate dat 'n aanspreeklikheid of koste deur Google se oortreding, nalatigheid of opsetlike wangedrag veroorsaak word.

- As jy wetlik vrygestel is van sekere verantwoordelikhede, insluitend [vrywaring](#), is daardie verantwoordelikhede ingevolge hierdie bepalings nie op jou van toepassing nie. Byvoorbeeld, die Verenigde Nasies is vrygestel van sekere wetlike verpligtinge en hierdie bepalings vervang nie daardie vrystellings nie.
- Google sal nie vir die volgende [aanspreeklikhede](#) verantwoordelik wees nie:
  - verlies aan wins, inkomste, besigheidsgeleenthede, klandisiewaarde of verwagte besparings
  - indirekte of gevolglike verlies
  - bestraffende skadevergoeding
- Behalwe soos gemeld in die afdeling hierbo, [Vir alle gebruikers](#), is Google se totale aanspreeklikheid wat spruit uit of verband hou met hierdie bepalings, beperk tot die meeste van (1) US\$500 of (2) 125% van die fooie wat jy betaal het om die betrokke dienste in die 12 maande voor die oortreding te gebruik.

## Optrede wanneer daar probleme is

Voordat ons optree soos hieronder beskryf word, sal ons jou, indien redelikerwys moontlik, vooraf in kennis stel, die rede vir ons optrede beskryf en jou die geleentheid gee om die probleem op te klaar en aandag daaraan te gee, tensy ons redelikerwys glo dat ons deur dit doen:

- skade of [aanspreeklikheid](#) vir 'n gebruiker, derde party of Google sal veroorsaak
- die wet of 'n wetstoepassingsgesag se opdrag sal oortree
- bring 'n ondersoek in gedrang
- die werksaamhede, integriteit of sekuriteit van ons [dienste](#) in gedrang sal bring

## Verwyder jou inhoud

As ons redelikerwys meen dat enige van [jou inhoud](#) (1) hierdie bepalings, [diensspesifieke bykomende bepalings of beleide](#) skend, (2) toepaslike wetgewing oortree, of (3) skade aan ons gebruikers, derde partye of Google kan aanrig, behou ons die reg voor om sommige of al daardie inhoud ingevolge toepaslike wetgewing te verwyder. Voorbeelde

sluit in kinderpornografie, inhoud wat mensehandel of teistering fasiliteer, terreurinhoud en inhoud wat iemand anders se [intellektuele-eiendomregte](#) aantas.

## Opskorting of beëindiging van jou toegang tot Google-dienste

Sonder om enige van ons ander regte te beperk, kan Google jou toegang tot die dienste opskort of beëindig of jou Google-rekening uitvee indien enige van die volgende dinge gebeur:

- as jy wesenlik of herhaaldelik hierdie bepaling, [diensspesifieke bykomende bepalinge of beleide](#) oortree
- daar van ons vereis word om dit te doen om aan 'n wetlike vereiste of 'n hofbevel te voldoen
- ons redelikerwys glo dat jou optrede skade of [aanspreeklikheid](#) vir 'n gebruiker, derde party of Google veroorsaak – byvoorbeeld, deur kraking, uitvissing, teistering, die stuur van strooipos, die misleiding van ander, of die uitvee van inhoud wat nie aan jou behoort nie

Raadpleeg hierdie [Hulpentrum-bladsy](#) vir meer inligting oor hoekom ons rekeninge deaktiveer en wat gebeur wanneer ons dit doen. As jy glo jou Google-rekening is verkeerdelik opgeskort of beëindig, [kan jy appél aanteken](#).

Dit staan jou natuurlik altyd vry om enige tyd op te hou om ons dienste te gebruik. As jy wel ophou om 'n diens te gebruik, sal ons [graag wil weet hoekom](#) sodat ons kan aanhou om ons dienste te verbeter.

## Geskilbeslegting, heersende wetgewing en howe

Vir inligting oor hoe om Google te kontak, besoek asseblief ons [kontakbladsy](#).

Die wette van Kalifornië, ongeag reëls oor botsende wette, sal alle geskille beheer wat kan spruit uit of wat verband hou met hierdie bepalinge, [diensspesifieke bykomende bepalinge](#) of enige verwante [dienste](#). Hierdie geskille sal slegs in die federale of deelstaathowe van Santa Clara County, Kalifornië, VSA gelitigeer word, en jy en Google stem in tot persoonlike jurisdiksie in hierdie howe.



Tot die mate dat toepaslike wetgewing verhoed dat sekere dispute in 'n Kaliforniese hof opgelos word, kan jy hierdie dispute by jou plaaslike howe indien. Net so sal hierdie dispute ingevolge die toepaslike plaaslike wette van jou land, deelstaat of ander plek van verblyf besleg word as toepaslike plaaslike wetgewing jou plaaslike hof verhinder om Kaliforniese wetgewing toe te pas om hierdie dispute op te los.

---

## Meer oor hierdie bepalings

Jy het volgens die wet sekere regte wat nie deur 'n kontrak soos hierdie diensbepalings beperk kan word nie. Hierdie bepalings is hoegenaamd nie bedoel om daardie regte te beperk nie.

Hierdie bepalings beskryf die verhouding tussen jou en Google. Hulle skep geen wetlike regte vir ander mense of [organisasies](#) nie, selfs as ander deur die verhouding ingevolge hierdie bepalings bevoordeel word.

Ons wil hierdie bepalings maklik maak om te verstaan en daarom het ons voorbeelde uit ons [dienste](#) gebruik. Van die dienste wat genoem word, is egter dalk nie in jou land beskikbaar nie.

As hierdie bepalings teenstrydig is met die [bykomende diensspesifieke bepalings](#), sal die bykomende bepalings daardie diens beheer.

As dit sou gebeur dat 'n spesifieke bepaling nie geldig of afdwingbaar is nie, sal dit nie enige ander bepalings beïnvloed nie.

As jy nie hierdie bepalings of die [bykomende diensspesifieke bepalings](#) volg nie en ons neem nie dadelik stappe nie, beteken dit nie dat ons enige regte prysgee wat ons mag hê nie, soos om in die toekoms stappe te doen.

Ons kan hierdie bepalings en [bykomende diensspesifieke bepalings](#) opdateer (1) om veranderinge te weerspieël aan ons dienste of hoe ons sake doen – byvoorbeeld, wanneer

ons nuwe dienste, kenmerke, tegnologieë, pryse of voordele byvoeg (of oues verwyder), (2) om wetlike, regulatoriese of sekuriteitredes, of (3) om misbruik of skade te voorkom.

As ons hierdie bepalings of **bykomende diensspesifieke bepalings** wesenlik verander, sal ons vir jou redelike voorafkennisgewing gee, asook die geleentheid om die veranderinge na te gaan, behalwe (1) wanneer ons 'n nuwe diens of kenmerk bekendstel, of (2) in dringende situasies, soos om voortgesette misbruik te voorkom of in reaksie op wetlike vereistes. As jy nie instem tot die veranderinge wat ons aan ons bepalings maak nie, moet jy [jou inhoud](#) verwyder en ophou om die dienste te gebruik. Jy kan ook enige tyd jou verhouding met ons beëindig deur jou Google-rekening te sluit.

---

## DEFINISIES

### aanspreeklikheid

Verliese weens enige soort regseis, hetsy die eis gebaseer is op 'n kontrak, delik (insluitend nalatigheid), of ander rede, en hetsy hierdie verliese nie redelikerwyse verwag of voorsien kon word nie.

### besigheidsgebruiker

'n Individu of entiteit wat nie 'n verbruiker is nie (sien verbruiker).

### dienste

Google-dienste wat onderworpe is aan hierdie bepalings, is die produkte en dienste wat gelys word by <https://policies.google.com/terms/service-specific>, insluitend:

- programme en werwe (soos Search en Maps)
- platforms (soos Google Shopping)

- geïntegreerde dienste (soos Maps wat op ander maatskappye se toepassings of werwe ingebed is)
- toestelle en ander goedere (soos Google Nest)

Baie van hierdie dienste bevat ook inhoud wat jy kan stroom of waarmee jy interaksie kan hê.

## geaffilieerde

'n Entiteit wat aan die Google-maatskappyegroep behoort, wat verwys na Google LLC en sy filiale, insluitend die volgende maatskappye wat verbruikerdienste in die EU lewer: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, en Google Dialer Inc.

## handelsmerk

Simbole, name en prente wat in die handel gebruik word en wat die goedere of dienste van een individu of organisasie van dié van 'n ander kan onderskei.

## Intellectuele-eiendomregte (IE-regte)

Regte op die skeppings van 'n persoon se verstand, soos uitvindings (patentregte), literêre en artistieke werke (kopiereg), ontwerpe (ontwerpregte) en simbole, name en prente wat in die handel gebruik word (handelsmerke). Intellectuele-eiendomregte kan aan jou, 'n ander individu of 'n organisasie behoort.

## jou inhoud

Goed wat jy skep, oplaai, indien, berg, stuur, ontvang of deel met ons dienste, soos:

- Dokumente, Blaaië en Skyfies wat jy skep
- blogplasinge wat jy deur Blogger oplaai
- resensies wat jy deur Maps indien
- video's wat jy in Drive berg

- e-posse wat jy deur Google stuur en ontvang
- prente wat jy deur Foto's met vriende deel
- reisplanne wat jy met Google deel

## **kopiereg**

'n Wetlike reg wat die skepper van 'n oorspronklike werk (soos 'n blogplasing, foto of video) toelaat om te besluit of en hoe daardie oorspronklike werk deur ander gebruik mag word, onderworpe aan sekere beperkings en uitsonderings (soos "billike gebruik" en "billike handel").

## **organisasie**

'n Regsentiteit (soos 'n korporasie, nie-winsorganisasie of skool) en nie 'n individuele persoon nie.

## **verbruiker**

'n Individue wat Google-dienste vir persoonlike, nie-kommersiële doeleindes buite hul handel, besigheid, ambag of beroep gebruik. (Sien besigheidgebruiker)

## **vrywaar of vrywaring**

'n Individue of organisasie se kontraktuele verpligting om te vergoed vir die verliese wat 'n ander individu of organisasie uit geregtelike stappe, soos hofsake, ly.

## **vrywaring**

'n Stelling wat iemand se wetlike verantwoordelikhede beperk.

## **Waarborg**

'n Versekering dat 'n produk of diens teen 'n sekere standaard uitgevoer sal word.