



# रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना



## आरबीआय विनियमित संस्थांच्या विरुद्ध तक्रारींच्या निवारणासाठी एकल सुविधा



30 दिवसांच्या आत तक्रारींचे निवारण न झाल्यास किंवा आरबीआय द्वारा विनियमित बँका/एनबीएफसी/प्रणाली भागीदाराच्या द्वारा समाधानकारक निवारण न झाल्यास तुम्ही त्यांची तक्रार लोकपालांकडे (ऑम्बड्समॅन) दाखल करू शकता



अपवर्जन सूचीतील तक्रारींच्या व्यतिरिक्त, सेवांमधील कमतरतांच्या संबंधांतील सर्व तक्रारींचा समावेश



तक्रारी ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> येथे किंवा पोस्टाने केंद्रीकृत पावती प्रसंस्करण केंद्र, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चंडीगढ - 160017 येथे दाखल करा



तुमच्या तक्रारीची सद्यस्थिती तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) वर बघा



**आरबीआय सांगते आहे...  
जाणकार बना,  
सतर्क रहा!**

अधिक माहितीसाठी सकाळी 9.30 ते संध्याकाळी 5.15 या वेळेत 14448 वर कॉल करा (राष्ट्रीय सुट्ट्या वगळता आठवड्याचे दिवस).

तक्रार दाखल करण्यासाठी, <https://cms.rbi.org.in> येथे विजिट करा



अधिक माहितीसाठी, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> वर जा फीडबॅक देण्यासाठी, [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) ला लिहा



सार्वजनिक हितार्थ जारी  
**भारतीय रिझर्व्ह बँक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

तुमच्या बँकेचे  
लॉगिन आयडी,  
पासवर्ड, पिन किंवा  
ओटीपी कुणालाही  
देऊ नका.

तुमच्या फोन /  
डिव्हाइसवर  
कोणतेही अपरिचित  
ॲप डाउनलोड करू  
नका.

बक्षिसाची रक्कम,  
सरकारी मदत देणाऱ्या  
आणि केंवायसी  
अद्यतनीकरण  
करणाऱ्या किंवा यांची  
हमी देणाऱ्या  
कोणत्याही मेसेजला  
उत्तर देऊ नका.



RBI Kehta Hai!

एटीएम मध्ये अपरिचित  
व्यक्तीची मदत घेऊ  
नका. पिन नंबर  
टाकताना नेहमी एटीएम  
चे कीपॅड हाताने झाकून  
घ्या.



<https://cms.rbi.org.in>

रोख रक्कम  
काढण्यासाठी तुमचे  
एटीएम कार्ड  
कुणालाही देऊ नका.  
तुमच्या कार्डवर पिन  
लिहून ठेवू नका.



Be(A)ware

रिझर्व्ह बँकेने प्रकाशित केलेल्या Be(A)ware पुस्तिकेबद्दल अधिक माहिती घेण्यासाठी हे स्कॅन करा

RB-IOS, 2021 बद्दल अधिक माहिती घेण्यासाठी हे स्कॅन करा