

ChromeOS で小売業の 運営を効率化して、 すべての人のエクスペリ エンスを向上

人々の暮らしにクラウドが普及する中、仕事で使用するテクノロジーへの期待も高まっています。従業員が求めているのは、どこからでも情報にすばやく手軽にアクセスできるシームレスで使いやすいソリューションです。

顧客対応、情報共有、生産性向上に必要なツールを導入することで、小売業は差別化を進め、従業員の離職を減らすことができます。従来のエンドポイントやオフラインのプロセスは遅く、柔軟性に欠けることが多いため、従業員は必要なデータにアクセスできないうえ、企業もコストのかかるデータ侵害に対して脆弱なままとなります。



従業員のメリット

情報にすばやくアクセス

必要なときにいつでもアプリやデータにアクセスできるようにすることで、従業員の問題を常に最新の状態で保てます。

仕事を効率化

ChromeOS デバイスは10 秒以内で起動し、使い続けても速度が低下しません。ゼロタッチ登録を使用すれば、直送したデバイスを従業員がインターネットに接続したときに企業ドメインに自動登録できます。

豊富なフォーム ファクタ

コンバーチブル型の2-in-1、タブレット、クラムシェル、Chromebox、Chromebase など、幅広いハードウェアから、従業員に合ったものを選んで仕事を効率化できます。



62%

モビリティ ソリューションで仕事がしやすくなったと回答した小売業の従業員の割合。

クラウドを活用したChromeOS で従業員をサポート

店舗でリアルタイムの在庫情報をチェックしたり、オフィスで重要な連絡を取ったりなど、従業員はクラウドの情報とアジリティをいつでもどこでも必要なときに活用できます。



ビジネスのメリット

安全性を重視した設計

包括的な多層セキュリティにより、さまざまな場所にあるデバイスを一括で簡単に監視し、ロックダウンできます。

簡単な共有と管理

同じ職場にIT 担当者がいなくても、簡単かつ迅速にデバイスをプロビジョニングして共有できるので、従業員はすぐに使い始められます。

スマートな投資

ChromeOS デバイスを導入すると、取得と運用のコストが抑えられ、ビジネスの稼働率も高くなるため、収益の向上が期待できます。

共有デバイス: 数字で見るコスト削減とビジネスのメリット²

150 万ドル

ハードウェアとソフトウェアのコスト削減

350 万ドル

従業員の生産性

75%

IT 担当者の生産性向上

従業員の業務を効率化

販売を支援

店舗から情報にすばやくアクセスできるデバイスを従業員に配布して、顧客の対応に役立ててもらえます。

プロセスやトレーニング、コミュニケーションをデジタル化

バックオフィスの共有デバイスで、シフトの管理、タイムカードの入力、トレーニング、コミュニケーションなどの日常的なプロセスをデジタル化して、手間を軽減できます。

職場外からの情報アクセス

軽量でバッテリーが長持ちするクラウドネイティブのデバイスにより、自宅で顧客に対応している場合や地域の店舗を訪問している場合など、職場外からでも必要な情報にアクセスできます。

オフィス ワーカー

経営陣やオフィス ワーカーも情報にシームレスにアクセスできるので、共同作業を効率的に進めて、働く場所を自由に選べます。



私たちの職場はあわただしく、いつでも大忙しです。必要なのは私たちの業務のスピードをサポートしてくれるテクノロジーです。

Deon Ludick 氏、プログラムディレクター、株式会社 Woolworths



ChromeOS を使用したクラウド活用型の小売環境の構築について、詳しくはこちらをご覧ください。

<https://chromeenterprise.google/os/retail/>

1. Captterra, 「New Research on Mobile POS Software Systems Usage in the Retail Industry」© 2018 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

2. Forrester Research, 「Total Economic Impact of Shared Google ChromeOS Devices」(2018 年) © 2018 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.