



# Asistencia del navegador Chrome para empresas

El acceso a una experiencia de navegación rápida, segura y fiable es ahora más importante que nunca, ya que la adopción de aplicaciones de software como servicio sigue aumentando y los usuarios empresariales cada vez dependen más de sus navegadores web. De hecho, los trabajadores de la nube pasan el 75 % de su tiempo de uso de dispositivos en navegadores o en reuniones virtuales<sup>1</sup>. Por otra parte, el 89 % de las empresas prevén que muchos de sus trabajadores, si no la mayoría, seguirán trabajando desde casa<sup>2</sup>. Debido a las complejidades que presenta este modelo de trabajo descentralizado y a la dependencia con respecto a las aplicaciones web, es crucial que los equipos de TI ofrezcan a los usuarios un acceso sin interrupciones a todos los recursos.

Chrome es el navegador más utilizado del mundo y ya cuenta con más de 2000 millones de usuarios. Los equipos de TI pueden descargar el paquete Chrome Enterprise fácilmente, lo que les concede acceso inmediato a cientos de políticas en la nube y on-premise para configurar y personalizar Chrome según las necesidades únicas de cada empresa en lo referente a la seguridad, la estabilidad y los usuarios.

Sin embargo, proporcionar a las empresas una experiencia segura y sin contratiempos en un navegador web puede resultar complejo, sobre todo teniendo en cuenta el gran número de versiones de sistemas operativos disponibles y de entornos de escritorios virtuales y físicos.

## Evita que los usuarios empresariales se desconecten de la Web y de aplicaciones esenciales

Disfruta de acceso directo las 24 horas a un equipo de expertos en Chrome, que podrán brindarte asistencia por correo electrónico, por teléfono u online. De este modo, puedes evitar interrupciones en el servicio y periodos de inactividad de los usuarios, y reducir el tiempo que deben dedicar los equipos de TI a resolver los problemas relacionados con el navegador.

### Con el servicio de asistencia de Chrome Enterprise, puedes hacer lo siguiente:



Conseguir prácticas recomendadas, orientación y asistencia (por ejemplo, para configurar las políticas y llevar a cabo pruebas e implementaciones)



Obtener soluciones fáciles y eficaces, para que puedas centrarte en otras actividades estratégicas y de alto impacto



Ofrecer un acceso seguro a los recursos y los servicios de asistencia



Afrontar los retos que surjan en entornos grandes y complejos

<sup>1</sup> Informe sobre lo importantes que son los trabajadores de la nube a la hora de prepararse contra interrupciones de servicios, elaborado como parte del programa Thought Leadership Program de Forrester Consulting y encargado por Google, mayo del 2020

<sup>2</sup> Encuesta sobre el teletrabajo en EE. UU. de PwC, enero del 2021



## Evita posibles interrupciones y periodos de inactividad de los empleados

Ofrece asistencia fácilmente a los usuarios en diferentes tipos de dispositivos y de plataformas:

Disfruta de **recursos de asistencia multiplataforma las 24 horas** en Windows, Mac y Linux.

Utiliza la **compatibilidad con navegadores antiguos** para las aplicaciones que no puedan ejecutarse en navegadores modernos.

Déjate asesorar sobre las **prácticas recomendadas** para hacer tareas de implementación, gestión y actualización.



## Obtén acceso seguro a un equipo dedicado de expertos

Controla quién tiene acceso a cada aspecto de la implementación de tu navegador y reduce el riesgo de amenazas internas:

Ten la certeza de que solo los administradores autorizados pueden acceder a los servicios en nombre de tu empresa gracias al **acceso seguro a servicios de asistencia mediante número PIN**.

Aprovecha las **plantillas de políticas empresariales** para asegurar su cumplimiento.

Obtén respuestas rápidas y personalizadas a preguntas de asistencia relacionadas con la gestión gracias a la **consola de administración de Google**.



## Haz que tus equipos de TI ahorren tiempo

No pierdas horas ni días intentando identificar y solucionar problemas en diferentes aplicaciones y sistemas:

Aprovecha las **actualizaciones automáticas** y olvídate de los parches y las actualizaciones manuales. Además, los expertos en Chrome estarán a tu disposición para ayudarte a solucionar cualquier problema que surja.

Disfruta de **rápidos tiempos de respuesta** que permiten a los equipos de TI solucionar problemas con celeridad y evitar llamadas innecesarias al servicio de asistencia.

Informa de los casos de asistencia de alta prioridad **por teléfono o a través del portal online** y recibe una respuesta inicial en el plazo de una hora.

## Resumen del servicio de asistencia de Chrome Enterprise



Acceso las 24 horas del día, los 365 días del año, y casos de asistencia ilimitados



Asistencia para la versión estable de Chrome, la versión beta y la versión para desarrolladores



Asistencia en inglés y en japonés



Para más de 1000 usuarios y con un contrato de alrededor de 12 meses



Compatibilidad con plataformas para ordenadores con Windows, Mac o Linux

Los clientes de GCP, Google Workspace y Licencia de Chrome Enterprise pueden disfrutar de más opciones de asistencia para navegadores. Habla con tu contacto de Google para [obtener más información](#).



Para seguir informándote sobre el servicio de asistencia de Chrome Enterprise, visita [chrome.com/enterprise](https://chrome.com/enterprise) y contacta con Ventas