

## Euskaltel crece en 2022 en clientes y rentabilidad y supera los 150M€ de inversión en la mejora de la conectividad de Euskadi y Navarra

- La disponibilidad de la fibra óptica prácticamente en casi todos los hogares vascos, la tecnología móvil 5G y la mejora en la calidad del servicio, han sido los pilares del crecimiento de la Compañía en 2022.
- Durante el año 2022, Euskaltel ha recuperado el crecimiento y en la actualidad ha alcanzado su récord de servicios prestados, mientras que el Grupo MASMOVIL cuenta ya con más 400.000 líneas de banda ancha y más de 900.000 líneas de postpago móvil en Euskadi y Navarra.
- Euskaltel cubre con servicios 5G a un 85% de la población vasca y el 97% de los hogares vascos están conectados ya con la fibra óptica más moderna del Estado.
- Durante 2022, Euskaltel ha reducido las incidencias en un 48%, aumentando considerablemente la satisfacción de sus clientes con el servicio que reciben.
- Refuerza su apuesta por la sostenibilidad y el ESG alcanzando importantes hitos concretos en su estrategia por generar impacto positivo.

**Bilbao, 18 de abril de 2023.- Euskaltel** ha presentado hoy un balance de su actividad en Euskadi y Navarra durante el año 2022, en el que la Compañía **ha recuperado el crecimiento en sus principales magnitudes del negocio** en unas condiciones de mercado muy difíciles, al tiempo que ha **mejorado de forma significativa las redes de telecomunicaciones de fibra y móvil** que pone a disposición de sus clientes.

Durante el año 2022, Euskaltel ha obtenido unos **buenos resultados comerciales recuperando el crecimiento y el pulso del negocio** y ha alcanzado un total de **más de 1 millón de líneas entre banda ancha fija y móvil postpago a final del ejercicio pasado**. En la actualidad, Euskaltel, ha continuado con su **senda de crecimiento y se sitúa en máximos históricos de servicios prestados en Euskadi y Navarra**.

Por su parte, el Grupo MASMOVIL cuenta con un total de **más de 1,3 millones de líneas en Euskadi, de las cuales, 900.000 son de móvil y más de 400.000 de banda ancha fija**.

Desde el punto de vista **financiero**, Euskaltel también ha registrado unos **buenos resultados** mejorando tanto el resultado operativo (Ebitda +12%), como su generación de caja (+100%), como resultado de los 110 millones de euros obtenidos por el Grupo en sinergias como consecuencia de la integración.

En cuanto a su apuesta por **ofrecer a los vascos las mejores redes de telecomunicaciones disponibles** y tras una **inversión -desde la integración en el Grupo MASMOVIL- que supera los 150 millones de euros**, Euskaltel cubre con **servicios 5G a un 85% de la población vasca** y tiene conectados a la red de fibra óptica más moderna el mercado el **97% de los hogares vascos**. En este

momento, más del 95% de las nuevas altas de Euskaltel en el territorio ya son con tecnología de acceso a fibra óptica.



Esta vuelta al crecimiento del negocio se ha basado en la modernización de la tecnología de acceso a la banda ancha por el impulso en el despliegue de la fibra óptica, la mejora de la cobertura móvil y 5G, la puesta a disposición de los clientes vascos de una oferta sencilla y completa de servicios convergentes y la reducción continua de las incidencias de los clientes, que ha repercutido en una mejora de sus niveles de satisfacción y en el aumento de la fidelización de sus clientes.

Así, teniendo en cuenta todos los indicadores que miden y analizan la experiencia de clientes, **las incidencias de la Compañía se han reducido en un 48,5%.**

En un encuentro con medios de comunicación celebrado esta mañana, Jon Ander de las Fuentes, Director de Euskaltel y el Grupo MASMOVIL en el País Vasco y Navarra, destacaba que: *“Estamos muy contentos de los resultados obtenidos por Euskaltel a lo largo del año pasado ya que, no solo hemos recuperado nuestro posicionamiento como operador vasco de referencia, sino que además estamos registrando un crecimiento constante tanto en clientes como en las principales magnitudes financieras”.*

Crecimiento de la actividad en el segmento empresarial en Euskadi y Navarra

Euskaltel continúa siendo la Compañía de telecomunicaciones de referencia vasca y una empresa tractora para el entorno social y económico vasco.

Con este posicionamiento, Euskaltel **ha mejorado su presencia en el segmento empresarial del País Vasco** donde la facturación derivada de esta actividad asciende ya a **50 millones de euros** y donde cuenta **con más de 6.000 empresas a las que presta sus servicios de telecomunicaciones.** Euskaltel ofrece los mejores servicios tecnológicos del mercado para empresas gracias a sus redes de última generación; su Datacenter en Euskadi con servicios cloud desde el año 2.000 y otros servicios telco innovadores, así como servicios TIC convergentes.

Todo ello ha posibilitado que **los ingresos en el sector de empresas** hayan aumentado **más de un 20% en los últimos cinco años.**

Refuerza su apuesta por la sostenibilidad, ESG y la colaboración en I+D

Como parte del esfuerzo realizado durante los últimos años en **el ámbito de la sostenibilidad** y la **protección del medio ambiente**, Euskaltel, como parte del Grupo MASMOVIL, ha obtenido certificaciones y calificaciones de ESG muy relevantes, como, por ejemplo: **ser el primer operador**

europeo y la mayor de España en ser empresa B-Corp; la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2020, la primera empresa teleco en ser Zero Neutral Carbon o certificados ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO 50001 (eficiencia energética).

Además, a principios del mes de marzo de 2023, el Grupo MASMOVIL/Euskaltel obtuvo un rating de ESG por Sustainable Fitch con una puntuación de 77 puntos sobre 100. De esta forma, se convierte en la empresa de telecomunicaciones europea con una mejor puntuación por Sustainable Fitch, reforzando su liderazgo en el ámbito de la sostenibilidad. Este rating se une al obtenido recientemente de la prestigiosa organización mundial CDP, reconociendo así la adopción de medidas sobre cuestiones climáticas que realiza el Grupo.

En relación al I+D, Euskaltel ha liderado el proyecto piloto 5G en Euskadi y mantiene una sólida red de colaboración con los agentes tecnológicos de su entorno: universidades, centros de FP y centros tecnológicos. En este sentido, continúa impulsando el sector de la innovación y las telecomunicaciones en Euskadi como empresa tractora mediante acuerdos de formación superior en telecomunicaciones, ciberseguridad, inteligencia artificial o lenguaje natural. De las Fuentes señala: *“tratamos de reforzar las relaciones tanto directas como de apoyo a nuestras empresas partners*

para que puedan acceder a talento cualificado que nos de soluciones a las necesidades de mantenimiento de nuestros servicios e infraestructuras y de servicio al cliente”.

Además, Euskaltel participa activamente en el BRTA y en los retos tecnológicos que pueden resolverse apoyándose en las capacidades de los centros tecnológicos vascos y, además, es socio del Proyecto ADI, con el que se pretende apoyar una infraestructura de primer nivel para el desarrollo y provisión de servicios virtuales y para la óptima gestión y seguridad de los datos de las empresas e instituciones del entorno.

Compromiso con el territorio: vuelve la Marea Naranja de Euskaltel

Euskaltel está presente en su territorio a través de diversas acciones y patrocinios, apoyando el deporte y la cultura a través de diferentes manifestaciones que aglutinan un calendario de más de 200 actividades sociales, culturales y deportivas al año.



Entre ellas, destaca **el patrocinio del equipo ciclista Euskaltel-Euskadi** con una fuerte implicación profesional y financiera de los socios de referencia como Orbea, Laboral Kutxa o Etxe Ondo. Así, Jon Ander de las Fuentes señalaba que: *“en el año del ciclismo por antonomasia, en el que viviremos el privilegio de sentir el Tour en casa, hemos empezado a saborear nuestra pasión ciclista con una carrera tan nuestra como es la Itzulía que se celebraba hace escasos días y ha supuesto la vuelta de la Marea Naranja, algo que nos emociona y nos enorgullece”*.

Además, Euskaltel ofrece todo su apoyo a otras importantes **iniciativas culturales, de apoyo al euskera y de fomento de la igualdad en el deporte.**

Sobre Euskaltel

Euskaltel es una de las principales marcas de telecomunicaciones del Estado que responde de manera integral a las necesidades de comunicación de las personas, instituciones y empresas. Euskaltel es el operador líder en el País Vasco, con una fuerte vocación por el ámbito local y cuenta con una amplia red de fibra óptica y de móvil 4G y 5G con las que ofrece servicios convergentes de telecomunicaciones a particulares y empresas.

Desde agosto de 2021, Euskaltel forma parte del Grupo MASMOVIL. La suma de MASMOVIL junto a Euskaltel ha dado lugar a un grupo con cerca de 15,3M de líneas -12M de clientes de móvil, más de 3M de clientes de banda ancha-, unos ingresos estimados de aproximadamente 3.000M€, 28M de hogares comercializables con fibra óptica, y cerca de 1.800 empleados, con fuerte presencia en todo el territorio nacional.

Euskaltel ofrece soluciones TIC en todo el ciclo de comunicación de sus clientes residenciales y de empresa, con un amplio rango de servicios tecnológicos que van desde Internet, telefonía fija, telefonía móvil, televisión digital y banda ancha, hasta procesos de transformación digital, soluciones de IoT (Internet de las Cosas), Inteligencia Artificial, tecnología para Smart Cities e Industria 4.0.

Euskaltel - Comunicación

[comunicacion@euskaltel.com](mailto:comunicacion@euskaltel.com)