

JOGI INFORMÁCIÓK

Kik vagyunk mi

Az Eurosport-ot minden piacon a Dplay Entertainment Limited üzemelteti.

Németországban:

A Dplay Entertainment Limited társasági adatai

A Dplay Entertainment Limited egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.

Székhelye: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Egyesült Királyság

Cégjegyzékszám: 09615785

Nyilvántartó hatóság: az angliai és walesi cégbíróság (Companies House)

Adószám: GB 115 1599 24

Igazgatók: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette és Roanne Weekes

Hogyan léphet velünk kapcsolatba

Kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat, amennyiben bármilyen kérdése van az Eurosport-tal, tartalmainkkal vagy előfizetésével kapcsolatban:

Ausztriában, Liechtensteinben és Németországban	https://help.eurosport.com/hc/de
Csehországban	https://help.eurosport.com/hc/cs
Dániában	https://help.eurosport.com/hc/da
Finnországban	https://help.eurosport.com/hc/fi
Franciaországban	https://help.eurosport.com/hc/fr
Olaszországban	https://help.eurosport.com/hc/it
Hollandiában	https://help.eurosport.com/hc/nl
Norvégiában	https://help.eurosport.com/hc/no
Lengyelországban	https://help.eurosport.com/hc/pl
Romániában	https://help.eurosport.com/hc/ro
Spanyolországban	https://help.eurosport.com/hc/es
Svédországban	https://help.eurosport.com/hc/sv
Az összes többi országban	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Ha kapcsolatba kell lépnie velünk, bármely következő módon elérhet minket:

- **Interneten keresztül:**

Ausztriában, Liechtensteinben és Németországban	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
Csehországban	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
Dániában	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
Finnországban	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
Franciaországban	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
Olaszországban	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new

Hollandiában	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
Norvégiában	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
Lengyelországban	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
Romániában	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
Spanyolországban	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
Svédországban	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Az összes többi országban	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email útján:** customerservice@eurosportplayer.com
- **Telefonon:** Telefonvonalaink hétfőtől péntekig, december 25. és január 1. kivételével, az alábbi országokban élő ügyfeleink számára elérhetőek:

Ország	Telefonszám	Elérhető	Hívásdíjak
Ausztria	+49 89 628 24504	németországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Nemzetközi díjak alkalmazandók
Dánia	+45 35 15 47 26	dániai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Finnország	+35 824 885 8183	finnországi helyi idő szerint 10:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Franciaország	+33 175 952 324	franciaországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Belgium, Francia Guyana, Francia Polinézia, Francia Déli- és Antarktiszi-területek, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Új-Kaledónia, Réunion, Saint Pierre és Miquelon, Wallis és Futuna	+33 175 952 324	franciaországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Nemzetközi díjak alkalmazandók
Németország	+49 89 628 24504	németországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Olaszország	+39 023 858 2770	olaszországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Hollandia	+31 20 245 7671	hollandiai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Norvégia	+47 2350 7479	norvégiai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Spanyolország	+34 91 078 32 75	spanyolországi helyi idő szerint 10:00 és 17:00 óra között	Helyi díjak alkalmazandók
Svédország	+46 850 248 605	svédországi helyi idő	Helyi díjak alkalmazandók

Ország	Telefonszám	Elérhető	Hívásdíjak
		szertint 9:00 és 17:00 óra között	
Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Észtország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia	+44 330 165 8978	egyesült királysági helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között	Nemzetközi díjak alkalmazandóak

Milyen szabályozás vonatkozik ránk

Németország kivételével minden piacon a lekérhető műsorszolgáltatások szerkesztői tartalmát a Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (“Arcom”) szabályozza. Az Arcom-ról további információkat a <https://www.arcom.fr/> oldalon talál.

Németországban a BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) szabályozza az Eurosport 1 és az Eurosport 2 szerkesztői tartalmát. A BLM-ről további információkat a <https://www.blm.de/en/structure.cfm> oldalon talál.

Szolgáltatásunk tárhelye

A Eurosport szolgáltatásait a Dplay Entertainment Limited üzemelteti. További információkért kérjük, tekintse meg a feljebb található társasági adatok részt.

További információk a Németországban lakók számára:

- A Eurosport esetében az újságírói-szerkesztői tartalomért felelős személy a TMG 5. § / MStV 18. § (2) bekezdése értelmében Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Németország.
- Az Eurosport.de esetében az ifjúságvédelmi felelős Klaus Jahn: jugendschutz@discovery.de
- A Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Fogyasztóvédelmi Vitarendezési Törvény) 36. §-a szerinti tájékoztatás: a Dplay Entertainment Limited nem köteles és nem is vesz részt fogyasztói békéltető testület előtti vitarendezési eljárásban.

További információk a Franciaországban lakók számára:

- Publikációkért felelős igazgató: Andrew Georgiou
- Közvetítói szolgáltatás: Ha nem tudjuk megoldani a problémáját az Ügyfélszolgálaton keresztül, akkor lehetősége van a közvetítőnköz, az AME CONSO-hoz fordulni, amelynek címe: 11 Place Dauphine – 75001 Párizs, Franciaország, és amelynek honlapja a www.mediationconso-ame.com internetes címen található.