

PRÁVNÍ INFORMACE

Kdo jsme

Na všech trzích je Eurosport provozován společností Dplay Entertainment Limited.

Informace o společnosti Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited je společnost s ručením omezeným založená v Anglii a Walesu.

Zapsané sídlo: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londýn, W4 5YB Velká Británie.

Identifikační číslo společnosti: 09615785

Rejstřík: Obchodní rejstřík V Anglii a Walesu (Companies House)

DIČ: GB 115 1599 24

Ředitelé: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette a Roanne Weekes

Jak se s námi spojte

Pro jakékoliv dotazy týkající se Eurosportu, Našeho obsahu nebo vašeho předplatného, navštivte Naše Centrum nápovědy (Help Centre):

V Rakousku, Lichtenštejnsku a Německu	https://help.eurosport.com/hc/de
V České republice	https://help.eurosport.com/hc/cs
V Dánsku	https://help.eurosport.com/hc/da
V Polsku	https://help.eurosport.com/hc/pl
V Rumunsku	https://help.eurosport.com/hc/ro
Ve Španělsku	https://help.eurosport.com/hc/es
Ve Švédsku	https://help.eurosport.com/hc/sv
Pro všechny ostatní trhy	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Pokud nás potřebujete kontaktovat, můžete se na nás obrátit s použitím některého z následujících způsobů:

Webový formulář:

V Rakousku, Liechtenštejnsku a Německu	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
V České Republice	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
V Dánsku	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
Ve Finsku	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
Ve Francii	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
V Itálii	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
V Nizozemsku	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
V Norsku	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
V Polsku	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
V Rumunsku	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
Ve Španělsku	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
Ve Švédsku	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Pro všechny ostatní trhy	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **E-mail:** customerservice@eurosportplayer.com
- **Telefon:** Naše telefonní linky jsou k dispozici v pondělí – pátek vyjma 25. prosince a 1. ledna pro zákazníky na následujících trzích:

Stát	Telefonní číslo	Provozní doba	Poplatky za volání
Rakousko	+49 89 628 24504	9:00 – 17:00 místního času v Německu	Platí mezinárodní sazby
Dánsko	+45 35 15 47 26	9:00 – 17:00 místního času v Dánsku	Platí místní sazby
Finsko	+35 824 885 8183	10:00 – 17:00 místního času v Finsku	Platí místní sazby
Francie	+33 175 952 324	9:00 – 17:00 místního času v Francii	Platí místní sazby
Belgie, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Francouzská jižní území, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Nová Kaledonie, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Wallis a Futuna	+33 175 952 324	9:00 – 17:00 místního času v Francii	Platí mezinárodní sazby
Německo	+49 89 628 24504	9:00 – 17:00 místního času v Německu	Platí místní sazby
Itálie	+39 023 858 2770	9:00 – 17:00 místního času v Itálii	Platí místní sazby
Nizozemsko	+31 20 245 7671	9:00 – 17:00 místního času v Nizozemsku	Platí místní sazby
Norsko	+47 2350 7479	9:00 – 17:00 místního času v Norsku	Platí místní sazby
Španělsko	+34 91 078 32 75	10:00 – 17:00 místního času ve Španělsku	Platí místní sazby
Švédsko	+46 850 248 605	9:00 – 17:00 místního času v Švédsku	Platí místní sazby
Bulharsko, Kréta, Kypr, Česká republika, Estonsko, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko	+44 330 165 8978	9:00 – 17:00 místního času ve Velké Británii	Platí mezinárodní sazby

Jak jsme regulováni

Pro všechny trhy, vyjma Německa, the Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (“Arcom”) reguluje obsah programových služeb na vyžádání. Další informace o Arcom naleznete na <https://www.arcom.fr/>.

V Německu, BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) (*Bavorská Státní agentura pro Nová Média*) reguluje redakční obsah Eurosport 1 a Eurosport 2. Další informace o BLM naleznete na <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting našich služeb

Poskytovatelem hostingových služeb pro Eurosport je společnost Dplay Entertainment Limited.. Další informace o této společnosti naleznete výše v sekci informace o společnosti.

Doplňkové informace pro residenty Německa:

- Pro Eurosport je osoba zodpovědná za novinářsko-redakční obsah ve smyslu § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, kontaktní adresa Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Mnichov, Německo.
- Pro Eurosport.de je Úředníkem pro ochranu mládeže Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de
- Informace podle § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Zákon o řešení spotřebitelských sporů): společnost Dplay Entertainment Limited není povinna ani se neúčastní řízení o urovnání sporů před smírčí komisí pro ochranu spotřebitele.

Doplňkové informace pro residenty Francie:

- Vedoucí publikací: Andrew Georgiou
- Mediace: Pokud nebudeme schopni vyřešit váš problém prostřednictvím Našeho Centra nápovědy (Help Centre), můžete záležitost předat Našemu mediátorovi, AME CONSO, na adrese 11 Place Dauphine - 75001 Paříž, Francie a na internetové stránce www.mediationconso-ame.com.