

REGULAMIN OCEN I RECENZJI PRODUKTÓW

(„Regulamin”)

Regulamin określa zasady i warunki dotyczące ocen i recenzji produktów w empik.com.

ROZDZIAŁ I. Jak dodać ocenę lub recenzję?

1. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem empik.com, po zalogowaniu się do swojego konta możesz dodać swoją ocenę lub recenzję do każdego sprzedawanego na empik.com produktu.
2. Oceny i recenzje produktu w empik.com pochodzą zarówno od osób, które dokonały zakupu produktu w empik.com (zakup zweryfikowany), jak i innych osób (zakup niezwyfikowany). Empik weryfikuje to na podstawie historii zakupów klientów.
3. Recenzje produktów pochodzące z zakupów zweryfikowanych są odpowiednio oznaczone.
4. Średnia ocen jest wyliczona na podstawie wszystkich ocen dla danego produktu wystawionych w empik.com z zakupów zweryfikowanych i niezwyfikowanych.
5. Okno do dodawania ocen lub recenzji znajdziesz na karcie produktu oraz w Twoim koncie na empik.com.
6. Oceny dokonujesz poprzez zaznaczenie odpowiedniej liczby gwiazdek, w skali pięciostopniowej (gdzie jedna gwiazdka jest najniższą oceną, a pięć gwiazdek najwyższą). Twoja ocena automatycznie zwiększa liczbę ocen produktu na stronie.
7. Wybrany produkt możesz ocenić tylko raz.
8. Jeśli zdecydujesz się na dodanie recenzji, to pamiętaj, że powinna ona dotyczyć produktu, a nie sprzedającego czy też przebiegu transakcji oraz zawierać nie mniej niż 20 znaków.
9. Publikowanie przez Ciebie recenzji pomaga innym Klientom w podejmowaniu decyzji zakupowych, a ich przydatność może być oceniana także przez innych użytkowników empik.com.

ROZDZIAŁ II. Jak usunąć lub zmodyfikować recenzję?

Opublikowanej recenzji nie możesz samodzielnie usunąć ani zmodyfikować. Jeżeli chcesz dokonać zmian w zamieszczonej przez siebie recenzji, skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta wysyłając e-mail na adres: obsługa.klienta@empik.com. W nagłówku e-mail podaj powód zgłoszenia, a w treści wymień produkt, którego zgłoszenie dotyczy i ewentualnie załącz nową treść recenzji.

Opublikowanej oceny nie da się usunąć. Prosimy o rozważność.

ROZDZIAŁ III. Zasady ukrywania/blokowania recenzji na empik.com

1. Zamieszczane przez Ciebie recenzje nie powinny naruszać:
 - a. powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich;
 - c. dóbr osobistych osób trzecich ani zasad współżycia społecznego.
2. Za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego Empik uznaje recenzje niezgodne z charakterem funkcjonalności sklepu internetowego empik.com, w którym recenzje zostały zamieszczone – tj. niemerytoryczne lub nie na temat, recenzje naruszające prywatność osób trzecich (w tym ich numery telefonów, adresy e-mail lub inne dane adresowe), a także recenzje służące promocji lub reklamie określonych usług, produktów lub działalności, w tym w postaci linków do innych stron.
3. Jeśli naruszysz powyższe reguły, Empik uprawniony jest do ukrywania lub blokowania recenzji. Tym samym ukrywaniu lub blokowaniu podlegają recenzje, które:
 - a. zawierają wulgaryzmy, treści pornograficzne, obsceniczne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii lub konfliktów między narodami;
 - b. zawierają treści obraźliwe (określenia, które w Słowniku Języka Polskiego PWN mają kwalifikator "wulgarny", "obraźliwy", "pogardliwy" lub "wyzwisko");

- c. naruszają dobra osobiste innych osób, w tym recenzje, które podważają dobre imię, renomę, zniesławiające, stanowiące czyn nieuczciwej konkurencji;
 - d. zawierają dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numery telefonów, adres e-mail);
 - e. zawierają informacje o charakterze wyłącznie reklamowym;
 - f. nie są zgodne z charakterem funkcjonalności empik.com oraz nie dotyczą tematycznie wątku, w którym zostały zamieszczone.
4. Informacja o ukryciu i przyczynie ukrycia recenzji, jest każdorazowo wysyłana na adres e-mail (podany w procesie rejestracji) Klienta, który zamieścił recenzję na empik.com.
 5. Dodając recenzję o produkcie udzielasz nam nieodpłatnej licencji dzięki, której Empik może korzystać z niej w ramach działalności sklepu internetowego empik.com, w tym w szczególności przechowywać recenzje w zasobach systemu informatycznego Empik bez ograniczeń czasowych. Empik jest również uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotniania recenzji dowolną techniką (w tym techniką drukarską lub cyfrową) oraz ich rozpowszechniania, w tym wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i udostępnienia w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców dla celów działalności marketingowej Empik lub produktów prezentowanych w sklepie internetowym empik.com.
 6. Udzielona Empik licencja jest niewyłączna i uprawnia do korzystania z recenzji w całości lub we fragmentach.
 7. Empik zobowiązuje się do korzystania z recenzji z poszanowaniem Twoich autorskich praw osobistych, w tym do podawania autorstwa recenzji (imienia i nazwiska lub nicku wybranego przy rejestracji w sklepie internetowym empik.com).