

# Favoriser l'innovation et la simplification pour l'IT



Fluidifiez la planification et les prévisions de renouvellement des PC au sein de votre entreprise

## Gestion du renouvellement des appareils

Il est peut-être temps de repenser votre stratégie de renouvellement des appareils clients.

Votre entreprise est-elle accablée de projets de renouvellement d'appareils qui prennent du retard, sont plus coûteux que prévu, dépassent ou ne répondent pas aux besoins d'inventaire ou offrent des expériences de renouvellement négatives aux utilisateurs finaux ?

Dans l'environnement hybride actuel, la gestion d'un personnel décentralisé rend les projets de renouvellement d'appareils clients encore plus complexes et coûteux. Si vous rencontrez certains de ces défis, l'heure est peut-être venue de repenser votre stratégie de renouvellement des appareils clients.

La Gestion du renouvellement des appareils fournit une planification, des prévisions et des communications continues et hétérogènes pour le renouvellement des appareils clients pendant toute la durée du contrat. Grâce à une équipe de programmes à distance dédiée, l'expertise de Dell apporte des outils de planification et une propriété intellectuelle qui automatisent le processus de renouvellement, du calendrier stratégique à l'exécution efficace, offrant ainsi des résultats de renouvellement reproductibles.

Dell fournit des prévisions de demande et un contrôle des options des appareils des utilisateurs finaux pour maintenir une visibilité claire des coûts d'actualisation afin d'effectuer le renouvellement du parc en respectant le budget et le calendrier, le tout à un coût prévisible par appareil. Nous gérons, par ailleurs, les interactions et les communications avec les utilisateurs finaux tout au long du processus de renouvellement, pour assurer sa simplicité et sa productivité auprès de vos collaborateurs.

### Principaux avantages

- Renouvellement fluide des appareils clients hétérogènes
- Gestion proactive des plans de renouvellement permanent
- Expériences de renouvellement faciles pour les utilisateurs finaux
- Frais de renouvellement prévisibles
- Équipe de gestion des programmes à distance tout au long du contrat

La planification et la coordination sont essentielles pour effectuer le renouvellement dans les délais, mais la facilité du processus pour l'utilisateur final est le facteur qui garantit la réussite.

Faites appel aux services managés Dell pour effectuer les tâches de renouvellement des appareils clients, qui sont longues et complexes. Nous l'avons fait à de nombreuses reprises dans le monde entier, nous connaissons le processus critique qui doit être géré et nous disposons de l'expertise en matière de service nécessaire pour offrir une expérience de premier ordre.

Features	Outcomes
Plan the timing and overall delivery of the client device refreshes	Seamless client device refreshes
Provide ongoing financial planning with device demand & forecasting	Predictable refresh related expenses
Proactively recommend the timing of volume device purchases	On-time device availability for refreshes
Continuously update the refresh plan informed by customer-based data	Evergreen refresh plan proactively managed
Coordinate and oversee the execution of each client device refresh event from beginning to end	Free up IT resources to focus on more strategic projects
Manage refresh interactions and communications with the end user	Convenient and timely communications for end user refresh activities
Remote program management team for overall coordination, communication	A dedicated team to oversee all refresh planning and execution for the customer
Covers Dell and non-Dell hardware	Refresh for Dell, HP, Lenovo, Apple devices
Priced per device, per month	Predictable refresh related expenses

### Autres facteurs pouvant entraîner la nécessité de renouveler les appareils clients

D'autres facteurs peuvent motiver l'adoption d'une approche plus stratégique du renouvellement des appareils. Il y a trois ans, de nombreuses entreprises n'étaient pas préparées à la transition vers le travail à distance, qui a nécessité d'investir dans des technologies pour soutenir un personnel travaillant à domicile. Il est maintenant temps d'envisager le renouvellement de ces appareils afin de répondre aux besoins actuels des environnements de travail hybrides, qui peuvent inclure l'utilisation de Windows 11 comme facteur supplémentaire. Les services managés Dell disposent de l'expertise nécessaire pour vous aider à gérer votre prochain renouvellement de manière réfléchie et prévisible.

Contactez votre agent commercial Dell dès aujourd'hui.