

シスコ サポート コミュニティをご利用になる前に、必ず本シスコ サポート コミュニティの利用に関する契約書（以下「契約」と言います）に記載されているすべての規定をよく読み、同意してください。本規定の末尾で「各規定に同意する」の欄を選択し、「次に進む」ボタンをクリックすると、以下の各規定に同意し、ご本人およびご本人が代表する事業体（総称して「お客様」または「ユーザ」と言います）はCISCO SYSTEMS, INC（以下「当社」または「シスコ」と言います）と本契約を締結したものと見なされます。本契約のすべてまたは一部に同意されない場合は、「取り消してログアウトする」をクリックしてください。ご質問や懸念がございましたら、シスコ担当者までお問い合わせください。

1. 背景情報。

シスコ サポート コミュニティは、ソーシャル ネットワーキングの機会を提供し、シスコが独自の裁量で提供することを選択したディスカッション フォーラム、チャット、電子メッセージの送受信、調査ツール、ブログ、ウィキ、その他のコラボレーション ツールをサポートすることを目的として、シスコが開発した Web サイト（以下「サイト」と言います）です。かかるサービスを利用することでユーザは、他のユーザが検索したり閲覧したりすることができる個人プロフィール（以下「プロフィール」と言います）を作成することができます。シスコは独自の裁量で随時、通知することなくかかるサービスを変更、強化、制限または終了できるものとします。サービスが終了され場合、お客様はそれまでに提供した素材にアクセスできなくなる可能性があります。

本サイトに配布、投稿、組み込み、リンクまたはその他の形でアップロードするご自身のコンテンツまたはその他の情報については、お客様が全責任を負うものとします。お客様は、シスコが交流の場としてのみの役割を果たし、著作権法、名誉毀損法、プライバシー法、猥褻法またはその他の法の下で生じるかどうかに関わらず、一切のフォーラムのコンテンツ、[ブログ](#)またはウィキへの投稿内容、またはその他のユーザが作成したコンテンツに関してシスコが責任を負わないことに同意するものとします。本サイトおよび関連フォーラムやウィキに掲載される情報は、その性質により、頻繁に変更される可能性があり、また不快、有害もしくは不正確である場合があります。時には不正に表示されたり、不正に見えるよう表示されたりすることがあります。当社は、かかる情報の正確性、適時性または完璧性に関して、明示または暗示を問わず、保証表明を行わず、またはかかる情報の更新または是正を請け負いません。かかる情報の使用は、お客様の責任の元で行うものとします。お客様はかかる情報に依存せず、また本サイトに掲載されている情報を理由としてシスコに対して保証請求を行わないものとします。本サイトから入手する情報はすべて、お客様ご自身で確認されることをお勧めします。

2. 規則および規制。

本契約は、本サイトおよび本サービスの利用に適用される法的拘束力のある規定を明記したものです。本契約の規定は、利用者による本サイトの訪問や本サービスの利用のすべてに適用されます。上記訪問または利用の後も、本契約の効力は存続します。

(a) **修正および追加規定**。シスコは、自らの判断で、随時、本契約の規定の変更または補足を決定できます。シスコは、本契約に加えたあらゆる重要な変更について通知するよう商取引上合理的な努力を払うものとし、本契約に加えられた各種変更の拘束力は、公表日より 3 営業日後に生じます。各種変更内容に同意できない場合には、本サイトまたは本サービスの利用を中止する必要があります。公表日より3営業日後以降も本サイトまたは本サービスの利用を継続する場合、お客様は本契約に加えられた各種変更に同意するものとし、特定のサービスへの参加にあたって、お客様にソフトウェアのダウンロードが必要であること、および/または追加規約への同意を求める通知が行われることがあります。この場合、上記追加規定に別途明記されていない限り、上記追加規定は本契約の一部となります。

(b) **コンテンツの掲載**。本サイト上の情報の大部分は、第三者ユーザによって掲載されるものです。プロフィールまたはサイト上のその他の箇所に掲載する情報は、慎重に選択してください。以下は掲載禁止情報の一部を列挙したものです。

- 他ユーザの個人を特定可能な情報、インストールしているアプリケーション、ログイン情報および/またはパスワードなどを含みますがこれらに限定されない顧客情報、実稼働環境にあるネットワークのネットワーク インベントリ、ネットワーク ダイアグラム、構成ダンプ、ネットワークの仮想イメージ、ネットワークレポート、フィールド通知、および/またはユーザーに影響を与える可能性があるセキュリティの脆弱性。

・ シスコが独自の裁量により違法、中傷的、脅迫的、猥褻、差別的、または好ましくないと判断した情報。

・ 裸体を含むコンテンツもしくは画像、または猥褻な、淫らな、過度に暴力的な、迷惑な、露骨な、もしくは好ましくないとみなされる素材、

・ いずれかの法律または契約関係もしくは信頼関係に基づき開示してはならない情報（内部情報または専有情報および秘密情報のうち、雇用契約の一環として把握したか、開示を受けた情報、または秘密保持契約の対象となる情報等）。

・ 他者の著作権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権を侵害するコンテンツ、または自身に開示する権利がないその他の情報やコンテンツ。

・ 利用者またはその他の者の身元、特性または資格を誤って伝える情報またはデータ。これには、偽名の使用のほか、現在または過去の地位、資格または個人もしくは法人との関係の虚偽表示が含まれますが、これらには限定されません。

・ 未承諾のまたは無許可の広告、販促資料、「スパム」、「チェーン メール」、「マルチ商法関連情報」、またはこれらに類似する勧誘のための情報。上記禁止規定には、(i) 案内を用いて、お客様を知らない人物や、お客様と関係を持つ可能性の低い人物にメッセージを送ること、(ii) 本サービスを用いて、お客様を知らない人物に連絡し、その人物の承諾を得ていない販促メッセージを送ること、(iii) スпам送信を目的に、各種リスト内の配信先や、ニュースグループま

たはその他グループのエイリアス宛てにメッセージを送ることが含まれますが、これらに限定されません。

- ・ あらゆるウィルス、マルウェアまたはその他の有害コード。
- ・ 本サービスを混乱させたり妨害したりするような情報。
- ・ 本サイトの目的を損なわせるようなコンテンツ、あるいはシスコやそのパートナー、関連会社または顧客にとって不利な情報を含んでいるものであるとシスコが判断したあらゆるコンテンツ。

本サイトの他のユーザが上記の禁止規定のいずれかに違反した場合でも、シスコは責任や義務を負いません。他者による本サイトまたは本サービスの不正使用に気付いた場合は、supportforums-info@cisco.comまでご連絡ください。シスコは、連絡を受けた各種苦情や違反行為について調査し、適切だと思われる対策を講じることができます。この対策には、各種警告の発行、コンテンツの削除、またはアカウントおよび/またはプロフィールの無効化が含まれますが、これらに限定されません。ただし、状況や判断によっては、対策を講じない場合もあります。いかなる場合でも、シスコは、本サイト上のデータまたはその他コンテンツについていかなる形でも責任を負いません。これには、当該データもしくはコンテンツに付帯するあらゆる誤りや省略、または本サイト上のデータまたはコンテンツの利用、それらへのアクセスもしくはそれらへのアクセスの拒否が原因で生じたあらゆる種類の損失もしくは損害が含まれますが、これらに限定されません。本サイトもしくは本サービスまたは本サービスに不満がある場合、あるいは本サイトのいずれかの素材に異議がある場合、唯一の救済は本サイトまたは本サービスの利用を中止することとします。

(c) 監視。本契約のいかなる条項も、好ましくないまたは不正な素材を特定するために本サイトを監視したり編集したりすることをシスコに求めないものとします。シスコが、自らの判断で本サイトを監視または編集することを選択した場合でも、シスコは、各ユーザが掲載した情報についていかなる責任も負わず、不適切なコンテンツまたは情報を修正または削除する義務を負わないとともに、ユーザの行為についていかなる責任も負いません。シスコは、ユーザが本サイトに投稿もしくは提供する情報を承認したり、管理を行ったりしません。シスコは、理由や事前通知の有無を問わず、またいかなる責任も負うことなく、自らの判断で、プロフィールまたはその他のデータの拒否、掲載の拒否または削除、本サイトまたは本サービスの一部またはすべてへのユーザのアクセスを制限または無効化する権利を留保します。お客様は、シスコがお客様が提示した情報の掲載を拒んだり、これらの情報を編集したり、制限または削除したりした場合でも、シスコはいかなる責任も負わないことに同意するものとします。

(d) 法律および報告。本サイトまたは本サービスを、準拠法の規定に反する方法または違法な目的で利用してはなりません。これには各種法規に反する行為の企てが含まれますが、これのみには限定されません。インターネットのグローバルな性質を踏まえ、利用者には、オンライン上での振る舞いや掲載可能なコンテンツに関する各国の準拠規則や行動規範（雇用主から課されている規範を含みます）に従うことにも同意して頂きます。さらに、ユーザは米国またはユーザが居

住する国から輸出される技術データの送信に関しては、該当する法律を遵守することに同意する必要があります。シスコは、本規定に違反している疑いがあると自らが判断したユーザについて調査し、そのユーザを対象に適切な措置を講じる権利を有します。この措置には司法当局への報告が含まれますが、これに限定されません。本サービスの利用権は、その利用が禁止されるような状況では無効となります。

資格

18 歳未満の方、または、なんらかの理由でシスコから利用を一時的に禁止された方もしくはユーザ データの削除処分を受けた方は、本サイトや本サービスを利用できません。未成年であると判断された場合は、警告なしにプロフィールの削除やアクセスの停止を行います。

パスワード。

パスワードの秘密保持については、お客様が全責任を負うものとします。お客様は、いかなる場合でも他のユーザのユーザ名またはパスワードを使用したり、第三者に自身のパスワードを開示したりしないことに同意するものとします。また、自身のアカウント情報が無断で使用されているか、自身のパスワード情報に無断でアクセスされている疑いがあると判断した場合、ただちにその旨をシスコに連絡することにも同意します。自身のログイン情報（ユーザ名および/またはパスワード）の使用に関する責任はすべて、利用者によって頂きます。

譲渡/競合的利用。

お客様は、シスコから書面による同意を得ることなく、他者に自身のアカウントを交換したり、販売したり、あるいはその他の形で譲渡したりしてはならないものとします。本サイトまたは本サービスは、直接または間接を問わず、シスコの製品、サービス、ソリューションまたは技術と競合するとシスコが判断した製品、サービス、ソリューションまたはその他技術の広告、販促、承認またはマーケティングを目的として使用することはできません。

所有権とライセンス契約。

(a) お客様が本サイトにアップロードした、あるいは本サービスを介して伝送したテキスト、ファイル、画像、写真、動画、音声、著作物、またはその他の素材（以下、「ユーザ コンテンツ」または「コンテンツ」と言います）について、シスコはいかなる所有権も請求しません。ただし、本サイトへのコンテンツのアップロード、本サービスを利用したコンテンツの伝送、ウィキの内容の編集または伝言板、フォーラムおよびチャットルームへのメッセージの投稿、またはその他の形でのシスコへのコンテンツの提供を行うことで、お客様は、あらゆる目的のために既知の手段または将来開発される手段を用いて、かかるコンテンツを使用、執行、実行、表示、複製、強化、配布、開発（すでに開発されたものを含む）、作成（すでに作成されたものを含む）、開示、変更、派生物の作成を行うための全世界におけるロイヤルティ不要、全額支払済み、サブライセンス許諾可能、完全に譲渡可能、無期限、取り消し不能の権利およびライセンスをシスコに付与するものとします。シスコは、ユーザのフィードバックや提案を含め、すべてのユーザ コ

コンテンツを非機密の公開情報として取り扱います。秘密情報または個人情報提示しないでください。またお客様は、本サイトの他の第三者ユーザが私的用途のために、あるいは本サイトおよび/または本サービスの利用に関連して、自身のコンテンツにアクセス、閲覧、保存、または複製する可能性があることにも同意するものとします。

(b) 本サイトおよび本サービスには、シスコが所有する、あるいはシスコにライセンス供与されたコンテンツ（以下、「シスコのコンテンツ」と言います）が含まれています。シスコのコンテンツや本サービスに付帯するあらゆる権利（知的財産権を含みます）はシスコが所有します。シスコはお客様に対して、本サイトを閲覧するための個人的な目的および本サービスを利用するにあたり必要となるその他の目的のためのみに、シスコのコンテンツ（ソフトウェア コードは除く）を複製し表示するための限定的かつサブライセンス不可能なライセンスを供与します。前述の場合を除いては、本契約内のいかなる規定も、黙示、禁反言またはその他の法理論によっても、シスコまたは第三者の営業秘密権、特許権、商標権、著作権、またはその他知的財産権について行使できるライセンスまたは権利を付与するものとして解釈されません。シスコにより明示的に許諾されていないすべてのライセンスは留保されています。

(c) 本サイトおよび本サービスには、お客様がダウンロード可能なシスコが提供するソフトウェア、コード、コマンド、バグ修正、回避策またはパッチ（「シスコ ソフトウェア」）が含まれることがあります。シスコのコンテンツや本サービスに付帯するあらゆる権利（知的財産権を含みます）はシスコが所有します。シスコはお客様の内部使用に限定してシスコソフトウェアの限定的、取消可能、サブライセンス不可、譲渡不可なライセンスをお客様に付与します。前述の場合を除いては、本契約内のいかなる規定も、黙示、禁反言またはその他の法理論によっても、シスコまたは第三者の営業秘密権、特許権、商標権、著作権、またはその他知的財産権について行使できるライセンスまたは権利を付与するものとして解釈されません。シスコにより明示的に許諾されていないすべてのライセンスは留保されています。シスコ ソフトウェアは、本契約に基づき「現状有姿」かつ「現時点で提供可能なもの」として提供されるものであり、シスコは、この商品性、特定目的への適合性または非侵害性に関するあらゆる保証を明示的に放棄します。法律上認められる最大限の範囲において、シスコ ソフトウェアのお客様の使用に起因する一切の損失または損害に対してシスコはいかなる責任も負わないものとし、自己責任で使用していただくものとします。すべてのシスコ ソフトウェアのライセンスには、本契約に基づきテクニカルサポートまたは他のメンテナンスサービスは含まれません。

(d) 第三者に属するソフトウェア、コード、コマンド、バグ修正、回避策が本サイトに投稿されお客様が使用可能となった場合、かかる使用は自己責任であり、「現状有姿」かつ「現時点で提供可能なもの」としてお客様が使用可能となったその内容については一切保証しません。さらに、シスコはかかる第三者のソフトウェア、コード、コマンド、バグ修正、回避策またはパッチに関わる商品性、特定目的への適合性または非侵害性に関するあらゆる保証を明示的に放棄します。

著作権

著作権を持つ素材、商標、肖像権、またはその他の所有権については、それらの所有権の保有者による書面での事前同意なしには、いかなる方法によっても投稿、修正、配布、または複製することはできません。シスコは、第三者の著作権を侵害しているとされるユーザによる本サイトまたは本サービスへのアクセスを拒否できるものとします。お客様が自身の著作権が侵害されていると判断した場合には、前述の規定の一般性が制限されないような方法で、当社の著作権代理人 (Copyright Agent) に次の情報を提供してください。(i) 著作権者に代わって活動する権限を有する者の電子署名または手記署名、(ii) 著作権が侵害されている旨の申し立ての対象である著作物に関する説明、(iii) 上記著作物が本サービスのどこに含まれているかに関する説明、(iv) 申立人の住所、電話番号、および電子メールアドレス、(v) 申立人が文書にて行う、「本件用法は、著作権者やその代理人、または準拠法が許可していない用法であると申立人は善意で考えている」旨の表明、(vi) 事実と反する場合偽証罪に問われることを承知の上で申立人が行う、「本通知に記載されている上記情報は正確な情報であり、自身は著作権者であるか、著作権者に代わって活動する権限を有する者である」旨の表明。以下は、著作権の侵害について申し立てるための通知を受け付けるシスコの著作権代理人の連絡先情報です。米国シスコシステムズ社の著作権代理人(住所: Copyright Agent, Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134、宛名: Copyright Agent(著作権代理人)、電子メールアドレス: DMCAagent@cisco.com)。

ユーザ間の紛議。

他のユーザとの交流に関する責任については、お客様が全責任を負うものとします。シスコには、お客様と他のユーザの間の紛争を監視する権利がありますが、監視する義務はありません。

プライバシーおよび一般規定。

本サイトおよび本サービスの利用は、シスコのプライバシー ステートメントおよび一般規定 (<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html> および http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/terms_condition.html に掲載されています) に従って行うものとし、これらの規定は参照することで本契約に組み込まれるものとします。加えてお客様は、シスコが電子メールかその他の手段にて本サイトまたは本サービスの利用に関連する情報を連絡する場合があることを理解し、同意するものとします。また本サービスを介して送る特定の通信文の冒頭には、送信者の氏名および/または電子メールアドレスを記載することにも同意して頂きます。

その他の免責事項。

(a) 第三者のコンテンツ。本サイトには、他の Web サイトへのリンクが含まれている場合があります。シスコは、かかる Web サイトのいかなるコンテンツ、メッセージまたは情報についても責任を負いません。シスコは、かかる Web サイトについて、いかなる方法でも調査、監視またはチェックをしていません。本サービスになんらかの Web サイトへのリンクが含まれていることは、シスコによるその Web サイトの承認または保証を黙示するものではありません。

せん。前述のような第三者のサイトへのアクセスに伴うリスクは、お客様自身の責任の元で行うものとします。シスコは、本サイトまたは本サービスを通じて掲載される可能性のある第三者の広告や、各広告主が提供する製品またはサービスについていかなる責任も負いません。

(b) 技術的誤り。シスコは、すべてのコンテンツの誤り、省略、障害、削除、欠陥、業務または伝送の遅延、通信回線障害、盗難または破壊または不正アクセス、修正、あるいはお客様または他のユーザによるその他のコミュニケーションについていかなる責任も負いません。シスコは、インターネットか本サービスのいずれかまたは両方における技術的な問題または通信過多が原因で生じる、次のいずれかに該当するものの問題または技術的な誤動作、あるいは電子メールの不調についていかなる責任も負いません。(i) 電話回線網または電話回線、(ii) オンライン上のコンピュータ システム、サーバまたはプロバイダー、(iii) コンピュータ機器、(iv) ソフトウェア。なおこれらには、本サイトまたは本サービスの利用に関連するか起因して各ユーザまたはあらゆる人物のコンピュータが受けたあらゆる損傷または損害が含まれます。

(c) 法律上認められる最大限の範囲において、(i) 本サイトや本サービスの利用、(ii) 本サービス上でまたは本サービスを介して掲載されるユーザ コンテンツ、(iii) オンラインまたはオフラインの種別を問わない各ユーザの行為に起因する損失または損害に対するについて、シスコはいかなり責任も負わないものとします。本サイトおよび本サービスは、「現状有姿」かつ「現時点では提供可能なもの」として提供されるものであり、シスコは、これらの商品性、特定目的への適合性または非侵害性に関するあらゆる保証を明示的に放棄します。シスコは、ユーザ情報の保管または各ユーザ間でのやり取りについていかなる責任も負いません。シスコは、本サイトまたは本サービスの利用による特定の結果を保証することができず、かかる結果を約束しません。利用はお客様の責任の元で行ってください。

11. 補償。お客様は、(a) 自身が本サービスまたは本サイトを利用したこと、(b) 自身が本契約の規定に違反したこと、または (c) 自身のコンテンツのいずれかに起因するか関連するなんらかの損失、責任、申し立て、または要求（相当の弁護士費用を含みます）により、シスコやその子会社および関連会社、あるいは各社の役員、代理人、パートナー、および従業員が被った損害を賠償し、同損害からこれらの者を弁護および保護することに同意するものとします。

12. 責任の制限。法律で禁じられている場合を除き、いかなる場合でも、シスコは、間接的損害、付随的損害、二次的損害、特別損害、または懲罰的損害賠償の対象となる損害についていかなる責任も負いません。なおこれらの損害には、本サイトまたは本サービスの利用または利用不能に起因する逸失利益、製品交換費用、データ喪失またはデータ被害が含まれますがこれらのみには限定されません。また本規定は、上記各損害の発生可能性についてシスコが事前に告知を受けていた場合であっても適用されます。本契約内に本項の規定に反する規定が含まれている場合でも、シスコがお客様に対して負う責任は、どのような理由で責任を負う場合でも、また責任の根拠となる自身の行為の種類を問わず、1,000 米ドルを超えることはないものとします。当該責任の制限は累積的なものであり、事件毎のものではありません。法域の中には、特定の保証を排除したり、特定の種類の損害に対する責任を制限または排除したりすることを認めない法域があるため、上記制限事項には、利用者に適用されないものが含まれている場合があります。

疑義。

本サイトまたは本サービスに関する紛争、あるいは本サイトまたは本サービスがなんらかの形で関わってくるような紛争が生じた場合には、お客様は、(i) 上記紛争の解決は、抵触法規定にかかわらず、米国カリフォルニア州法に従って行うこと、(ii) 米国カリフォルニア州サンノゼ市にある州裁判所および連邦裁判所のみに対人裁判権を与え、同裁判所のみを裁判地とすることに同意するものとします。

費用および料金。

本サイトおよび本サービスへのアクセスは無償でユーザに提供されます。本サイトまたは本サービスに起因して発生したすべての費用および経費については、ユーザが全責任を負うものとします。お客様は、本サービスまたは本サイトの利用を継続するにあたり、シスコが後日、お客様および他のユーザに対して料金の支払いを求める場合があることを承諾し、その旨に同意するものとします。

商標

本サイトに表示される商標、ロゴおよびサービスマーク（以下「マーク」と言います）は、シスコまたはその他の第三者が所有するものです。お客様は、当該マークに関するいかなる権利、権原または権益も持たないこと、また当該マークあるいは当該マークと類似する紛らわしいマークを採用したり、使用したり、登録を試みたりしないことを承諾し、その旨に同意するものとします。本件商標の使用に必要なライセンスまたは許可はユーザに付与されません。本サイトおよび本サイトの利用は、シスコの商標に関するポリシー

(<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/trademark.html> に掲載されています) に従って行うものとします。

全般

本契約は、本サービスおよび本サイトの利用に関する利用者とシスコの合意事項をまとめた唯一の法律文書です。シスコが本規約の権利または条項を行使または強行しない場合でも、かかる権利または条項を放棄したことにはなりません。本規約各条項の表題は、単に便宜上のもので、法的効力または契約の効力に影響を及ぼしません。本規約は、法律で許される範囲内で発効します。本規約のいずれかの条項が、違法、無効、または施行不能なものだと判断された場合、該当条項は本規約から分離されたものとみなされ、残りの条項の有効性や施行可能性には影響を及ぼしません。本契約は、独立した当事者間での契約関係のみを創出するもので、それ以外のいかなる関係の創出も目的とするものではありません。上記その他の関係には、提携関係、フランチャイズ関係、合併関係、代理関係、雇用関係、信託関係、主従関係、または他の特別な関係を含みます。いずれの当事者も、上記契約関係以外の関係を明示または黙示するような行動をとったり、相手方当事者を拘束したりしないものとします。

私は、本契約を読んだ上で、上記全規定に同意します。