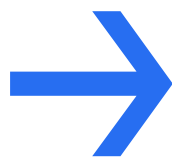


Información especial



para los usuarios localizados en México

- 1 Controlador de datos
- 2 La información que recopilamos
- 3 Cómo usamos su información
- 4 Cookies y tecnologías de terceros
- 5 Intercambio y divulgación de información
- 6 Conservación y eliminación de información
- 7 Derechos de los usuarios de México
- 8 Actualizaciones de este aviso





Hola

Este aviso, que contiene información especial para los usuarios localizados en México, se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México y complementa el

 [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#)



En caso de haber una contradicción entre el **Aviso de Privacidad del Usuario de Uber** y esta sección, prevalecerá esta sección solamente con respecto a los usuarios localizados en México.

1

Controlador de datos



Uber Technologies Inc.
1515 3rd Street
San Francisco, California 94158
Estados Unidos de América

Todas las consultas, comentarios y reclamos acerca de las prácticas de Uber en relación con los datos, así como cualquier comunicación a través de la cual usted ejerza sus derechos ARCO, se pueden enviar al delegado de protección de datos de Uber:



 [Enviar una consulta sobre Privacidad](#)

2

La información que recopilamos

Uber recopila lo siguiente:



La información que le proporciona a Uber, por ejemplo, cuando crea o actualiza una cuenta de Uber



La información creada cuando usa nuestros servicios, como la ubicación, los datos de uso y los datos del dispositivo



La información de otras fuentes, p. ej., datos de usuarios que participan en nuestros programas de referidos y datos de los terceros que usan las API de Uber

Para conocer más detalles acerca de la información personal que recopilamos, consulte la **Sección III A** ("Los datos recopilados") del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber."

 [Los datos que recopilamos](#)



3

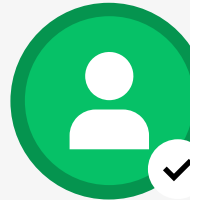
Cómo usamos su información

Uber recopila y usa la información para permitir que los servicios de transporte, las entregas y otros productos y servicios sean fiables y cómodos. También usamos la información que recopilamos con los siguientes propósitos. Estos están estrictamente relacionados con nuestros productos y servicios y se conocen como los “**propósitos principales**”:

Para mejorar la seguridad y la protección de los usuarios y los servicios



Para soporte al cliente



Para comunicarnos con los usuarios o permitir que estos se comuniquen entre ellos



Para temas relacionados con procedimientos legales



Uber también usa su información con los siguientes propósitos, que no están estrictamente relacionados con nuestros productos y servicios, y estos se conocen como los “**propósitos secundarios**”:

Para la investigación y el desarrollo



Para ofrecer promociones o concursos y brindar descuentos y noticias



Puede solicitar que no se use información personal para los propósitos secundarios [aquí](#). Sírvase indicar “Derechos del usuario de México” al principio de su solicitud. Le informamos que puede solicitar no recibir correos electrónicos promocionales de Uber [aquí](#). También puede optar por no recibir correos electrónicos y otros mensajes de Uber mediante las instrucciones proporcionadas en ellos. Si lo hace, aún podremos enviarle mensajes no promocionales, como recibos de viajes o información sobre su cuenta.

Para obtener más información sobre los propósitos del procesamiento de sus datos personales, consulte la **Sección III B** del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber.



Cómo usamos los Datos Personales



4

Cookies y tecnologías de terceros

Uber y los Socios comerciales usan las cookies y otras tecnologías de identificación en sus aplicaciones, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea con los propósitos descritos en la **Sección III C** del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber.

 [Cookies y tecnologías de terceros](#)



Consulte esta sección y nuestro **Aviso de cookies** para obtener más información acerca del uso de las cookies y otras tecnologías descritas en esta sección, incluidas las relacionadas a sus opciones con respecto a estas tecnologías.

5

Intercambio y divulgación de información

Como se describe en la **Sección III D** del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber, algunos de los productos, servicios y funciones de Uber requieren que intercambiamos información con otros usuarios o cuando usted lo solicite.

 [Intercambio y divulgación de datos](#)

También es posible que intercambiamos su información con nuestros afiliados, subsidiarias y socios comerciales, por motivos legales o en caso de reclamos o conflictos.

Uber puede compartir la información recopilada:

Con otros usuarios, para que Uber pueda proporcionar sus productos y servicios



Con otras personas, cuando usted lo solicite (por ejemplo, cuando usted comparte su Llegada estimada o divide la tarifa con un amigo) y con los socios comerciales de Uber (por ejemplo, si solicita un servicio a través de una asociación u oferta promocional realizada por un tercero)

Con el público en general, cuando envía contenido a un foro público



Con el propietario de una cuenta de Uber que usted pueda usar



Con afiliados y subsidiarias de Uber



Con proveedores de servicios y socios comerciales de Uber



Por motivos legales o ante un conflicto





Tenga en cuenta que Uber no está obligado a obtener el consentimiento de los usuarios para llevar a cabo las transferencias indicadas anteriormente, que se explican con mayor detalle en el Aviso de Privacidad del Usuario de Uber, debido a que todas ellas se consideran “**transferencias permitidas**” conforme a la legislación mexicana sobre la protección de datos.

Esto se debe a que estas transferencias son necesarias para poder mantener y cumplir con nuestro vínculo legal con usted (proporcionarle nuestros productos y servicios) o son exigidas por la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con las transferencias que Uber realiza de sus datos personales, recuerde que siempre puede optar por eliminar su cuenta (aunque lamentaríamos su partida). Sírvase leer la siguiente sección acerca de la información que se conserva luego de la eliminación.

Uber también puede intercambiar sus datos personales por otros motivos, pero solamente con su consentimiento o si la transferencia correspondiente está permitida por la legislación aplicable.

Para obtener más información acerca de las transferencias de datos y los propósitos para realizarlas, consulte la **Sección III D** del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber.

 Intercambio y divulgación de datos

6

Conservación y eliminación de información

Uber conserva los datos de usuario durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en el Aviso de Privacidad. Por ejemplo, conservamos datos:

- durante la vigencia de las cuentas de los usuarios si dichos datos son necesarios para brindar los servicios. Por ejemplo, datos de la cuenta.
- durante 7 años si es necesario para cumplir con los requisitos fiscales. Por ejemplo, información sobre viajes o ubicaciones de entrega de los socios de la App.
- por periodos definidos según sea necesario por motivos de seguridad o para prevenir el fraude. Por ejemplo, conservamos las solicitudes de socios de la App incompletas durante 1 año y las rechazadas durante 7 años.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta a través de los menús de privacidad en la app de Uber o a través del sitio web de Uber.

Luego de esta solicitud, Uber elimina la cuenta del usuario y sus datos, excepto cuando sea necesario por motivos de seguridad, protección, prevención de fraudes, cumplimiento de requisitos legales o debido a problemas relacionados con la cuenta del usuario.



 perfil de usuario

 información personal

 Conserva por el tiempo necesario para los fines descritos en el Aviso de Privacidad



Usuario

 puede solicitar la eliminación de su cuenta

Para obtener más detalles sobre la conservación y eliminación de información, consulte la **Sección III E** (“Conservación y eliminación de los datos”) del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber.

 Conservación y eliminación de datos



7

Derechos de los usuarios de México

Si usted es un usuario de Uber en México, tiene los siguientes derechos ARCO con respecto al manejo que Uber realiza de su información personal:

A

el derecho a **acceder** a su información personal y solicitar explicaciones acerca de la manera en que Uber usa esta información,

R

el derecho a **rectificar** su información personal si cree que está desactualizada, incorrecta o incompleta,

C

el derecho a **cancelar** sus datos si cree que no se usan de acuerdo con los principios, deberes y obligaciones establecidos en las leyes mexicanas con respecto a la protección de datos, y

O

el derecho a **oponerse** al procesamiento de sus datos por parte de Uber para determinados propósitos. Estos derechos se conocen, conforme a la legislación mexicana, como los “derechos ARCO”.

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe su solicitud aquí. Sírvase indicar “Ejercicio de los derechos ARCO/México” al principio de su solicitud.

Cuando Uber responda a su solicitud, nuestros agentes de soporte al cliente le solicitarán que proporcione la siguiente información:



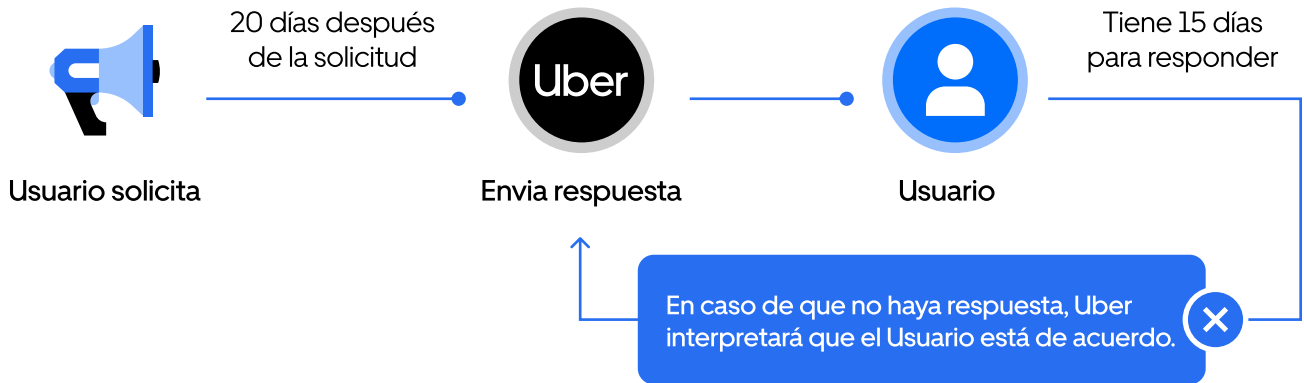
Su identificación o representación legal:
Asegúrese de estar correctamente autenticado en su cuenta Uber para verificar la autenticidad de su solicitud o presente la representación legal del titular;



La descripción de la solicitud:
Proporcione una descripción clara y precisa de la información personal relacionada con los derechos ARCO que desea ejercer, así como de los derechos que pretende ejercer. Puede incluir esta descripción en el cuerpo de la mensaje o en un documento escaneado y adjunto que haya firmado con sus iniciales en cada página.



Uber le enviará una respuesta dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud. Tenga en cuenta que Uber, en calidad de controlador de datos, puede negarle el ejercicio de sus derechos ARCO en los casos permitidos por la legislación aplicable y que le informará acerca de tal decisión. La negativa puede ser parcial, en cuyo caso Uber llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción en la parte correspondiente



Si desea limitar el uso y la divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento al uso de estos

siga los pasos descritos anteriormente.

Si revoca su consentimiento,

no podrá usar ningún servicio o función que requiera la recopilación o el uso de la información que recabamos o usamos con base en su consentimiento.



Uber también proporciona los medios para que los usuarios puedan ver y controlar la información que recabamos, incluso a través de los ajustes de privacidad y los permisos del dispositivo dentro de la aplicación. Para obtener más información acerca de las opciones y la transparencia, consulte la **Sección IV** del Aviso de Privacidad del Usuario de Uber.

[Opciones y Transparencia](#)

8

Actualizaciones de este aviso



a Es posible que actualicemos este aviso cada cierto tiempo.



b Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos a través de las aplicaciones de Uber o por otros medios, como por correo electrónico. En la medida de lo permitido por las leyes aplicables, usted acepta las actualizaciones al usar nuestros servicios luego de recibir esta notificación.



c Le recomendamos que consulte este aviso de forma periódica para obtener la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad. También pondremos a su disposición las versiones anteriores de nuestros avisos de privacidad para su consulta.