

## Épisode N°1 : Principales mentions juridiques obligatoires de votre plateforme e-commerce

### Conditions Générales de Vente

### Mentions légales

En B2B	En B2C	Informations liées à votre identification	Informations liées à votre activité
<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. L.441-1 C. com</p>	<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. L.111-1 C. conso</p>	<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. 6 et 19 LCEN</p>	<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. 6 et 19 LCEN</p>
<p><b>🎯</b> Exemples d'informations à communiquer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conditions de règlement</li><li>• Éléments de détermination du prix</li></ul>	<p><b>🎯</b> Exemples d'informations à communiquer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caractéristiques essentielles des biens/services &amp; Prix</li><li>• Date ou délai de livraison</li><li>• Délai de rétractation de 14 jours</li><li>• Garanties légales &amp; fonctionnalités du contenu numérique</li><li>• Recours à un médiateur</li></ul>	<p><b>🎯</b> Exemples d'informations à communiquer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom, adresse, téléphone...</li></ul> <p><b>Attention:</b> Différences selon que vous êtes un entrepreneur individuel ou une société</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dans les deux cas:</b> nom du directeur de la publication, coordonnées de l'hébergeur du site...</li></ul>	<p><b>🎯</b> Exemples d'informations à communiquer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Activité commerciale:</b> N° RCS, N° TVA intracommunautaire...</li><li>• <b>Activité artisanale:</b> N° d'immatriculation au RM...</li><li>• <b>Profession réglementée:</b> Règles applicables, titre professionnel et lieu de délivrance du titre..</li></ul>

### Politique de Cookies

### Politique de Protection des données

<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. 82 de la Loi informatique et libertés (LIL) Art. 2 de la Délibération CNIL du 4 juillet 2019</p>	<p><b>i</b> Où trouver l'information? Art. 13 &amp; 14 du RGPD; Art. 48 de la LIL.</p>
<p><b>🎯</b> Informations essentielles à communiquer préalablement au recueil du consentement:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identité du ou des responsables de traitement;</li><li>▪ Finalité des cookies;</li><li>▪ Droit de retirer son consentement.</li></ul> <p><b>📌</b> La CNIL devrait publier prochainement la version définitive de son projet de <b>recommandations</b> sur les cookies &amp; autres traceurs !</p>	<p><b>🎯</b> Exemples d'informations à communiquer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identité &amp; coordonnées du responsable de traitement / DPO</li><li>▪ Finalités &amp; bases juridiques du traitement</li><li>▪ Destinataires des données;</li><li>▪ Durée de conservation;</li><li>▪ Existence de transferts de données hors UE &amp; protection; etc...</li><li>▪ Collectes indirectes et droits des personnes en France: des informations spécifiques sont nécessaires</li></ul> <p><b>📌</b> La façon de présenter ces informations a son importance, pensez au concept de <i>legal design</i> !</p>

**Notre équipe est N°1 en IT & Internet et protection des données - Chambers Global & Legal 500 2020** : elle vous accompagne en matière contractuelle, réglementaire et contentieuse, dans vos projets innovants, complexes et souvent internationaux, la transformation digitale, la communication électronique, les données personnelles et la cybersécurité.

Nous contacter : [paritc@bakermckenzie.com](mailto:paritc@bakermckenzie.com)

[www.bakermckenzie.com](http://www.bakermckenzie.com)

©2020 Baker & McKenzie. All rights reserved. Baker & McKenzie International is a global law firm with member law firms around the world. In accordance with the common terminology used in professional service organizations, reference to a "partner" means a person who is a partner or equivalent in such a law firm. Similarly, reference to an "office" means an office of any such law firm. This may qualify as "Attorney Advertising" requiring notice in some jurisdictions. Prior results do not guarantee a similar outcome.