

au おうちあんしんサポート ご利用にあたって

本書面は au おうちあんしんサポートをご利用いただく際の重要事項を説明するものです。ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au おうちあんしんサポートサービス利用規約について	
	au おうちあんしんサポートのご契約にあたり、お客様は「au おうちあんしんサポート利用規約」の内容に同意していただく必要があります。
au おうちあんしんサポートをお申し込み可能な方について	
	au おうちあんしんサポートは au ID をお持ちのお客様がお申し込みいただけるサービスです。
au おうちあんしんサポートの課金開始日について	
	・au おうちあんしんサポートの課金開始日は以下の通りです。 ① 所定の店舗において利用申込を行った場合は、当社が当社所定のシステムに登録した日の翌日です。 ② ①以外の方法で利用申込を行った場合は、当社が利用申込を受け付けた日の翌日です。
	au おうちあんしんサポートは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 au おうちあんしんサポートの料金は日割り計算を実施しません。
au おうちあんしんサポートの料金について	
	au おうちあんしんサポートは、月額 550 円（税込）をお支払いいただきます。 窓口支払いの場合、窓口取扱手数料 400 円（税込 440 円）がかかります。 （新規加入後初回の窓口支払いの場合は、窓口取扱手数料は発生しません。） なお、以下の日程・内容のとおり料金改定されます。 【2024 年 10 月発行から】窓口取扱手数料 430 円（税込 473 円）
サービス利用について	
	・au おうちあんしんサポートのご利用は課金開始日の午前 9 時以降から可能です。ただし家電保証とエアコンクリーニング割引は課金開始日の 28 日後の午前 9 時から、受付可能となります。
	・au おうちあんしんサポートは、以下の会員サイトに au ID でログインいただくことで、各サービスをご利用いただけます。 https://ouchi.life-kurashi.au.com/top.html
サービスの解約について	
	au おうちあんしんサポートを解約する場合は、お客様ご自身で My au（アプリ、ウェブ）からお手続きいただくか、KDDI お客様センターにご連絡ください。 My au : https://my.au.com/aus/WCV411001/WCE411001.hc KDDI お客様センター : 0120-925-629