



# FUStart: 为您的 跟踪检验服务做准备

2023 | UL Solutions



# 目录

关于 FUStart	05
关于 UL	08
跟踪检验服务详细信息	12
跟踪检验服务工具	28
跟踪检验服务要素	37
UL 认证标志	44
资源	50

# 是否匆忙？

- 如果您现在没有时间查看整个 FUStart 工具，请单击下面的链接，获取有关 UL 跟踪检验服务的某些关键要素的信息：
- 获取 [UL 认证标志](#)
- [首次生产检验 \(IPI\)](#)
- 查看跟踪检验服务网页，详细了解 UL 标志监督要求、可追溯性指南、差异通知 (VN) 和校准信息
- 联系 [UL 客户服务团队](#)
- 查看完整的 FUStart 演示并与在公司内部分享，了解关于 UL 跟踪检验服务准备的完整信息。

# myUL<sup>®</sup> 客户端门户网站

凭借 myUL<sup>®</sup>, 您将可以：

- 查看厂检报告和差异通知
- 下载最新的 UL 文件/报告
- 访问和下载 UL 标准
- 订购 UL 标签
- 查看 UL 样品状态
- 接受 UL 报价

如果您有任何疑问，请随时联系您当地的现场工程师寻求帮助。

myUL<sup>®</sup> 可提供安全的在线资源，有助于客户了解更多关于 UL 项目文件、产品信息、文档、样品和服务的信息。

注册时，您将需要填写 Party Site 号码。您的 UL 现场工程师将负责提供 Party Site 号码。



# 关于 FUSstart



# 关于 FUStart

- FUStart 是 UL 为制造商提供的资源，了解此资源有助于制造商为 UL 跟踪检验服务做好准备。
- FUStart 将：
  - 向您介绍 UL 的跟踪检验服务计划
  - 让您为首次跟踪检验服务做准备
  - 帮助您了解关于您在跟踪检验服务中的角色和职责



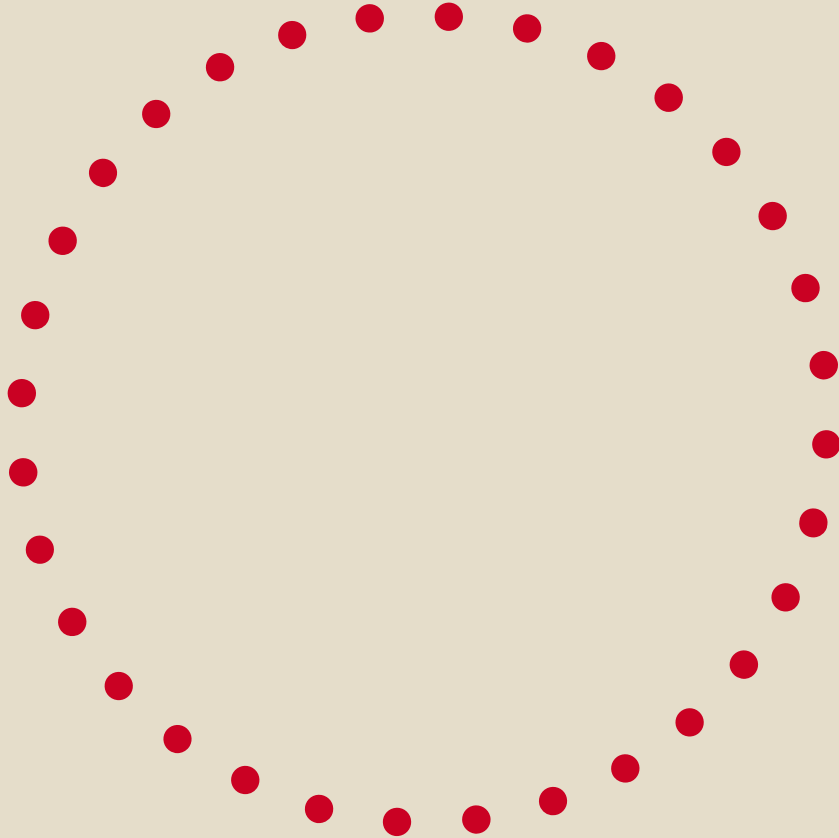
## 您如何受益

- FUStart 帮助您规划生产和文档需求
- 通过了解所需的可追溯性、标记、测试和其他要求，您能够将这些要求纳入工厂的制造过程控制和质量管理体系中
- 了解并满足这些要求将加快检验速度，逐步建立对工厂的信心，相信工厂有能力生产符合要求的产品
- 所有这些都可以帮助您避免在使用 UL 标志时出现不必要的延误
- FUStart 将帮助您了解跟踪检验服务在认证过程中的作用，并了解跟踪检验服务期间发生的情况

## 关于 FUStart

FUStart 为客户介绍如何生产跟踪检验服务细则所涵盖的产品，其中包括产品上市、产品分类和产品认证。其他信息可以从负责您公司的现场工程师那里获得。

# 关于 UL Solutions





# 关于 UL Solutions

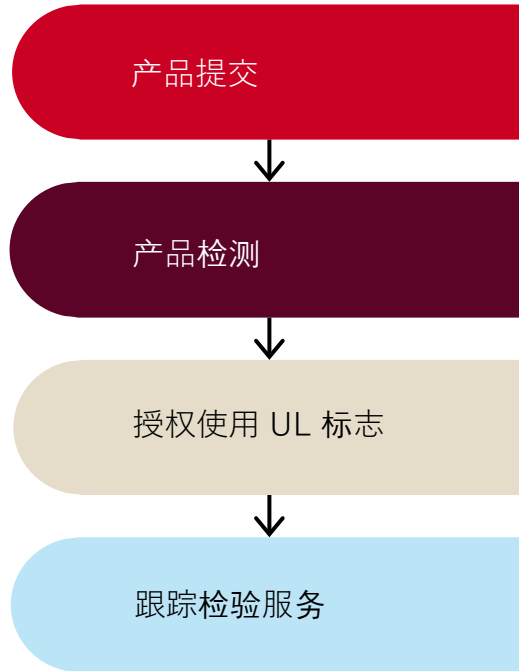
- 每年，UL 标志出现在全球数百亿产品上
- 我们的持续参与可以保障您的投资，通过简化合规的过程，帮助您提高消费者信任度，并最终获益
- UL 致力于让客户、监管机构、零售商和消费者使用放心产品

访问 [UL.com](https://www.ul.com)，了解更多信息。



# UL 认证流程

- 产品提交
  - 申请人将产品送至 UL 进行初始评估
- 产品检测
  - UL 工程师会对产品进行全面测试和检验，确定是否符合要求
- 授权使用 UL 标志
  - 通常，项目和任何所需的首次生产检验 (IPI) 完成后，制造商获得授权使用 UL 标志。可在[此处](#)找到更多信息
- 跟踪检验服务
  - 在 UL 认证的整个生命周期中，产品会在制造工厂进行定期检验，验证其是否持续符合要求



# 授权应用 UL 标志

授权通知 (NoA) 修订了跟踪检验服务细则，在不需首次生产检验 (IPI) 的现有制造地点，授权使用 UL 标志。

完成通知 (NoC) 是指调查已完成且在授权使用 UL 标志之前需要进行首次生产检验的通知。

首次生产检验 (IPI) 旨在检查制造商是否按照跟踪检验服务条款中定义的适用要求生产产品。在成功完成 IPI 之后，制造商方可出货包含 UL 标志的产品。

通过以下方式，获得将 UL 标志应用于产品的授权：

- 签发 NoA；或者
- 签发 NoC 并成功完成所要求的 IPI；或者
- 当 NoA 或 NoC 均未签发时，UL 跟踪检验服务程序。

# 跟踪检验服务详细信息



# 现场服务概述

- 
- 此所需计划旨在验证制造商是否可以继续生产符合 UL 要求的 UL 认证产品
  - 通过检验 UL 认证产品的生产、组装、制造、加工、最后加工地点，或产品的存储或贴标签地点提供该项服务
  - UL 现场工程师负责以适合 UL 认证产品或系统的频率进行检验
    - 通常情况下，现场工程师在实施检验前无需提前发出通知
    - 在每次工厂拜访期间，UL 现场工程师都在寻找带有 UL 标志的产品\*

- 
- 有时，UL 可能会从工厂、公开市场或其他地方选择样品，从而进一步确定合规性

\*当 UL 现场工程师在场时，可能会出现没有使用 UL 标志的情况。在这些情况下，UL 现场工程师将进行生产准备巡检。

# UL Solutions 协议

## 标志完整性——UL 标志监督要求

UL 定义了与 UL/C-UL/ULC 标志产品认证计划相关的检验计划中，制造商和 UL 现场工程师的责任、职责和要求。

## 全球服务协议和跟踪检验服务条款

针对 UL 客户请求和提供的特定服务，设置服务条款和条件。包括但不限于：

- 控制对 UL 认证标志的使用
- 跟踪检验服务
- 无事先通知的检验
- 机密性



[单击此处](#)，获取更多有关 UL 标志监督要求的信息。  
[单击此处](#)，查看跟踪检验服务条款协议。[单击此处](#)，  
查看 GSA。

跟踪检验服务细则中提供了完整的标志监督要求，  
包括授权页面中跳转至 UL 网站的附加链接。

# UL Solutions 标签类型

## L 型

主要用于生命安全产品或制造过程易受某种程度定制影响的产品

---

访问安排基于无事先通知的检验的原则，且可能视制造商实际使用的 UL 标志的数量而定

---

通常，制造商从 UL 或 UL 授权标签供应商处购买 UL 标志标签

[单击此处](#)，了解更多关于授权标签供应商的信息



# UL Solutions 标签类型

## R 型

---

主要适用于电器、  
零部件和其他产品

---

访问通常无需事先  
通知，每年至少访  
问四次

---

制造商可以使用  
UL 审批的图稿生  
产自己的 UL 标志，  
或由 UL 授权标签  
供应商打印的 UL  
标志

---

UL 认证标志的使用  
方法包括胶粘标签或  
采用模压、冲压、蚀  
刻或丝网印刷工艺



# UL Solutions 跟踪检验服务的类型

---

## 首次生产检验 (IPI)

- 与 UL 认证产品的首次生产同步进行
- 当新工厂添加到授权页面时，以及当 UL 工作人员确定有必要对认证产品的实际生产情况进行评估，然后才能从工厂发货标记产品时进行
- 验证 UL 认证产品制造商的产品生产是否符合跟踪检验服务程序的要求

- 
- 在某些情况下，当需要 IPI 但工厂尚未开始生产时，成功的生产前访问 (PPV) 参观可以满足 IPI 要求
  - 与其他检验非常相似，不同之处在于客户将会加入
  - 如果产品符合跟踪检验服务程序中描述的要求，UL 现场工程师可以发布标签，供后续生产使用

# UL Solution 跟踪检验服务的类型

## 重要说明



在完成 IPI 并且 UL 发现工厂的代表性产品符合跟踪检验服务细则和相关文档之前，产品不应附加 UL 标志。



如果需要 IPI，但事先未安排检验，则 UL 现场工程师将在大约两个月后访问工厂。此访问旨在验证对 UL 认证标志的控制。



在初始生产检验之后，将进行定期检验。如果无 UL 标志应用于产品，UL 现场工程师可以进行生产准备巡检。

# UL Solutions 跟踪检验服务的类型

- 生产准备巡检——当没有附加 UL 标志或意图附加 UL 标志的产品可用于全面检验时，可能会进行生产准备巡检
- 生产准备巡检期间，UL 将：
  - 确定/验证最后一次生产 UL 标志产品的时间
  - 审查未来的生产计划，包括订单、时间表、生产记录、预测
  - 如适用，跟踪进行中的差异通知 (VN)
  - [在此处](#)了解更多关于 VN 的信息



## UL 跟踪检验服务的类型

根据客户要求，UL 可以通过审查以下项目，确定生产准备情况：

- 跟踪程序
- 测试能力
- 测试设备
- 组件和子组件的可追溯性
- UL 标志控制





# UL Solutions 跟踪 检验服务的类型

## 分离检验

针对多个制造地点分阶段组装的产品进行检验，以验证部件、材料或测试的合规性

示例：拥有多个地点的电器制造商将印制电路板的制造整合到一个地点。UL 现场工程师将在其工厂所在地检验已完成的电路板。

# 跟踪检验的频率

---

检验频率取决于产品、生产量（对于某些产品）以及制造商按照要求制造产品的能力。



# UL Solutions 的责任

UL 现场工程师负责执行每项检验，以验证制造商是否符合 UL 要求。在检验结束时，UL 现场工程师将出具厂检报告以记录检验结果并确定检验的型号。如有必要，将发布差异通知，以记录和传达检验期间发现的任何不符合项。

---

[单击此处](#)，了解有关厂检报告的更多信息。  
[单击此处](#)，了解有关差异通知的更多信息。



# UL Solutions 的责任

## UL 负责以下事项：

- UL 负责以下事项：
- 在检验期间使用跟踪检验服务程序审查产品合规性
- 记录检验期间审查的产品类型
- 验证制造商对 UL 认证标志的控制
- 验证制造商是否符合工厂测试程序
- 按照 UL 要求记录不符合项
- 当需要处理不符合项时，审查纠正措施的有效性
- 选择跟踪测试样品，并根据跟踪检验服务程序的指示向制造商提供邮寄指示





# 生产 UL 认证 产品的制造商 的责任



# 生产 UL 认证产品的制造商必须…

- 确定只有完全满足所有 UL 要求的产品，才能附加 UL 标志
- 根据跟踪检验服务程序的要求，维护部件和材料的可追溯性
- 确保未经授权或不完全符合 UL 要求的产品不得使用 UL 认证，包括所有广告材料（此处的[指南](#)）、电子参考资料（网站、电子邮件）和所有促销产品
  - 授予 UL 现场工程师立即访问权限
  - 针对不符合项采取纠正措施
  - 可在 [myUL](#)® 门户网站访问当前检验文档，或者保留其复印件
  - 仅在 UL 授权的地点应用 UL 认证标志
  - 只能从 UL 或 UL 授权标签供应商那里获得 UL 标志



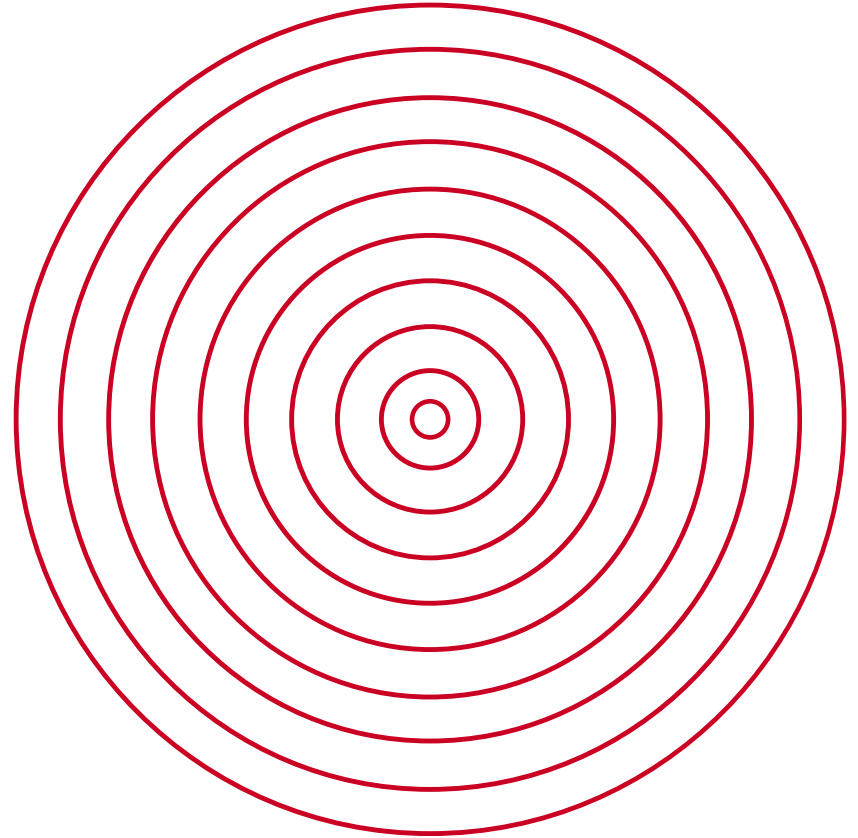
# 测试记录

制造商针对 UL 认证产品进行的大多数必要测试的测试记录需要保留至指定时间，以确认：

- 测试和测量设备的校准；
- 测试方法；
- 测试频率和日期；以及
- 测试故障的处置或纠正措施。
- 指定的时间段将在跟踪检验服务流程中详细说明。



# 现场服务工具



# 跟踪检验服务细则概述

- 
- 描述产品的授权结构
  - 符合跟踪检验服务细则中所列要求的产品有资格附加 UL 程序中指定的 UL 标志，这是识别 UL 认证产品的唯一方法
- 
- 包含制造商必须遵守的要求，以及 UL 将用于评估是否持续符合 UL 要求的要求
  - 在首次检验或首次生产检验之前发送给制造商
  - 申请人和制造商必须了解跟踪检验服务细则的目的、要求和准确性
- 
- 如在 UL 程序中发现任何错误，则制造商应向 UL 的客户体验中心或项目管理人发出通知
  - 如果您有任何疑问，请联系发布跟踪检验服务细则的项目管理人或通过 UL 网站联系我们

# 跟踪检验服务细则——关键要素

- 授权页面——识别经 UL 授权可将 UL 标志应用于符合 UL 要求的产品制造工厂，以及当存在多个制造地点时任何指定的工厂 ID 标记
- 列名标志数据页/UL 标志中心——确认 UL 认证标志要素
- 附录——包含制造商和 UL 的说明，概述 UL 认证产品的责任和测试；同时，描述送到 UL 工厂的“跟踪检验服务”样品所需的测试
- 跟踪检验说明/标准附录页——包含适用于 UL 计划的具体说明和责任。这些说明对于特定产品类别中的所有制造商都是相同的。
- 附录——包含制造商和 UL 的说明，概述 UL 认证产品的责任和测试；同时，描述送到 UL 工厂的“跟踪检验服务”样品所需的测试
- 跟踪检验说明/标准附录页——包含适用于 UL 计划的具体说明和责任。这些说明对于特定产品类别中的所有制造商都是相同的。

# 跟踪检验服务程序建议

---

仔细审查跟踪检验服务细则的内容以及任何新的或修订的页面（只要这些文件生效）

不这样做，可能会导致在产品上使用 **UL** 标志的授权延迟

要访问最新版本的跟踪检验服务程序和其他文档，[请注册](#) [免费 myUL® 帐户](#)。

---

如果已打印，请妥善保管跟踪检验服务细则，易于访问且在修订或附加页面可用时保持最新状态

制造商有责任维护跟踪检验服务细则

保持最新的跟踪检验服务细则将有助于避免导致额外费用和增加检验时间的不合格情况



申请人和/或制造商将收到一份厂检报告的副本，也可以在 [myUL® 门户](#) 上访问该副本。

## 厂检报告

UL 现场工程师使用厂检报告来记录工厂检验情况

厂检报告确定以下事项：

- 巡检基本信息、UL 现场工程师姓名、制造商名称、地点、工厂代表等。
- 参观类型（定期检验、IPI 或专项检验）
- 巡检期间查验的所有型号
- 有关需要发送到 UL 测试实验室进行额外后续测试的任何产品样品的信息



# 差异通知

差异通知 (VN) 是由 UL 现场工程师发布的文件，用于记录任何不符合要求的情况。产品检验通常包括对生产过程的以下方面的审查：

- 测试设备校准
- 制造商的测试
- 文档控制
- 组件和材料
- 产品结构
- 标记和手册
- 可追溯性
- 当涉及误用 UL 标志时，还会颁发 VN 以记录任何情况。VN 可在 [myUL® 门户](#) 网站上获得，并发给申请人和/或制造商。



# 解决VN

---

颁发 VN 后，制造商可以通过三种选择来处理不合格的 UL 标志产品：

- 使产品符合跟踪检验服务程序
- 移除或抹掉产品上任何关于 UL 的标记
- 报废不符合 UL 要求的产品



# 关于工具的其他信息

**替代结构评估：**如果现场工程师提供了替代结构的 VN 处置——请联系 UL 提交替代结构进行评估，并且您希望使用替代结构继续生产，您必须联系 [UL 客户服务](#) 并提交差异作为替代结构。该行动需要申请人的参与。如果您选择在审核期间运送产品，您需自行承担风险。

**保持合规性和纠正措施：**保持符合 UL 要求是制造商的责任。为防止未来出现不符合项，制造商应进行根本原因分析并制定纠正措施计划。请参阅跟踪检验服务网页上的“差异通知和纠正措施”文档，[了解更多信息](#)。

**VN 跟踪：**UL 现场工程师将对所有 VN 项目进行跟踪，验证是否遵循了处置方法并解决了差异。

# 关于工具的其他信息

---

## 样品标签

如果要將样品发送到测试实验室进行跟踪测试，在大多数情况下，UL 现场工程师将填写并为每组样品贴上样品标签。制造商有责任确保所选样品及时发送到正确的测试实验室。UL 现场工程师将提供邮寄指示。

该测试的结果还用于确定是否继续符合 UL 的要求。

---

## myUL<sup>®</sup>

[myUL<sup>®</sup>](#) 提供对在线工具和数据库的安全访问，可以简化您的合规活动。建立帐户后，您将可以访问 UL 报告/CDA、项目进展、差异通知、厂检报告、UL 员工名录以及塑料、电器布线材料和印刷电路板等组件的技术数据。

# 跟踪检验服务的关 键要素



# 跟踪检验服务的关键要素

## 结构要求



如果产品带有 UL 标志，则制造商必须能够证明产品的结构符合跟踪检验服务细则要求



组件可通过 UL 的组件认可计划或通过其他方式（例如拆分检验和[此处](#)涵盖的其他选项）进行验证



跟踪检验服务细则中描述的所需产品标记和说明 必须可由 UL 现场工程师验证

# 跟踪检验服务的关键要素

## 组件和材料可追溯性文件

- 验证是否符合 UL 要求的一个关键要素是确定 UL 认证产品中使用的材料和组件与其在 UL 跟踪检验服务细则中的描述一致。
- 制造商有责任确保所有组件和材料均符合 UL 跟踪检验服务细则中的描述，并保留所有必需的记录，以便 UL 随时查看这些记录。
- 在巡检期间，UL 将验证制造商是否保持可追溯性，这意味着能够确定组件是否获得 UL 认证。
- 包括但不限于：UL 认可的组件、制造零件程序、线处理程序、线束程序、印刷电路板组件、高科技设备子组件、重新包装的产品程序、分离检验程序或文件审核（如适用）

[单击此处](#)，查看 UL 可追溯性要求

# 跟踪检验服务的关键要素

- 所需生产线测试
- 许多产品需要进行生产线测试以确定是否符合适用的安全要求。
  - 在这些情况下，制造商需要进行测试并保留对不合格的测试结果和不合格产品的处置测试记录。
- 除了制造商生产线测试外，部分产品还需要在测试实验室进行跟踪测试或在 UL 目击下进行测试。
  - UL 跟踪检验服务细则描述了样本要求、测试方法和可接受的标准。
  - UL 随机选择自上次产品检验以来生产的产品或库存，由制造商运送到测试实验室。



# 跟踪检验服务的关键要素

## 检验、测量和测试设备的校准

- 作为跟踪检验服务程序的一部分或由 UL 在工厂检验期间使用的所有制造商检验、测量和测试设备必须至少每年校准一次，以达到可追溯的国家标准。
- 用作加工设备一部分的仪器，即产品制造中使用的设备，通常不受此要求的影响，除非在跟踪检验服务程序中特别指明。

[单击此处](#)，查看 UL 校准要求



# 申诉流程

如果制造商在跟踪检验服务事宜上与 UL 存在分歧，并且无法达成令人满意的解决方案，则制造商可以在不存在偏见的情况下向 UL 的监管层提出意见以寻求解决方案。如果您需要对 UL 跟踪检验服务决定提出申诉，请[联系我们](#)。



# 对 UL 认证产品进行更改

## 关键步骤

- 在对带有 UL 标志的产品实施这些更改之前须提交更改，供 UL 验收。
- UL 将评估更改，如果可以接受，则为更改颁发授权并修订跟踪检验服务细则。
- 跟踪检验服务细则的修订页面将发送给制造商或在 [myUL®](#) 上提供。修订后的页面成为用于维护 UL 标志完整性的跟踪检验服务细则的一部分。



如果您需要对您的 UL 认证产品进行结构更改，请联系我们，即可实施对您的跟踪检验服务细则的更改。

# UL 认证标志



# UL 认证标志

## 认证类型

- **列名**——UL 已确定产品符合 UL 的要求，并且该产品是根据 UL 的列名和跟踪检验服务计划制造的
- **分级**——制造商已证明有能力生产符合 UL 对特定产品属性要求的产品
- **组件认可**——用于计划在 UL 列名或分类产品中应用的零件或子组件

[单击此处](#)，获取 UL 认证标志的完整列表。



# UL 标志的构成 和设计

出现在产品上的 UL 标志由四个关键要素组成：

- 1** 对应的 UL 符号，例如 **CERTIFIED**（认证）、**LISTED**（列名）、**CLASSIFIED**（分级）或 **RECOGNIZED COMPONENT**（认可组件）
- 2** 产品名称（可包含产品类别所需的辅助信息）
- 3** UL 文件编号或控制编号（由四个字母数字字符组成），或系列号、批号或发行编号
- 4** 此外，制造商还可在 UL 标志标签上添加其他信息，包括公司名称、电气额定值、警告标志、日期代码、制造地点等。

# UL 标志的构成和设计

## 重要说明

- 使用[可下载的 UL 标志图稿](#)，而不是编写您自己的 UL 标志版本
- 增强型 UL 标志可能适用于您的产品。有关增强标志的更多信息，请访问[标志中心](#)。
- 增强型认证标志包含有助于验证产品是否通过认证的信息，并描述了认证范围。
- UL 可能需要关于产品的附加信息，这些信息可以显示在包含 UL 标志元素的同一标签上
- 有关更多信息，请参阅[标记要求](#)。



# 采购 UL 标志

## 订购 UL 标签

- 若为 L 型标志，请[单击此处](#)。若为 R 型标志，请[单击此处](#)。

## 采购 UL 标志时要考虑的事项

- 要素、组成、位置和应用方法
- 标签材料的等级是否适合其将暴露的条件？（温度、表面类型、环境）
- 将 UL 标签订单（纸张或全息图）限制为您的即时需求，因为适用期仅限于三年。三年后，必须以新存货更换 UL 标签

有关应在您的产品上显示什么 UL 标志或应在 UL 认可组件上显示什么 UL 标志的问题的答案，请联系 [UL 客户服务团队](#)。有关 UL 标志含义的更多信息，请访问 [UL 标志和标签网站](#)。



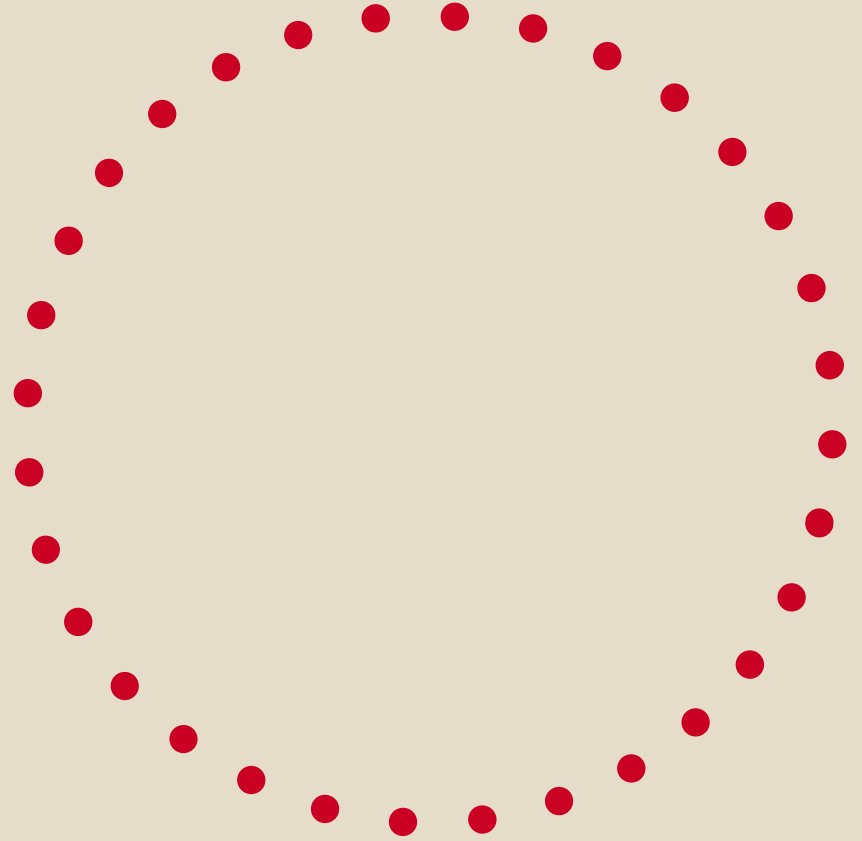


# UL 标志的误用

使用 UL 标志是一种特权，仅适用于符合 UL 认证要求的情况。如果制造商不符合 UL 要求，UL 可能会暂停使用该标志或增加制造工厂的检验频率。

- 一旦证明对 UL 标志的使用进行了适当的控制，就可以恢复正常的检验计划。
- 除非已安排向制造商收取费用，否则与监控和实施额外控制相关的任何额外检验和管理费用均由申请人负责。
- 未来未经授权使用 UL 标志可能会导致更严厉的行动，直至撤销 UL 认证。
- 如果您察觉到 UL 标志被误用，请[告诉我们](#)。

# 资源





# 其他资源

[联系我们](#) 进行成本估算并安排您的现场巡检。

---

UL 提供量身定制的现场支持和培训，帮助您为其首次跟踪检验服务做好准备。

- 为跟踪检验服务做准备
- 有效计划生产以达到合规性
- 消除使用 UL 标志的不必要延误
- 消除重复检验

# 其他资源

## 全球 UL 客户服务团队

- 该团队可以在认证和合规过程中回答问题、提供信息并协助客户。
- 这些专业人员是帮助客户了解合规流程、确定项目工程师和解释其他合规服务的绝佳资源。

如需更多信息，请联系 [UL 的客户服务团队](#)。



# 其他资源

## UL 知识服务

UL 知识服务认识到，就如何最好地提供知识和培训而言，个人和公司在能力、学习风格和需求方面差异很大。因此，UL 知识服务为参与者提供了一系列交付方法和培训计划。

UL 知识服务与客户合作，提供定制的研讨会，帮助了解其 UL 认证的产品要求。UL 知识服务还在不同地点提供各种研讨会主题。可以从分配给该帐户的现场工程师处获得更具体的信息。

如需更多信息，请联系 [UL 知识服务部](#)。

# 其他资源

UL 认证标志只能在制造过程中贴在产品上。但是，UL 承认在某些情况下，现场产品可能需要 UL 标志。在这些情况下，UL 提供两个特殊现场计划：

- 现场评估服务：通过现场评估，UL 可以评估已安装产品是否遵守安全规定，供当地监管机构验收。产品通常未经认证或自认证后进行过修改。
- 现场检验：现场检验是为最近安装的缺少正确 UL 标签的 UL 认证产品保留的，可以帮助您避免昂贵的产品拆卸和更换，节省时间和资金

有关更多信息，请参阅我们关于[现场评估](#)和[现场检验](#)的网页。

# 其他资源

---

## **Product iQ**

Product iQ 是 UL 的产品目录, 包含所有 UL 认证产品的信息

---

## **UL 标志的照相制版版本**

查找各种格式的 UL 标志数字文件

---

## **UL 标签中心**

获取有关 UL 标签问题的答案

---

## **标志中心**

设计图稿并报请批准

---

## **营销指南**

了解认证营销指南

---

## **术语表**

包含产品认证中使用的许多术语的定义。

为了安全地在线访问您的 UL 报告和程序, 请注册 [myUL®](#) 帐户



Thank you

[UL.com/Solutions](https://www.ul.com/Solutions)

**Safety. Science. Transformation.™**