

Programme d'intégrité de la marque

Exigences de surveillance de la marque UL

UL Solutions définit les responsabilités, les devoirs et les exigences pour les fabricants, mais aussi pour les ingénieurs de terrain d'UL Solutions impliqués dans les programmes d'inspection associés aux certifications de sécurité aux États-Unis/Canada.

Ce document s'applique à tous les clients participant aux programmes de certification de sécurité des États-Unis et du Canada, également appelés programmes Marque de certification UL. Les exigences décrites dans le présent document sont basées sur les conditions générales relatives à la prestation de services disponibles sur [UL.com/contracts](https://www.ul.com/contracts) et reflètent les exigences de notre programme d'inspection des services de suivi de longue date pour les programmes Marque de certification UL.

Sauf autorisation écrite expresse de notre part, et si ces documents ne sont pas accessibles au public, le fabricant ne doit pas divulguer ou distribuer les documents relatifs aux exigences ou leur contenu à un tiers, ni les utiliser à d'autres fins que la certification UL ou nos exigences en matière de service de suivi.

UL Solutions n'aura aucune responsabilité ou obligation pour tout dommage, perte ou dépense, y compris les dommages accessoires, consécutifs ou punitifs, découlant de ou lié à l'utilisation ou la confiance accordée au contenu de ce document à quiconque autre que le client d'UL Solutions, comme prévu dans l'accord entre UL Solutions et le client.

Pourquoi ces exigences sont-elles importantes ?

Notre programme de services de suivi est fondamental pour l'intégrité de nos marques de certification. Pour qu'un produit porte une marque de certification UL, il doit être conforme à nos exigences applicables. Dans le cadre d'un accord contractuel, un fabricant peut apposer les marques de certification UL uniquement sur les produits conformes à nos exigences applicables. Un fabricant est responsable de maintenir une conformité continue et permanente à toutes nos exigences applicables pendant la production de produits destinés à porter une marque de certification UL. Dans le cadre de notre programme de services de suivi, nos ingénieurs de terrain se rendent régulièrement sur les sites de fabrication des produits certifiés UL afin de vérifier, par le biais d'une surveillance sur place, que les fabricants maintiennent des contrôles de production adéquats et disposent d'un système de qualité efficace. Le système de qualité d'un fabricant doit au moins prendre en compte les éléments suivants dans la mesure nécessaire pour maintenir la conformité avec les exigences :

- Assurance produit
- Inspection et essai
- Documentation
- Étalonnage
- Contrôle des matériaux, notamment l'approvisionnement, la vérification et la manutention
- Résolution des non-conformités et mesures correctives
- Contrôle de la marque UL
- Registres
- Autres processus nécessaires pour assurer le respect des exigences

Afin d'assurer une conformité cohérente et continue, les fabricants doivent connaître nos exigences actuelles, les normes applicables et les autres publications du programme de services de suivi.

Nous travaillons avec nos clients pour atteindre un objectif commun : veiller à ce que seuls les produits en totale conformité avec nos exigences applicables portent la marque UL.



Documents pertinents

Les exigences techniques spécifiques aux produits sont incluses et définies dans un certain nombre de documents sources, notamment les normes UL ainsi que les normes d'autres organisations telles que l'ASTM, l'ANSI, etc. Nous incluons et définissons également les exigences techniques et spécifiques aux produits dans nos procédures de services de suivi. Les exigences générales définies dans le présent document sur les exigences de surveillance de la marque UL remplacent toutes les exigences similaires définies dans les procédures de services de suivi individuelles.

Les fabricants sont encouragés à se familiariser avec « FUSStart : Préparer vos inspections de services de suivi ». Cette ressource précieuse présente aux clients notre programme de services de suivi et aide les fabricants à comprendre leur rôle et leurs responsabilités en ce qui concerne nos services de suivi. FUSStart est disponible sur notre site Web à l'adresse UL.com/fus.

Responsabilités et tâches générales de nos ingénieurs de terrain

Pendant toute la durée de votre certification UL, les produits et les processus de production font l'objet d'une surveillance sur site afin de déterminer s'ils sont toujours conformes aux exigences. Nos ingénieurs de terrain effectuent ces visites à une fréquence appropriée pour le produit ou le système certifié UL. Nos ingénieurs de terrain jouent le rôle d'auditeurs pour contre-vérifier les contrôles de production et de système permettant à un fabricant de continuer à produire un produit conforme aux exigences.

Les responsabilités et les tâches de notre ingénieur de terrain englobent une variété d'activités, notamment :

- L'examen de la construction des produits portant, ou destinés à porter, des marques ou des marquages de certification UL pour déterminer leur conformité à la description du produit et à toute autre exigence définie dans une procédure du service de suivi et dans les documents connexes.
- Si nécessaire, la sélection d'échantillons pour des tests de suivi dans un laboratoire UL Solutions. Sauf indication contraire, l'emballage et l'expédition des échantillons relèvent de la responsabilité du fabricant.
- Au cours d'une visite typique, l'audit des registres d'essai et des installations d'un fabricant permet de déterminer ce qui suit :
 - Un nombre adéquat d'échantillons est soumis aux essais requis.
 - Les essais requis sont effectués correctement et les registres appropriés sont conservés.
 - Les informations appropriées sont enregistrées et mises à jour.
 - Les instruments utilisés pour les essais ont été étalonnés aux intervalles prescrits et sont en bon état de fonctionnement.

- L'ingénieur de terrain peut assister aux essais effectués par le fabricant.
- Lors de chaque visite à l'usine, déterminer la production disponible portant ou destinée à porter la marque UL et sélectionner au hasard des échantillons représentatifs à des fins d'inspection. Les échantillons sont examinés conformément aux instructions de la procédure de service de suivi, aux normes applicables et aux documents d'exigences connexes.
- Documenter toute non-conformité au moyen d'un avis de modification. Veuillez consulter *Avis de modification UL et exigences relatives aux mesures correctives : pour les services de suivi de la marque des certifications de sécurité aux États-Unis/Canada* sur UL.com/fus pour de plus amples informations.

Responsabilités du demandeur en ce qui concerne le respect des exigences

Le demandeur est tenu de fournir au fabricant les exigences de certification UL. Pour ce faire, il suffit d'autoriser l'accès du fabricant aux exigences par l'intermédiaire de notre portail client [myUL®](http://myUL.com), toutefois, s'il s'agit d'informations confidentielles, veuillez contacter votre équipe pour de plus amples informations.

Le demandeur doit également s'assurer que les détails de construction et les autres informations spécifiques au produit décrits dans nos procédures de services de suivi et nos instructions d'inspection de suivi sont exacts. En cas de doute sur l'exactitude et la clarté des exigences, veuillez contacter votre responsable de projet, appeler le 1-877-ULHelps ou consulter le site UL.com/contact-us.

Responsabilités du fabricant en ce qui concerne le respect des exigences

Un fabricant est tenu de se conformer à toutes les exigences applicables et actuelles d'UL Solutions. Conformément à l'accord d'UL Solutions approprié, un fabricant doit vérifier la conformité aux exigences applicables définies dans la procédure de service de suivi pour permettre la conformité à la procédure de service de suivi et à toute autre exigence connexe.

Documents relatifs aux exigences d'UL Solutions

Les exigences applicables figurent dans les procédures de services de suivi, les normes de sécurité UL, les bulletins des abonnés UL et le présent document de référence, le portail client [myUL®](http://myUL.com), et notre site à l'adresse UL.com/Solutions. Les clients de la certification de produits UL Solutions peuvent accéder aux normes de sécurité UL et ULC sur ULStandards.com.



Lorsque les normes de sécurité UL sont référencées ou utilisées dans le cadre de notre procédure de services de suivi ou de documents connexes, les fabricants doivent conserver les versions actuelles de ces normes UL utilisées pour le contrôle.

Contrôle de la marque UL

Les fabricants doivent contrôler leur utilisation de la marque UL. Les marques UL peuvent faire référence à UL Solutions soit directement par l'utilisation du nom, d'une abréviation de celui-ci, du symbole UL ou de la marque de composant reconnu par UL, soit indirectement par le biais de marques convenues qui sont considérées comme indiquant notre certification (telles que le nom de la société reconnue et le modèle lorsque la marque RC est facultative et que cette combinaison est notée dans le répertoire de certification, UL Product iQ®, en tant que marque identifiant la certification). Les fabricants doivent disposer de processus efficaces garantissant que la marque UL est associée **seulement** aux produits démontrant une conformité totale à toutes les exigences. En outre, les fabricants doivent s'assurer qu'il n'est pas fait référence à la certification UL pour des produits qui ne sont pas autorisés ou qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences. Cela peut nécessiter des modifications du numéro de modèle, du type ou d'autres marques utilisées pour identifier la certification, telle que définie dans le répertoire de certification d'UL, si l'expédition de produits qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences doit se poursuivre. Il s'agit notamment des références utilisées sur les supports publicitaires, les sites, les courriels, les produits promotionnels et de salon ou toute autre forme de matériel de marketing. L'utilisation de la marque UL est en outre limitée par les accords conclus entre un fabricant et nous-mêmes.

La marque UL doit contenir toutes les informations requises et doit être lisible sur le produit. Certains produits et programmes de certification autorisent d'autres méthodes de marquage. Les exigences de marquage spécifiques sont définies dans la Procédure de services de suivi ou le Guide pour l'impression des marques de certification UL anciennes, intelligentes et améliorées sur UL.com/fus pour de plus amples informations.

Les fabricants ne doivent pas expédier d'étiquettes en vrac, c'est-à-dire des étiquettes qui n'ont pas été apposées sur un produit ou un emballage, à un autre endroit, sauf autorisation expresse de notre part. En outre, les marques de certification UL ne doivent pas être recyclées ou réutilisées ailleurs que dans leur application d'origine. Par exemple, la réutilisation d'emballages ou de conteneurs contenant des marques de certification UL ne doit pas être recyclée/réutilisée à moins que les marques de certification d'origine ne soient enlevées/détruites.

Les étiquettes autocollantes achetées directement chez nous ont une date de péremption de 3 ans. Les fabricants doivent disposer d'un système de contrôle des stocks garantissant que les étiquettes ne seront pas utilisées au-delà de la date d'expiration.

Les fabricants sont responsables du contrôle et de l'inventaire des marques UL. Les fabricants doivent mettre en place un processus étayé par des registres afin de garantir l'exactitude de l'utilisation de la marque UL et, le cas échéant, des rapports du volume de production.

Un produit certifié, listé, reconnu ou classé par UL qui a déjà été utilisé et soumis à divers degrés de reconstruction, de remise à neuf, de remise en état, de réparation ou de reconditionnement en vue de sa revente ou de sa réutilisation ne peut pas faire l'objet d'une nouvelle marque de certification, sauf si une marque de certification UL est autorisée pour un produit reconstruit/remis à neuf/remanufacturé/reconditionné et spécifiquement autorisée dans la procédure de service de suivi.

Seuls les produits fabriqués et expédiés après une inspection de production initiale réussie peuvent porter une marque de certification UL s'ils sont construits conformément à la procédure de service de suivi.

Accès à l'usine et aux produits

Pendant les heures de fonctionnement d'une usine, un fabricant doit permettre aux ingénieurs de terrain d'accéder immédiatement et sans préavis à toute partie des locaux où des produits ou composants certifiés UL sont fabriqués, traités, finis ou stockés, ainsi qu'aux zones de test pour tout test requis par une procédure de services de suivi. Les ingénieurs de terrain sont autorisés à inspecter et à assister aux essais prescrits pour tout produit portant ou destiné à porter des marques nous référant avant l'expédition.

Désassemblage du produit

Le fabricant est responsable du désassemblage de produit nécessaire à l'inspection d'un ingénieur de terrain. Avec l'accord du fabricant, un ingénieur de terrain peut éventuellement désassembler un produit si cela rend la visite d'inspection plus efficace. Dans les deux cas, le fabricant est responsable du réassemblage du produit.

Sélection de l'échantillon pour les tests de suivi

Lorsque des tests de suivi sont nécessaires, un ingénieur de terrain sélectionne les échantillons. Si le test doit être effectué dans un laboratoire d'essai UL Solutions et qu'il n'y a pas de préparation spéciale des échantillons, un fabricant enverra des échantillons à notre laboratoire d'essai spécifié par notre représentant dans les cinq jours ouvrables suivant une visite d'inspection. Lorsque la préparation des échantillons doit répondre à des exigences particulières, le fabricant est tenu de nous envoyer les échantillons en temps utile, c'est-à-dire généralement dans les 30 jours civils suivant une visite d'inspection.



Sauf indication contraire, l'emballage et l'expédition des échantillons relèvent de la responsabilité du fabricant.

Inspections et essais

Le fabricant est responsable de la réalisation des contrôles et des essais requis par la norme applicable ou la procédure de suivi des services et les documents connexes, à la fréquence et dans les conditions requises.

Matériel, installations et personnel d'inspection, de mesure et d'essai

Le fabricant utilise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai capables de l'exactitude et de la précision nécessaires pour assurer la conformité aux exigences.

Le fabricant doit fournir, à un endroit approprié, les ressources suivantes pour tous les contrôles et essais effectués à l'usine :

- Équipement de contrôle, de mesure et d'essais
- Installations
- Personnel compétent

Le fabricant met les équipements de contrôle, de mesure et d'essai ainsi que les ressources connexes à la disposition de l'ingénieur de terrain lors des visites d'inspection, de manière à ce que le travail d'inspection puisse se dérouler sans retard excessif.

Vérification des moyens de contrôle, de mesure et d'essais

Un fabricant doit s'assurer que tous les équipements de contrôle, de mesure et d'essai, y compris les normes d'étalonnage, requis par une procédure de services de suivi ou utilisés par les ingénieurs de terrain lors des inspections en usine, sont étalonnés conformément aux exigences d'étalonnage publiées. Veuillez consulter *Exigences d'étalonnage UL : Équipement utilisé pour les services de suivi des certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada* sur UL.com/fus pour de plus amples informations.

Contrôle des documents requis

Un fabricant est tenu d'établir un processus de contrôle des registres et d'identifier les registres des contrôles et des performances des essais, le cas échéant. Sauf indication contraire dans une procédure de services de suivi, les fabricants doivent enregistrer le modèle ou le numéro de catalogue du produit, l'identification du produit, l'inspection ou l'essai effectué, la date et les résultats.

Recherche/accès aux registres

Le fabricant doit être en mesure de retrouver facilement tous les registres qui démontrent la conformité aux exigences et de permettre à l'ingénieur de terrain d'accéder à tous les registres applicables.

Conservation des registres

La durée de conservation des registres démontrant la conformité d'un fabricant aux exigences est d'au moins six mois à compter de la date de création du registre, sauf indication contraire.

Registres des inspections ou des tests à 100 %

L'enregistrement d'un lot ou d'un groupe spécifique de produits peut consister uniquement en une déclaration, sans détails spécifiques, selon laquelle un lot ou un groupe entier a été testé et jugé acceptable. Si un fabricant a mis en place un système vérifiable pour confirmer que la production est toujours soumise aux essais requis, il n'est pas nécessaire de conserver des registres d'essais complets lorsque 100 % de la production est testée. En revanche, les fabricants doivent conserver les rapports d'exception indiquant les cas de non-conformité et les mesures correctives.

Marquage bilingue de sécurité, d'avertissement et de précaution pour les produits certifiés pour le Canada

Les produits destinés à la vente au Canada et portant la marque de certification code pays CA C-UL ou ULC doivent porter toutes les marques de sécurité, d'avertissement et de mise en garde en anglais et en français. Ceci s'applique à tous les marquages de sécurité, d'avertissement et de précaution spécifiés dans la procédure du service de suivi. Veuillez consulter *Canadian Certification Requirements for Bilingual Safety, Warning and Caution Markings* sur UL.com/fus pour de plus amples informations.

Identifier et résoudre les non-conformités

Lorsqu'un produit contrôlé par un ingénieur de terrain n'est pas conforme à la procédure des services de suivi, à la norme applicable ou à d'autres exigences, l'ingénieur de terrain documente la non-conformité sur un avis de modification. L'identification et la résolution des non-conformités se font conformément à nos exigences publiées. Veuillez consulter *l'avis de modification UL et les exigences relatives aux mesures correctives : Services de suivi de la marque de certifications de sécurité aux États-Unis/ Canada* sur UL.com/fus pour de plus amples informations.



Exigences de traçabilité

Dans le cadre de nos procédures de services de suivi, nous définissons des exigences minimales pour les matériaux et les composants utilisés dans les produits certifiés UL. Il incombe au fabricant de s'assurer que tous les composants et matériaux utilisés dans les produits certifiés UL répondent aux exigences. Le fabricant doit conserver tous les documents requis afin qu'ils puissent être examinés par un ingénieur de terrain. Pour de plus amples informations sur les exigences relatives aux contrôles des matériaux et des composants utilisés dans les produits certifiés UL, veuillez consulter les exigences de traçabilité UL : Matériaux et composants utilisés pour les services de suivi de la marque de certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada sur [UL.com/fus](https://ul.com/fus).

Exigences OSHA

L'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) des États-Unis réglemente, pour des raisons de sécurité, certains types de produits utilisés sur les lieux de travail, exigeant qu'ils soient certifiés par un laboratoire d'essai reconnu au niveau national (Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL) tel qu'UL. Une nouvelle directive de l'OSHA (CPL 01-00-004) a été publiée et comprend des exigences supplémentaires à examiner au cours de la surveillance lorsque le fabricant fabrique des produits certifiés qui entrent dans le champ d'application de la directive. Il s'agit généralement de produits que l'on trouve sur le lieu de travail. Pour les fabricants qui ont de tels produits, la surveillance de l'usine UL Solutions doit vérifier annuellement que le fabricant maintient ce qui suit :

- Des procédures de contrôle de la production, y compris :
 - a) des mécanismes permettant d'identifier les lots ou les séries de production ;
 - b) des procédures d'isolement des produits non conformes ;
 - c) des procédures de notification à UL Solutions des modifications apportées au produit, à la production ou aux systèmes de gestion susceptibles d'avoir un impact sur la conformité d'un produit ;
 - d) des procédures de révision et de mise à jour périodiques du cahier des charges principal ;
 - e) des procédures de conservation des registres de production ;
 - f) des procédures de suivi et de documentation des défauts, des réclamations et des plaintes concernant les produits ;
 - g) des procédures de contrôle des matériaux et composants entrants utilisés pour fabriquer le produit certifié.

- La séparation adéquate des tâches entre le personnel chargé de l'assurance qualité et le personnel chargé de la production.
- Des procédures de vérification périodique de l'assurance qualité des cycles de production, y compris des procédures d'échantillonnage et l'obligation de confier les inspections et les essais de vérification à des personnes indépendantes de la production (lorsque ces essais sont distincts du processus de production).
- Des procédures de vérification et de test de la ligne de production, si elles sont exigées par UL, à l'aide d'un équipement de test correctement étalonné et entretenu, et régulièrement vérifié par l'usine de fabrication.

Questions, réponses et recours

Pour toute question ou préoccupation concernant le contenu ou l'interprétation des documents émis à la suite d'une visite d'inspection, veuillez contacter l'ingénieur de terrain ou son superviseur.

Le fabricant doit adresser les réponses aux avis de modification à l'ingénieur compétent indiqué dans l'avis de modification.

Pour toute demande d'information supplémentaire et de clarification concernant nos programmes liés aux services de suivi, y compris les avis de modification, veuillez contacter votre ingénieur de terrain. Si l'ingénieur de terrain n'est pas en mesure de fournir les informations demandées, il vous aidera à contacter l'équipe de direction pour obtenir une réponse. Si vous souhaitez faire appel d'une décision ou déposer une plainte concernant nos services de suivi ou tout autre service, veuillez contacter votre service clientèle local.

Les demandeurs et les fabricants peuvent accéder à des informations supplémentaires via [myUL®](https://myul.com), un portail dédié offrant un accès sécurisé aux rapports d'inspection, aux procédures, aux avis de modification, aux informations de suivi des projets et à d'autres outils en ligne créés spécifiquement pour nos clients.

Les fabricants qui n'ont pas accès à Internet peuvent obtenir la version actuelle des documents référencés dans le présent document auprès de leur représentant local du service clientèle ou de leur ingénieur de terrain.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre ingénieur local.
Pour en savoir plus, consultez le site [UL.com/Solutions](https://ul.com/Solutions).



Safety. Science. Transformation.™