



FUStart : Préparation aux inspections UL Solutions de suivi en usine

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

Table des matières

Section n° 1 : À propos de FUStart

Section n° 2 : À propos d'UL Solutions

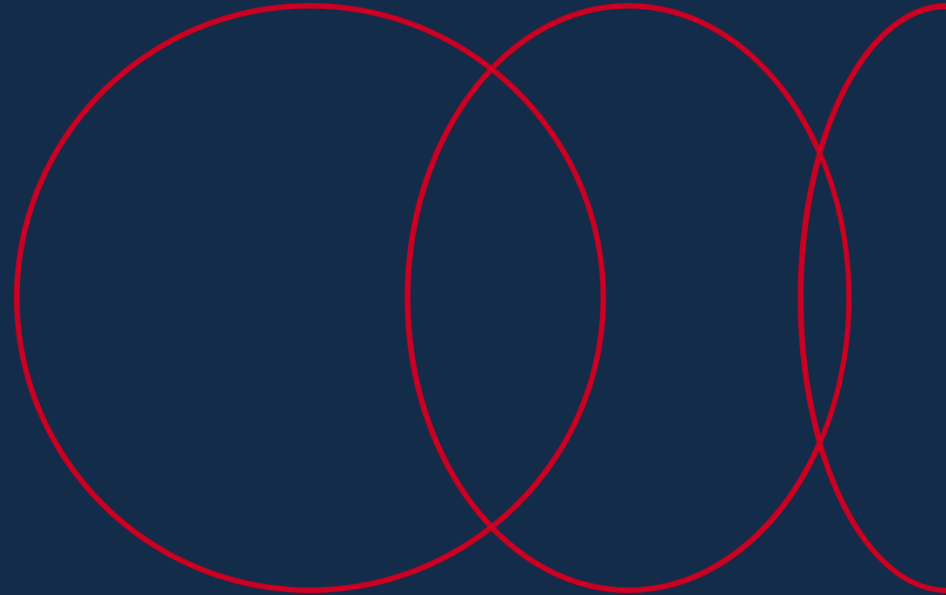
Section n° 3 : Informations détaillées sur le suivi en usine UL Solutions

Section n° 4 : Outils du suivi en usine

Section n° 5 : Marques de certification UL

Section n° 6 : Ressources

Section n° 1 : À propos de FUStart





À propos de FUStart

FUStart est un outil destiné à aider les fabricants à comprendre et à se préparer au programme d'Inspections UL Solutions de suivi en usine.

FUStart va vous permettre de :

- Découvrir le programme d'Inspections UL Solutions de suivi en usine
- Mieux vous préparer à votre première inspection UL Solutions de suivi en usine
- Comprendre votre rôle et vos responsabilités en matière de suivi en usine UL Solutions

À propos de FUStart

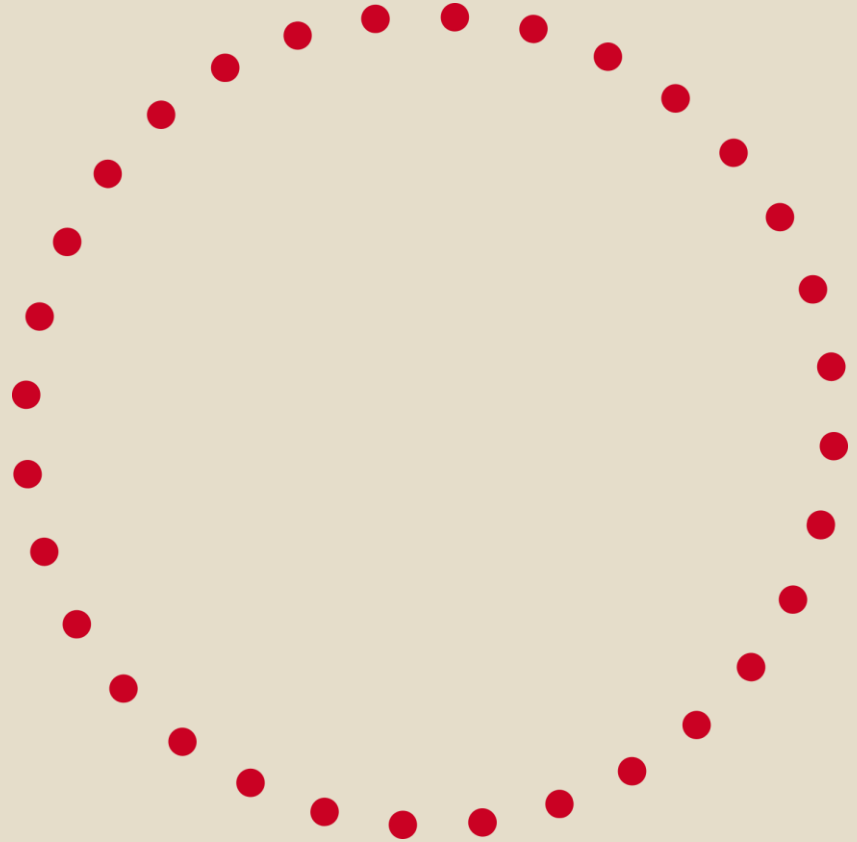
FUStart permet aux clients de s'initier aux exigences associées à la production de produits Certifiés UL. Les ingénieurs de Suivi UL Solutions pourront vous fournir des informations supplémentaires.

FUStart peut vous aider à :

- Planifier vos besoins en matière de production et de documentation
- Comprendre les exigences en matière de traçabilité, de marquage, de tests et autres sujets afin que vous puissiez les intégrer aux contrôles du processus de fabrication et au système de gestion de la qualité de votre usine
- Accélérer les inspections et améliorer la confiance dans la capacité de votre usine à fabriquer des produits conformes, grâce à la connaissance des exigences et à la capacité de les satisfaire
- Éviter des retards inutiles dans votre utilisation des marques UL
- Comprendre le rôle des inspections UL Solutions de suivi en usine dans le processus de certification
- Comprendre ce qui se passe pendant une inspection UL Solutions de suivi en usine



Section n° 2 : À propos d'UL Solutions



Processus de certification UL



Soumission du produit

Le demandeur (propriétaire du produit) envoie le produit à UL pour l'évaluation initiale



Évaluation du produit

Les ingénieurs d'UL Solutions testent et évaluent le produit de manière approfondie, afin de déterminer sa conformité aux exigences.



Vérification de FUStart : auto-apprentissage, présentation à distance ou présentation sur site



Autorisation d'utiliser la Marque UL

Dans la plupart des cas, une fois que le projet est terminé et que les inspections de produits initiales (IPI) requises sont réalisées, le fabricant est autorisé à appliquer la Marque UL sur les produits conformes, dans la plupart des cas. Vous trouverez de plus amples informations [ici](#).



Inspections UL Solutions de suivi en usine

Tout au long de la durée de vie de la certification UL, les produits sont soumis à des inspections régulières dans l'usine de fabrication, afin de vérifier qu'ils restent en conformité avec les exigences.

Autorisation d'appliquer la Marque UL

- L'autorisation d'appliquer la Marque UL sur un produit est accordée suite à :
 - La délivrance de la Procédure UL de suivi en usine
 - La délivrance d'une NoC **et** la validation du résultat positif de l'IPI requise
 - La délivrance d'une NoA pour les sites de fabrication autorisés lorsqu'une IPI n'est pas requise.
- Une IPI (Inspection de Production Initiale) est un contrôle des moyens mis en place par le fabricant pour produire un produit conforme aux exigences applicables définies dans les conditions générales des inspections UL Solutions de suivi en usine.
- Un avis de fin de projet (NoC) montre que l'évaluation du produit est terminée et qu'une IPI est nécessaire avant d'autoriser l'utilisation de la Marque UL. Le fabricant ne doit pas expédier les produits portant des Marques tant que l'IPI n'a pas été réalisée.
- Un avis d'autorisation (NoA) est une notification portant sur la procédure des Inspections UL Solutions de suivi en usine qui donne l'autorisation d'appliquer la Marque UL sur les sites de fabrication autorisés, lorsqu'une IPI n'est pas nécessaire.

Inspection de la production initiale (IPI)

- Coïncide avec la première fabrication de produits certifiés UL
- Est nécessaire à chaque fois qu'une nouvelle usine est ajoutée à la procédure des Inspections UL Solutions de suivi en usine et lorsqu'elle est jugée nécessaire pour pouvoir évaluer la production du produit certifié UL avant que les produits marqués puissent être expédiés
- Confirme qu'un fabricant de produit certifié UL fabrique le produit en accord avec les exigences de la procédure de suivi en usine UL Solutions
- Très similaire aux autres inspections, sauf que la date est programmée avec le fabricant
- Si la production est conforme aux exigences décrites dans la procédure d'inspections UL Solutions de suivi en usine, un ingénieur de Suivi UL Solutions fournit des étiquettes destinées à être utilisées sur la production en cours et les suivantes. Dans ce cas, la marque UL peut être appliquée sur la production en cours, telle que décrite dans la procédure de suivi en usine.
- Les produits ne peuvent pas être expédiés avec la marque UL tant que l'IPI n'a pas eu lieu et qu'UL Solutions n'a pas constaté que les produits représentatifs sont conformes à la Procédure de suivi en usine et aux documents de référence associés.
- Si une IPI est requise et que la production est inexistante, votre ingénieur de Suivi UL Solutions peut proposer plusieurs solutions pour procéder à l'IPI.

Section n° 3 : Informations détaillées sur le suivi en usine UL Solutions



Aperçu des services UL de suivi en usine

- Ce programme obligatoire confirme que le fabricant continue de fabriquer des produits certifiés UL en conformité avec les exigences UL.
- Les services de suivi consistent à réaliser des inspections sur les sites sur lesquels les produits certifiés UL sont fabriqués, assemblés, confectionnés, transformés, finis, stockés ou étiquetés.
- Les inspections sont réalisées par des Ingénieurs de Suivi UL Solutions à une fréquence appropriée pour le produit ou système certifié UL Solutions.
 - En principe, ces inspections sont inopinées.
 - Lors de chaque visite d'usine, un Ingénieur de suivi UL Solutions recherche les produits portant une Marque UL*
- Occasionnellement, UL peut sélectionner des échantillons en provenance de l'usine, du marché ou d'ailleurs pour évaluer leur conformité.



* Il peut arriver qu'un Ingénieur de Suivi UL Solutions se rende dans une usine lorsqu'aucune Marque UL n'est utilisée. Dans ce cas, l'Ingénieur de Suivi UL Solutions pourra réaliser une **Visite de préparation à la production.**

Exigences, conditions et accords

Programme d'intégrité de la Marque : exigences de surveillance de la Marque UL

UL Solutions définit les responsabilités, les devoirs et les exigences applicables aux fabricants, mais aussi aux Ingénieurs de Suivi UL Solutions impliqués dans les programmes d'inspection associés aux programmes de certification des produits associés à la Marque C-UL-US en vigueur aux États-Unis et au Canada.

Accord mondial de services (GSA) et conditions générales du Service de suivi en usine UL Solutions

Ils définissent les conditions générales des services spécifiques demandés et fournis aux clients UL. Ils comprennent entre autres :

- Le contrôle de l'utilisation de la Marque de certification UL
- Les inspections UL Solutions de suivi en usine
- Les inspections inopinées
- Le processus de confidentialité

Pour obtenir plus d'informations sur les exigences de surveillance de la Marque UL, cliquez [ici](#). Pour consulter les conditions générales du service de suivi en usine UL Solutions, cliquez [ici](#).

Pour consulter le GSA, cliquez [ici](#).

Les exigences complètes en matière de surveillance de la Marque UL sont communiquées dans votre procédure de suivi en usine.

Types d'étiquettes UL

Type L

Les étiquettes de Type L sont principalement destinées aux produits liés à la protection des personnes ou aux produits dont le processus de fabrication est susceptible de faire l'objet d'un certain niveau de personnalisation.

- Les visites ont lieu de manière inopinée et leur fréquence peut dépendre de facteurs tels que le nombre de Marques UL utilisées par le fabricant.
- En général, les fabricants achètent les Marques UL sous forme d'étiquettes, auprès d'UL ou d'un fournisseur d'étiquettes autorisé par UL.

Cliquez [ici](#) pour obtenir plus d'informations sur les fournisseurs d'étiquettes autorisés.

Type R

- Les étiquettes de Type R sont principalement destinées aux appareils électriques, composants et autres produits.
- En général, les visites sont inopinées et ont lieu au moins quatre fois par an.
- Les fabricants peuvent reproduire eux-mêmes leurs propres Marques UL en utilisant la charte graphique approuvée par UL, ou bien les faire imprimer par un [fournisseur d'étiquettes autorisé](#).
- Les marques de certification UL peuvent être apposées de manières diverses : apposition d'une étiquette adhésive, ou directement dans le moule pour les pièces injectées, par tampon encreur, gravure ou sérigraphie, conformément à la procédure de suivi.

Fréquence des inspections de suivi

La fréquence des inspections varie en fonction du produit, du volume de production (pour certains produits) et de la capacité du fabricant à fabriquer des produits conformes aux exigences.



Les responsabilités d'UL Solutions

L'Ingénieur de Suivi UL Solutions est chargé de réaliser chaque étape de l'inspection afin de vérifier si le fabricant respecte les exigences UL Solutions. À la fin de l'inspection, l'Ingénieur de Suivi UL Solutions rédigera un rapport d'inspection afin de documenter l'inspection et d'identifier les modèles inspectés. Si nécessaire, un Variation Notice (VN), ou constat d'écart, sera émis pour documenter et communiquer les non-conformités identifiées lors de l'inspection.



Autres responsabilités d'UL Solutions

- Vérification de la conformité des produits à l'aide de la Procédure UL Solutions de suivi en usine pendant les inspections.
- Documentation du type de produit examiné pendant l'inspection
- Vérification de la capacité du Fabricant à contrôler les Marques de Certification UL
- Vérification du respect des programmes de test en usine par le fabricant.
- Documentation de toute non-conformité aux exigences.
- Vérification des actions correctives lorsqu'elles sont nécessaires pour remédier aux non-conformités.
- Sélection des échantillons de tests de suivi en laboratoire et envoi des instructions d'expédition au fabricant, lorsqu'indiqué par la Procédure UL Solutions de suivi en usine





Exigences de fabrication

- Le fabricant doit être capable de fournir les preuves qu'un produit portant la Marque de certification UL est fabriqué en conformité avec les exigences de la Procédure de Suivi en usine UL.
- Les composants peuvent être vérifiés via le programme Component Recognition (« Composants reconnus ») d'UL Solutions ou par d'autres moyens comme les inspections fractionnées ou toute autre option proposée [ici](#).
- Les marquages ou les instructions accompagnant le produit et requis par la Procédure de suivi en Usine UL Solutions doivent être vérifiables par l'Ingénieur de Suivi en Usine UL Solutions.

Documentation de la traçabilité des composants et des matériaux

Lors des visites, UL vérifiera que le fabricant veille à maintenir la traçabilité et la possibilité de déterminer si les composants sont certifiés UL.

- **Sont notamment concernés les éléments suivants** : Composants reconnus et Listés UL, pièces en polymère, fils et câbles, faisceaux de câbles, cartes et ensembles de câblage (à circuits) imprimés, produits reconditionnés et composants inspectés en plusieurs fois.
- **[Cliquez ici](#) pour consulter les exigences de traçabilité d'UL.**

Essais requis sur la ligne de production

Des tests sur ligne de production doivent être réalisés pour de nombreux produits afin de déterminer leur conformité aux exigences de sécurité applicables. Dans ce cas, les fabricants doivent effectuer des tests, tenir des registres des tests et prendre des dispositions pour les produits défectueux.

De plus, certains produits exigent que des tests de suivi soient effectués dans un laboratoire ou sous la supervision d'UL Solutions.

- La Procédure UL de suivi en usine décrit les exigences à satisfaire pour l'échantillonnage, les méthodes de test et les critères d'acceptation.
- UL Solutions sélectionne de manière aléatoire des produits en cours de production ou ayant été fabriqués depuis la dernière inspection avant expédition par le fabricant à un Laboratoire.



Enregistrements des tests

UL Solutions exige des fabricants qu'ils maintiennent des procédures et registres, conformément à la Procédure UL de suivi en usine. Ces procédures et registres peuvent inclure :



Vérification des moyens
de mesure et de test



Méthodes de test



Registres de tests
et résultats



Disposition ou action
corrective prise en cas de
défaut lors des tests



Vérification des moyens de contrôle, de mesure et de test

Tous les moyens de contrôle, de mesures et de test du fabricant requis par la Procédure de Suivi en Usine ou utilisés par l'Ingénieur UL de Suivi pendant l'examen des produits doivent être étalonnés au moins une fois par an d'après une norme nationale traçable. ([Voir les exigences d'étalonnage d'UL Solutions.](#))

Les équipements de production, tels que ceux utilisés lors du processus de fabrication, ne sont généralement pas concernés par cette exigence, sauf si ces équipements sont identifiés dans la Procédure UL Solutions de Suivi en Usine.

Apporter des modifications aux produits certifiés UL

Si vous devez apporter des modifications à la méthode de fabrication de vos produits certifiés UL, merci de [contacter notre équipe du Service Client](#) afin de procéder aux modifications nécessaires dans votre Procédure de suivi en usine UL Solutions.

Les étapes clés

1

Soumettre les modifications à UL Solutions pour évaluation et contrôle **avant** de les mettre en œuvre sur les produits porteur de la Marque UL, conformément aux exigences du GSA (Accord mondial de services) et des conditions générales du service de suivi.

2

UL Solutions évaluera les modifications et, si elles sont conformes aux exigences, les autorisera et révisera la Procédure de suivi en usine UL Solutions.

3

Les pages révisées de la procédure UL Solutions de suivi en usine sont envoyées au fabricant et disponibles sur [myUL](#). Les pages révisées font partie intégrante de la Procédure UL Solutions de suivi en usine utilisée pour maintenir l'intégrité de la Marque UL.

Confirmation de la conformité des produits sur le terrain – Inspection sur le terrain

Les Marques de certification UL sont destinées à être apposées sur les produits uniquement pendant le processus de fabrication sur les sites de fabrication autorisés. Toutefois, nous sommes conscients que, dans certains cas, les Marques UL n'ont pas été mises à disposition par erreur ou ont été endommagées/retirées sur le terrain. Dans ce cas, nous préconisons une inspection sur le terrain.



Les inspections sur le terrain sont réservées aux produits récemment installés et doivent avoir été éligibles à la certification au moment de l'expédition du produit depuis le site de fabrication. La marque UL est appliquée par le représentant du fabricant, sous la supervision d'UL Solutions, après une Inspection réussie sur le terrain.



Ceci peut vous épargner les coûts élevés associés au retrait ou au remplacement des produits et vous faire gagner du temps.

Pour plus d'informations, consultez nos pages [Inspection sur le terrain](#).

Confirmation de la conformité des produits sur le terrain – Évaluation sur le terrain

Généralement, les produits éligibles à l'évaluation sur le terrain ne sont pas certifiés, ont été modifiés depuis la certification ou n'étaient pas éligibles à l'inspection sur le terrain.



Grâce aux évaluations sur le terrain, nous pouvons évaluer et produire des rapports en nous appuyant sur les exigences de conformité applicables aux produits en matière de sécurité, afin qu'elles soient acceptées par les autorités de régulation.



Pour plus d'informations, consultez nos pages [Évaluation sur le terrain](#).

Procédure d'appel

Bien qu'UL Solutions soit seul juge de ses décisions de certification et de la délivrance de ses autorisations d'appliquer la Marque UL, si un fabricant est en désaccord avec UL Solutions sur les questions liées aux services de suivi en usine d'UL Solutions et qu'aucune résolution satisfaisante ne peut être trouvée, le fabricant peut, sans préjudice, faire appel ou demander des éclaircissements à UL Solutions afin de résoudre le litige.

N'hésitez pas à **nous contacter** si vous devez faire appel d'une décision de suivi UL Solutions ou demander des éclaircissements la concernant.



Responsabilités du fabricant de produits certifiés UL

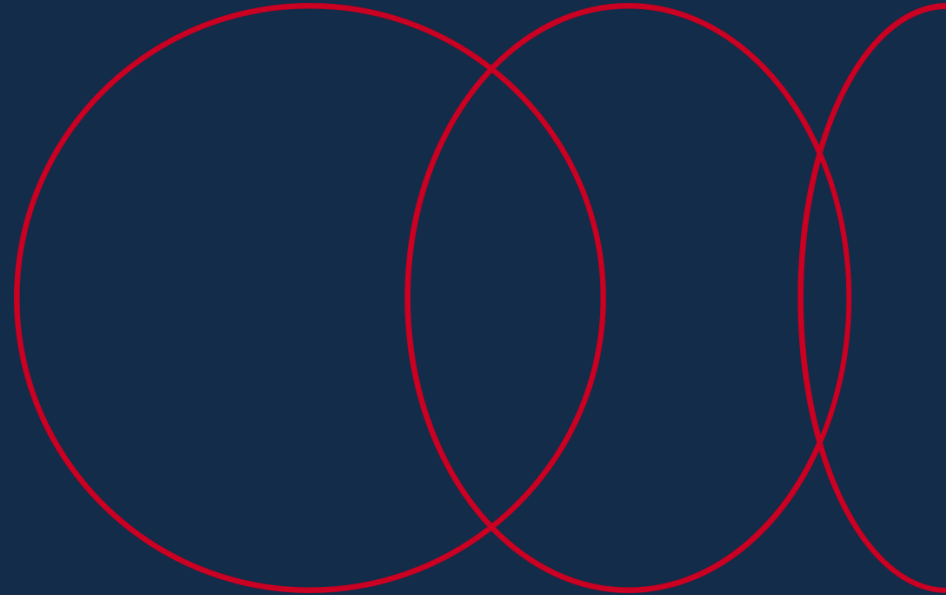


Le fabricant produisant des produits certifiés UL doit



- Vérifier que seuls les produits répondant entièrement à toutes les exigences UL portent la Marque de certification UL.
- Maintenir la traçabilité des composants et des matériaux requis par la Procédure UL Solutions de Suivi en Usine.
- S'abstenir de faire référence à la certification UL pour des produits qui ne sont pas autorisés ou qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences UL, notamment tout type de support publicitaire ([voir les directives ici](#)), de références numériques (telles que sites Web et e-mails) et tous les produits promotionnels.
- Garantir un accès immédiat au site de fabrication à l'Ingénieur de Suivi.
- Déclencher des actions correctives en cas de non-conformité.
- Accéder aux documents d'inspection en cours sur [myUL](#), ou en conserver une copie imprimée.
- Appliquer les Marques de certification UL uniquement sur les sites autorisés par UL Solutions.
- Reproduire les marques UL pour les produits certifiés UL, si autorisés, et/ou acquérir des marques UL auprès d'UL Solutions ou de fournisseurs d'étiquettes autorisés. (Pour plus d'informations, voir votre procédure UL de suivi en usine.)

Section n° 4 : Outils de suivi en usine



Portail client myUL®

Avec myUL, vous pouvez :



Consulter les rapports d'inspection et constats d'écart (VN)



Commander des étiquettes UL Solutions



Télécharger vos derniers fichiers et rapports UL



Rester informé de la situation concernant vos échantillons de produit pour savoir quand UL Solutions les reçoit et quand ils sont retournés, récupérés, détruits ou archivés.



Accéder aux Normes UL et les télécharger



Bénéficier d'une visibilité totale sur vos devis, commandes et projets

Portail client myUL®

myUL® est une source en ligne sécurisée qui vous permet d'avoir une meilleure visibilité sur vos fichiers de projet UL Solutions et d'obtenir des renseignements sur les produits, des documents, des échantillons et des services. myUL offre un accès sécurisé à des outils en ligne et à des bases de données qui pourraient vous aider à simplifier vos activités de conformité. Votre compte vous permet d'accéder à des rapports UL Solutions sur les projets, de connaître l'avancement des projets, d'accéder aux constats d'écart, aux rapports d'inspection, à l'annuaire du personnel UL et à des données techniques sur les composants comme les plastiques, les matériaux de câblage des appareils et les cartes de circuits imprimés. Enregistrez-vous plus facilement grâce au numéro de site (PSN) remis par votre ingénieur de Suivi UL Solutions.



Aperçu de la Procédure UL Solutions de suivi en usine

- La procédure UL Solutions de suivi en usine décrit la méthode de fabrication autorisée d'un produit.
 - Les produits qui répondent aux exigences décrites dans la Procédure UL Solutions de Suivi en Usine peuvent porter la Marque UL spécifiée dans la procédure.
 - La procédure précise les exigences que le fabricant doit respecter et qui serviront de référence à l'ingénieur UL Solutions pour évaluer la conformité du produit.
- La procédure de suivi est envoyée au fabricant avant la première inspection ou IPI.
- Le demandeur et le fabricant doivent comprendre l'objectif, les exigences et l'intégralité du contenu de la Procédure UL Solutions de Suivi en Usine.
- Le fabricant doit informer le Service client d'UL Solutions ou le responsable du projet de toute erreur qu'il pourrait remarquer dans la procédure.
- Si vous avez des questions, contactez le responsable du projet qui a émis la procédure de suivi UL Solutions ou [contactez-nous](#) sur notre site Web.
- Pour accéder en ligne à la dernière version de votre procédure de suivi UL Solutions ou à d'autres documents, [ouvrez gratuitement un compte myUL.](#)

Éléments principaux de la procédure de suivi UL Solutions

- **Page d'autorisation** : identifie les sites de fabrication autorisés par UL Solutions à appliquer les Marques UL sur les produits conformes aux exigences d'UL Solutions. Précise aussi tout marquage requis pour identifier l'usine lorsqu'il y a plusieurs sites de fabrication
- **Page Listing Mark et/ou Marks Hub** : identifie les éléments de la Marque de Certification UL requis
- **Pages Appendix** : contiennent des instructions pour le fabricant décrivant les responsabilités et les tests à effectuer sur les produits certifiés UL. Elles décrivent également les tests effectués sur les échantillons prélevés en usine et expédiés dans un laboratoire UL Solutions
- **Instructions pour les inspections de suivi (FUII)/Pages d'annexe normalisées (SAP)** : contient des instructions spécifiques et précise les responsabilités applicables au programme de suivi en usine UL Solutions. Ces instructions sont les mêmes pour tous les fabricants d'une même catégorie de produits
- **Section générale** : contient les instructions, des informations de fabrication et de marquage s'appliquant à plusieurs produits
- **Sections descriptives** : sont généralement numérotées et décrivent le(s) produit(s) évalué(s) pour la certification par UL Solutions.

** Votre Procédure UL Solutions de suivi en usine est accessible via le portail [myUL](#).*

Rapports d'inspection

Les rapports d'inspection sont utilisés par les Ingénieurs de Suivi UL Solutions pour documenter les résultats des inspections en usine.

Un rapport d'inspection identifie :

- Les informations de base sur la visite, le nom de l'Ingénieur de Suivi UL Solutions, le nom du fabricant et l'adresse et le représentant du fabricant, etc.
- Le type de visite (inspection régulière, IPI ou inspection spéciale)
- Tous les modèles examinés lors de la visite.
- Informations sur les produits échantillonnés qui devront être envoyés au laboratoire UL afin de réaliser des tests de suivi supplémentaires

Les demandeurs et/ou les fabricants reçoivent une copie du rapport d'inspection, également consultable sur le portail [myUL](#).

Variation Notice (constat d'écart)

Un ingénieur de Suivi UL Solutions émet un constat d'écart (VN) pour formaliser toute non-conformité par rapport aux exigences. Ceci inclut habituellement les aspects suivants du processus de production :

- Vérification des moyens de mesures et de test
- Essais
- Maîtrise documentaire
- Composants et matériaux
- Fabrication du produit
- Marquages et manuels
- Traçabilité

Un Variation Notice, ou constat d'écart, est également émis pour enregistrer toute situation dans laquelle la Marque UL est utilisée de manière abusive. Les VN sont également accessibles sur le portail [myUL](#) et délivrés au demandeur et/ou au fabricant.



Résolution d'un VN

Lorsqu'un VN est émis, le fabricant dispose de trois options pour gérer les produits marqués UL non conformes :

- Mettre les produits en conformité avec la Procédure UL Solutions de suivi en usine
- Retirer ou oblitérer tout marquage faisant référence à UL sur le produit non conforme
- Mettre au rebut (détruire) les produits qui ne sont pas conformes aux exigences d'UL Solutions



Informations supplémentaires sur les ressources

Maintien de la conformité et actions correctives lors de l'émission d'un VN :

Il est de la responsabilité du fabricant de rester en conformité avec les exigences d'UL Solutions. Afin d'éviter de futures non conformités, il doit analyser leurs causes et élaborer un plan d'action corrective. L'Ingénieur de Suivi UL Solutions procédera au suivi de chaque écart afin de s'assurer que la décision prise a été respectée et que l'écart a été résolu. Pour obtenir de plus amples informations, consultez le document Variation Notices and Corrective Action sur la **page Web du Service UL Solutions de suivi en usine.**

Catégorie d'échantillon

Si des échantillons sont envoyés à un laboratoire de test pour que les tests de suivi soient effectués, l'Ingénieur de Suivi UL Solutions complètera et attachera une étiquette d'identification à chaque jeu d'échantillons. Il est de la responsabilité du fabricant de s'assurer que les échantillons sélectionnés soient envoyés au laboratoire de test adéquat et dans les délais appropriés. L'Ingénieur de Suivi UL Solutions communiquera les instructions d'envoi. Les résultats de ce test servent aussi à confirmer que le processus de fabrication des produits certifiés reste contrôlé et cohérent avec le processus qui était en place au moment de la certification originale des produits.

Section n° 5 : Marques de certification UL





Types de marques de certification UL

Types de certifications

- **Listing** : UL Solutions a déterminé qu'un produit est conforme aux exigences d'UL Solutions et que ce produit a été fabriqué dans le respect de nos programmes de Listing et de Suivi en Usine.
- **Classification** : UL Solutions a déterminé qu'un fabricant a démontré sa capacité à produire un produit conforme à ses exigences et identifie les exigences applicables et/ou limites dans le marquage de certification.
- **Component Recognition** (composants reconnus) : utilisé pour des composants ou des sous-ensembles destinés à être intégrés dans des produits Listés ou Classifiés par UL.

Types de marques de certification

- **Enhanced** : la marque de certification UL privilégiée pour les produits Listés et Classifiés. Une seule marque améliorée peut inclure des certifications destinées à plusieurs marchés.
- **Alternate UL Mark (si autorisée)** : marque de certification UL en option pour les produits Listés et Classifiés. Elle peut être utilisée lorsqu'elle est autorisée par la Procédure UL Solutions de suivi en usine.
- **Component Recognition** : pour plus d'informations sur l'affichage des Marques de composants reconnus, consultez votre Procédure UL de suivi.

Composition et conception des marques UL à des fins de conformité

Les marques UL apposées sur les produits sont composées de plusieurs éléments clés :

- La marque de certification UL, par exemple CERTIFIÉ (CERTIFIED), LISTÉ (LISTED) ou CLASSIFIÉ (CLASSIFIED).
- Marque Recognized Component appropriée.
- Toute autre information exigée par un programme de certification spécifique peut inclure l'identité d'un produit, la norme utilisée pour la certification ou d'autres marques de certification
- Numéro de fichier, identifiant, numéro de contrôle, numéro de série, numéro de lot ou numéro de délivrance (dépend du type de marque de certification)
- Le fabricant peut aussi inclure la marque de certification avec d'autres informations telles que le nom de l'entreprise, les normes électriques, les marques d'avertissement, les codes de données, le lieu de fabrication, etc. tant que cela ne contredit pas les informations de certification fournies par UL Solutions.





Composition et conception des marques UL

Remarques importantes

- Utilisez les [illustrations téléchargeables des Marques UL](#) plutôt que de dessiner votre propre version.
- La Marque de certification UL Enhanced est peut-être disponible pour votre produit. Pour obtenir plus d'informations sur la marque Enhanced, consultez la [page Marks and Labels](#) d'UL Solutions. La Marque de Certification UL Enhanced comprend des informations destinées à vous aider à vérifier que le produit est certifié et inclut une indication sur la portée de la certification.
- UL Solutions peut demander que des informations complémentaires sur un produit soient apposés sur la même étiquette que celle contenant les éléments de la Marque UL.

Consultez [les exigences de marquage](#) pour obtenir plus d'informations.

Obtenir les Marques UL

Commander des étiquettes UL Solutions

Pour en savoir plus sur la commande d'étiquettes de Type L, [cliquez ici](#).

Pour en savoir plus sur la commande d'étiquettes de Type R, [cliquez ici](#).

Éléments à prendre en compte lors de l'obtention des Marques UL

- Éléments, composition, emplacement et méthodes d'application
- La matière de l'étiquette est-elle adaptée aux conditions auxquelles elle sera exposée (température, type de surface, environnement, etc.) ?
- Limitez les commandes de Marques UL (papier ou hologramme) à vos besoins réels, car leur durée de péremption est limitée à trois ans. Au-delà de ces trois ans, le stock d'étiquettes UL Solutions non utilisées doit être renouvelé.

Si vous ne savez pas quelle Marque UL doit apparaître sur votre produit ou sur des composants reconnus UL, contactez le [Service client d'UL](#).

Pour obtenir plus d'informations sur la signification des Marques UL, veuillez consulter notre [page Marks and labels](#).





Utilisation abusive de la Marque UL

L'utilisation de la Marque UL est un privilège réservé à ceux qui se conforment aux exigences de certification UL Solutions. Si un fabricant ne répond pas à ces exigences, UL Solutions peut suspendre l'utilisation de la Marque UL ou augmenter la fréquence des inspections dans l'usine de fabrication.

- Le retour à une fréquence normale d'inspections pourra se faire une fois que le fabricant a apporté la preuve d'un niveau de contrôle satisfaisant de l'utilisation des Marques UL.
- Les frais d'inspection et d'administration associés au suivi et à la mise en œuvre de contrôles supplémentaires seront à la charge du demandeur, sauf si des dispositions ont été prises afin de facturer le fabricant.
- La récurrence d'usages non autorisés des Marques UL peut entraîner des actions plus sévères allant jusqu'à l'annulation de la certification.
- Si vous avez connaissance d'un usage abusif de la Marque UL, veuillez [nous en informer](#).

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à UL Solutions pour vos besoins en matière de certification de produits. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de services supplémentaires, contactez votre Ingénieur de suivi UL Solutions ou [contactez-nous](#).

