

ISO10002自己適合宣言書

1 発行者の名称	アスクル株式会社
2 発行者の住所	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン
3 宣言の対象	弊社のアスクルサービスおよびLOHACOにおけるお客様満足を得るための全プロセス
4 適合の宣言	弊社のお客様対応業務プロセスはISO 10002 : 2018 / JIS Q 10002 : 2019 に適合していることを宣言します。
5 対象文書	<u>規格番号</u> ISO 10002 : 2018 / JIS Q 10002 : 2019 <u>表題</u> 品質マネジメントー顧客満足ー組織における苦情対応のための指針
6 代表者署名	アスクル株式会社 代表取締役社長CEO 
7 制定日	2022年3月22日
8 発行日	2022年3月22日
9 お問い合わせ先	アスクルお客様サービスデスク 0120-345-861
10 追加支援情報	<u>利用評価機関名称</u> 公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP) <u>利用評価機関所在地</u> 東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5F <u>適合の根拠となる試験報告書</u> アスクル株式会社のお客様対応／苦情対応マネジメントシステムが ISO 10002:2018/JIS Q 10002:2019規格に適合しているかの確認 <u>発行日</u> 2022年3月22日 <u>代表者署名</u> 公益社団法人消費者関連専門家会議 理事長 村井 正素

この文書はJIS Q 17050-1:2005に基づき作成された自己適合宣言書である。