

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 8 juillet 2024

**SFR, 1<sup>er</sup> ex aequo sur les performances de l'Internet mobile**

- Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours de ce semestre
- SFR renforce sa couverture dans les gares en France et en Île-de-France



Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances globales selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024. SFR se classe premier ex aequo notamment grâce à ses performances en termes de débits. Ces résultats attestent des investissements stratégiques de SFR dans ses réseaux et viennent récompenser le travail, l'expertise et le savoir-faire de ses équipes.

**Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours de ce semestre**

SFR, déjà classé n°1 ex aequo sur les performances des connexions 5G par nPerf en 2023, maintient d'excellentes performances et se classe premier ex aequo sur l'Internet mobile pour le premier semestre 2024, obtenant **les meilleurs résultats à la fois sur les critères des débits montants et descendants.**

nPerf note en effet dans son baromètre que « *les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours de ce semestre* », avec par exemple une augmentation moyenne de 30% en un an sur les débits descendants.

Ainsi, SFR se classe :

- **1<sup>er</sup> ex aequo sur la performance réseau mobile (score global nPerf) ;**
- **1<sup>er</sup> ex aequo sur les débits descendants du réseau mobile ;**
- **1<sup>er</sup> ex aequo sur les débits montants du réseau mobile.**

Également classé n°2 sur la couverture 4G nationale par nPerf en avril 2024, SFR, premier opérateur à avoir lancé la 4G en 2012 puis la 5G en 2020, continue de déployer et de densifier son réseau qui couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G. En 5G, ce sont plus de 9700 communes ouvertes et plus de 77% de la population couverte à fin mai 2024.

### **SFR renforce sa couverture dans les gares en France et en Île-de-France**

Au-delà de ces bons résultats, SFR densifie encore son réseau notamment à l'occasion des Jeux Olympiques Paris 2024. Depuis plus de 2 ans, SFR se prépare pour faire vivre à plus de 15 millions de visiteurs le plus grand événement sportif du monde.

Pour cela, SFR renforce ses réseaux mobiles et accélère sa couverture 5G autour de sites stratégiques avec des dizaines de nouveaux sites mobiles déployés et 25 antennes temporaires qui seront installées spécifiquement dans Paris intramuros pour gérer l'afflux de trafic.

SFR s'est par ailleurs engagé, en partenariat avec TDF (opérateur d'infrastructure), sur la couverture de 71 gares en France, dont 58 en 5G, et renforce sa couverture en Île-de-France, notamment avec les extensions des lignes de métro 11 et 14 ou encore la gare de Saint-Denis-Pleyel, inaugurée fin juin 2024.

Pour **Mathieu Cocq, Président-directeur général de SFR** : « *Les résultats issus de ce baromètre nPerf mettent en lumière la qualité des débits dont bénéficient les abonnés SFR. Cette qualité de service est le résultat de l'engagement continu de nos équipes à investir dans nos infrastructures. A la veille des Jeux Olympiques, ces investissements stratégiques nous permettent de répondre aux attentes croissantes de nos clients.* ».

*\*Source nPerf, Baromètre semestriel des connexions Internet mobiles en France 01/01/2024 - 30/06/2024*

### **A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)**

SFR est le 2<sup>e</sup> opérateur télécoms français au service de plus de 27 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Fort d'un réseau de plus de 38 millions de prises fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 77% en 5G. Elu service client de l'année 2024 (ESCDA), SFR a réalisé près de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : [presse@alticefrance.com](mailto:presse@alticefrance.com)