

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Frouard, le 31 octobre 2023

### **SFR inaugure sa nouvelle boutique à Frouard et poursuit ses investissements en Lorraine**



*en présence d'Hervé Depierre, Délégué Régional Grand Est Altice France*

- Une nouvelle boutique SFR en Meurthe-et-Moselle, pour toujours plus de proximité
- Deux nouvelles offres couplant une Box et un produit High Tech pour continuer à faciliter l'équipement numérique des Français
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR
- Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR désormais disponible dans 206 communes de Lorraine
- Près d'1,2 million de prises éligibles à la fibre SFR <sup>(2)</sup> en Lorraine
- Altice France, un acteur engagé en faveur d'un numérique responsable

#### **Une nouvelle boutique SFR en Meurthe-et-Moselle, pour toujours plus de proximité**

Ouverte le 14 octobre dernier après 6 semaines de travaux, la nouvelle boutique SFR située dans le centre commercial Leclerc de Frouard a été totalement aménagée selon le nouveau concept de magasin « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

**Cet espace design et convivial de 75 m<sup>2</sup>** prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif. L'équipe de conseillers accueille les clients du lundi au samedi de 9h à 19h30.

Déjà à la tête de 2 boutiques SFR à Thionville et à Pont-à-Mousson, **Laurent Vincent vient de prendre la gérance de sa troisième boutique, à Frouard**. Après une expérience de 17 ans au sein de SFR en tant qu'ingénieur commercial, c'est en 2013 qu'il prend en gestion son premier magasin SFR à Thionville. Celui de Pont-à-Mousson se concrétisera en 2017.

#### **Le réseau de distribution SFR compte désormais 20 boutiques en Lorraine :**

- 6 boutiques en Meurthe-et-Moselle : Frouard, Pont-à-Mousson, Nancy (2), Houdemont et Lunéville ;
- 9 boutiques en Moselle situées à Farébersviller, Longeville-les-Saint-Avold, Metz (2), Sarreguemines, Sarrebourg, Semécourt et Thionville (2) ;
- 4 boutiques dans les Vosges à Epinal, Jeuxey, Remiremont et Saint-Dié ;
- 1 boutique en Meuse, à Verdun.

#### **Deux nouvelles offres couplant une Box et un produit High Tech pour continuer à faciliter l'équipement numérique des Français**

Après ses offres Box + TV en 2020, Box + console en 2021, Box + projecteur vidéo et Box + PC en 2022, SFR continue d'innover et de faciliter l'équipement numérique des Français en proposant depuis fin août 2023 une toute nouvelle offre Box + tablette (Samsung Galaxy Tab A8 Wi-Fi 32 ou 64 Go) et depuis le 10 octobre 2023, une offre couplant une Box et le nouveau casque de réalité virtuelle Meta Quest 3.

- Associée à une offre SFR Fibre Premium avec engagement de 24 mois, **la tablette Samsung Galaxy Tab A8 32 Go**, d'une valeur de 249€, est accessible au tarif de 1€ à l'achat.
- Associé à une offre SFR Fibre Premium avec engagement de 24 mois, **le casque Meta Quest 3 128 Go**, d'une valeur de 549,99€, est accessible au tarif de 119€ à l'achat + 8€/mois pendant 24 mois grâce à la facilité de paiement proposée par SFR à ses clients.

En facilitant l'acquisition de produits High Tech tels que la tablette Samsung Galaxy Tab A8 et le casque de réalité virtuelle Meta Quest 3, SFR souhaite accompagner l'engouement des Français pour les usages numériques tout en s'appuyant sur les performances de son réseau fibre optique (FTTH / FTTB) qui compte plus de 34 millions de prises éligibles.

Détails et conditions de ces offres sur [sfr.fr](https://www.sfr.fr)

#### **SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR**

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2<sup>e</sup> opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels\*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux professionnels d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

**Les offres SFR Business pour les professionnels se composent de nombreux services attractifs et adaptés tels que :**

- La garantie de continuité de service Internet avec le secours 4G s'activant automatiquement
- Le débit Internet Fibre jusqu'à 8 Gb/s
- Des solutions de cybersécurité pour protéger l'ensemble des terminaux et des flux Internet
- Du matériel et des accessoires dédiés
- Des services collaboratifs pour favoriser le travail hybride, chez soi, au bureau et en mobilité
- Une offre de promotion ouverte à tous les créateurs d'entreprise
- Une durée d'engagement réduite à 12 mois

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

### **Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR désormais disponible dans 206 communes de Lorraine**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile en Lorraine :

- en Meurthe-et-Moselle, **80 communes** bénéficient de la 5G de SFR (Cf. liste en annexe) dont **Lunéville** depuis septembre 2023 ;
- en Moselle, **102 communes** bénéficient de la 5G de SFR (Cf. liste en annexe) dont **Sarrebouurg, Sarreguemines et Creutzwald** en septembre 2023 ;
- dans les Vosges, **16 communes** bénéficient de la 5G de SFR (Cf. liste en annexe) dont **Neufchâteau** en février 2023 ;
- en Meuse, **8 communes** bénéficient de la 5G de SFR (Cf. liste en annexe) dont **Verdun** en janvier 2023.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais **70 % de la population française**.

#### **Qu'est-ce que la 5G ?**

5<sup>e</sup> génération de réseau mobile, cette nouvelle technologie est d'abord complémentaire de la 4G. Les possesseurs d'un téléphone et d'un forfait compatibles 5G bénéficient d'un débit et d'une réactivité améliorés dans les zones couvertes. Le déploiement de la 5G permet également d'améliorer considérablement le réseau 4G en évitant la saturation de ce dernier dans les zones les plus denses.

C'est ensuite tout le potentiel des objets connectés qui va pouvoir se réaliser. Dans les transports, en milieu urbain ou dans les zones rurales, la 5G s'annonce comme une révolution des usages au quotidien grâce à un Internet beaucoup plus nomade, rapide et réactif.

SFR déploie progressivement son cœur de réseau de dernière génération afin d'apporter les meilleurs services comme la 5G SA<sup>(1)</sup> à ses clients. Pour cette nouvelle phase, SFR est accompagné par Nokia, un leader dans le domaine des technologies de communication de pointe. En décembre 2022, SFR avait

déjà réalisé avec succès le premier cas d'usage de Network Slicing<sup>(1)</sup> sur son réseau pilote 5G SA, consistant à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

## Près d'1,2 million de prises éligibles à la fibre SFR <sup>(2)</sup> en Lorraine

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans plus de 2 200 communes de Lorraine avec près d'1,2 million de prises éligibles à la fibre dont :

- 364 000 en Meurthe-et-Moselle (570 communes), soit 89% de couverture fibre
- 111 000 en Meuse (500 communes), soit 93% de couverture fibre
- 462 000 en Moselle (637 communes), soit 92% de couverture fibre
- 231 000 dans les Vosges (507 communes), soit 93% de couverture fibre

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits 50 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, vidéoprojecteur, tablette, console, câble virtuel...) ou encore souscrire à des services en option (Pack Sécurité, SFR Cloud ou Maison Connectée par exemple).

## Altice France, un acteur engagé en faveur d'un numérique responsable

Acteur majeur du numérique, Altice France a lancé en octobre 2020, le plan « [J'avance avec Altice](#) » et l'enrichit régulièrement de nouvelles mesures au service de la transition écologique, comme :

- Des actions pour **renforcer l'efficacité énergétique** des installations et des infrastructures :
  - depuis novembre 2022, déploiement de la **mise en veille des décodeurs TV** de dernière génération (jusqu'à 70% d'économie d'énergie/appareil) ;
  - **mise en veille dynamique des fréquences 4G** la nuit sur les équipements radios pour réduire la consommation électrique ;
  - en pilote depuis novembre 2022 dans la Drôme, le 1<sup>er</sup> relai de transmission mobile « hors réseau électrique » alimenté 100% en **panneaux solaires** ;
  - déploiement du free cooling : refroidissement de plus de 2 000 sites par **l'air extérieur** (depuis 2011) ;
  - **baisse de l'utilisation de climatiseurs**, grâce au pilotage optimisé de la température des équipements des datacenters SFR (depuis 2018) ;
  - Les lumières des enseignes et vitrines de toutes les boutiques SFR sont désormais **éteintes de 22h00 à 8h30**.
- Des **espaces dédiés au recyclage et au reconditionnement** : acteur engagé au service de la transition écologique, SFR a installé dans toutes ses boutiques, un espace dédié au recyclage et au reconditionnement. Cet espace permet d'une part de mettre en avant auprès des clients les smartphones les plus éco-responsables du marché et la reprise des mobiles inutilisés et, d'autre part, de les sensibiliser à la sobriété numérique et aux usages responsables.
- La **Factory** est une solution innovante de protection des mobiles pour allonger leur durée de vie grâce à la pose d'un film protecteur en silicone, personnalisable pour chaque smartphone. En quelques minutes, une machine découpe un film léger et résistant (antichoc et anti-rayure) qui protège entièrement le smartphone, permettant ainsi d'en augmenter sa durée de vie. Cette

protection complète engendre une diminution de 75% du plastique généré par l’emballage des films protecteurs vendus à l’unité. L’an dernier, ce dispositif a permis de limiter les déchets plastique à hauteur de 2,6 tonnes.

- Le **premier smartphone éco-conçu** de la marque Altice commercialisé par SFR : l’Altice E25 est fabriqué avec 50% de plastique recyclé, conçu pour durer avec une garantie de 3 ans (au lieu de la garantie standard de 2 ans) et un très bon indice de réparabilité de 8,6/10.

## ANNEXE

### **Liste des 80 communes ouvertes en 5G en Meurthe-et-Moselle**

*Affleville, Autreville Sur Moselle, Avillers, Avricourt, Batilly, Belleville, Beuvillers, Blainville-Sur-L’Eau, Blenod-Les-Pont-A-Mousson, Boucq, Bouxières-Aux-Dames, Bruley, Chaligny, Champey Sur Moselle, Champigneulle, Chanteheux, Chavigny, Custines, Damelevières, Dieulouard, Dommartemont, Domprix, Ecrouves, Essey Les Nancy, Faulx, Flavigny-Sur-Moselle, Fleville Lixieres, Frouard, Gondrecourt Aix, Heillecourt, Houdemont, Jarville La Malgrange, Jolivet, Joudreville, Labry, Lagney, Landres, Lantefontaine, Laxou, Lay Saint Christophe, Liverdun, Lubey, Lunéville, Maidieres, Malleloy, Malzéville, Mars La Tour, Maxéville, Millery, Montenois, Moutiers, Nancy, Neuves Maisons, Norroy Le Sec,, Norroy Les Pont A Mousson, Pagny Derriere Barine, , Pannes, Piennes, Pompey, Pont Saint Vincent, Pulnoy, Saint Ail, Saint Marcel, Saint Max, Saint Nicolas De Port, Saizerais, Saulnes, Saulxures Les Nancy, Seichamps, Sexey Aux Forges, Thil, Tomblaine, Tronville, Val De Briey, Vandieres, Vandœuvre-Lès-Nancy, Varangéville, Villers-Lès-Nancy, Villers-Sous-Preney et Vittonville*

### **Liste des 102 communes ouvertes en 5G en Moselle**

*Achen, Alsting, Amnéville, Ancy Dornot, Arraincourt, Ars-Sur-Moselle, Augny, Avricourt, Ban-Saint-Martin, Basse-Ham, Behren-Les-Forbach, Bertrange, Bousbach, Brulange, Buhl-Lorraine, Chatel-Saint-Germain, Chieulles, Clouange, Corny-Sur-Moselle, Courcelles-Chaussy, Crehange, Creutzwald, Deting, Dieuze, Elzange, Etzling, Fameck, Farébersviller, Farschviller, Faulquemont, Florange, Folschviller, Gandrange, Goetzenbruck, Hauconcourt, Henriville, Hettange-Grande, Holacourt, Hundling, Illange, Imling, Ippling, Jouy-Aux-Arches, Kerbach, Knutange, Longeville-Les-Metz, Loupershouse, Louvigny, Maizeroy, Manom, Many, Marly, Merten, Metz, Metzling, Mey, Mondelange, Montigny-Lès-Metz, Moulins-Lès-Metz, Nilvange, Oeting, Peltre, Pierrevillers, Plappeville, Plesnois, Prévocourt, Ranguenau, Réchicourt-Le-Château, Reding, Rettel, Riche, Richemont, Rombas, Roncourt, Rosselange, Rustroff, Saint-Julien-Les-Metz, Saint-Privat-La-Montagne, Sarrebourg, Sarreguemines, Saulny, Scy-Chazelles, Serémange-Erzange, Sierck-Les-Bains, Silly-Sur-Nied, Spicheren, Stiring-Wendel , Suisse, Talange, Terville, Theding, Thicourt, Thionville, Thonville, Uckange, Valmont, Vantoux, Vany, Vitry Sur Orne, Viviers, Woippy et Yutz.*

### **Liste des 8 communes ouvertes en 5G en Meuse**

*Boulogny, Dugny-Sur-Meuse, Gouraincourt, Jonville-En-Woevre, Landrecourt-Lempire, Thierville-Sur-Meuse, Vaincourt et Verdun.*

### **Liste des 16 communes ouvertes en 5G dans les Vosges**

*Bellefontaine, Chatenois, Dinoze, Frebécourt, Gérardmer, Mont les Neufchâteau, Neufchâteau, Neuwillers-sur-fave, Pair-et-grandrupt, Remiremont, Rollainville, Saint-Etienne-Lès-Remiremont, Saint-Rémy, Salle, Sapois et Xonrupt-Longemer.*

*\* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.*

*(1) La 5G SA, (pour Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.*

*(2) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité*

**A propos d'Altice France - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)** Altice France est un acteur incontournable des télécoms et des media en France. À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement plus de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 34 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,8 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3e groupe privé de media français. En 2022, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,3 milliards d'euros. Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)  
Contact presse : [stephanie.claudel@sfr.com](mailto:stephanie.claudel@sfr.com) – Tél : 06.26.49.33.05