



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Amiens, le 23 mars 2023

SFR inaugure sa nouvelle boutique à Amiens et poursuit ses investissements en fibre et en 5G dans la Somme

- **La boutique SFR d'Amiens réaménagée en « Content Store »**
- **Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 16 villes de la Somme**
- **Fibre : 204 000 logements et locaux professionnels éligibles aux offres Fibre SFR dans la Somme répartis dans 266 communes**
- **Altice France-SFR, un acteur engagé en faveur d'un numérique responsable**

Le Groupe Altice France et sa représentation dans la Somme

- Altice France est un acteur incontournable des télécoms et des media en France. À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 31 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,8 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3e groupe privé de media français. En 2021, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros.
- Le réseau de distribution SFR compte **5 boutiques dans la Somme** :
 - 31, rue des 3 Cailloux à Amiens
 - 18, rue des Lingers à Abbeville
 - Centre commercial Géant à Abbeville
 - Centre commercial Auchan à Dury
 - Centre commercial de Glisy

La boutique SFR d'Amiens fait peau neuve

- **Après 6 semaines de travaux, la boutique d'Amiens située 31, rue des 3 Cailloux, a été totalement réaménagée au nouveau concept de magasin « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.**

Réouverte le 11 mars, cet espace design et convivial de 90 m² de surface de vente, prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients du lundi au samedi de 10h00 à 19h00.



5G



Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 16 villes de la Somme dont Amiens depuis un an

Aujourd'hui, **99,99% des samariens sont déjà couverts en 4G** et **64 communes bénéficient de la 4G+ 500 Mbit/s**. Les travaux de déploiement et de densification du réseau continuent afin que l'ensemble du département ait accès à la performance de la 4G.

SFR poursuit ses investissements dans le département de la Somme en couvrant en 5G 16 villes (cf. liste en annexe).

Grâce à ce réseau nouvelle génération, les habitants de ces communes peuvent profiter de la vitesse de la 5G pour explorer les nouveaux usages permis par cette technologie. SFR va continuer de déployer de **la 5G** sur tout le département afin d'apporter la meilleure expérience en termes de débit et de réactivité.

SFR a été le premier opérateur en France à lancer la 5G en 2020 ; **son réseau couvre désormais 62% de la population française en 5G**. N°1 ex-aequo sur la 5G et deuxième opérateur sur les performances Internet mobile*, SFR a réalisé avec succès, en décembre 2022, le premier cas d'usage de Network Slicing sur son réseau 5G de dernière génération Stand Alone (SA)*. En 2023, SFR basculera également son cœur de réseau en 5G pour proposer la « 5G SA** » nécessaire aux futurs usages professionnels. Pour cette nouvelle phase, SFR est accompagné par Nokia, un leader dans le domaine des technologies de communication de pointe. En décembre 2022, SFR a réalisé avec succès le premier cas d'usage de Network Slicing** sur son réseau pilote 5G SA, consistant à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage.

Qu'est-ce que la 5G ?

La 5G est la 5ème génération de réseau mobile. Si cette nouvelle technologie s'annonce comme complémentaire à la 4G, elle va aussi révolutionner les usages de l'Internet mobile dans les prochaines années.

Grâce à la 5G, c'est tout le potentiel des objets connectés qui va pouvoir se réaliser. Dans les transports, le milieu urbain et les zones rurales, la 5G s'annonce véritablement comme une révolution de nos usages au quotidien. Les possesseurs d'un téléphone 5G et d'un forfait compatible 5G bénéficient d'un débit et d'une réactivité améliorés dans les zones couvertes par la 5G. Le déploiement de la 5G permet aussi d'améliorer considérablement le réseau 4G en évitant la saturation de ce dernier dans les zones à forte densité.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)



Fibre : 204 000 logements et locaux professionnels éligibles aux offres Fibre SFR dans la Somme répartis dans 266 communes

SFR propose ses offres fibre dans **204 000 logements et locaux professionnels répartis dans 266 communes de la Somme**. Ces derniers peuvent ainsi bénéficier de débits 50 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et profiter de la première offre associant une Box Internet et une TV.

Altice France, acteur engagé en faveur d'un numérique responsable

Acteur majeur du numérique, Altice France a lancé en octobre 2020, le plan « *J'avance avec Altice* » et l'enrichit régulièrement de nouvelles mesures au service de la transition écologique :

▪ **Des espaces dédiés au recyclage et au reconditionnement déployés dans les boutiques**

Acteur engagé au service de la transition écologique, SFR a installé dans toutes ses boutiques, un espace dédié au recyclage et au reconditionnement. Cet espace permet d'une part de mettre en avant auprès des clients les smartphones les plus éco-responsables du marché et la reprise des mobiles inutilisés et, d'autre part, de les sensibiliser à la sobriété numérique et aux usages responsables.

▪ **La Factory, une solution innovante de protection des mobiles pour allonger leur durée de vie**

SFR propose à ses clients, dans l'ensemble de ses boutiques, « La Factory », un service sur-mesure de pose d'un film protecteur et personnalisable pour leur smartphone. En quelques minutes, une machine découpe un film léger et résistant (antichoc et anti-rayure) qui protège entièrement le smartphone, permettant ainsi d'en augmenter sa durée de vie. Cette protection complète engendre une diminution de 75% du plastique généré par l'emballage des films protecteurs vendus à l'unité.

L'an dernier, ce dispositif a permis de limiter les déchets plastique hauteur de 2,6 tonnes

▪ **Sobriété énergétique : quelques actions pour renforcer l'efficacité énergétique des décodeurs et des infrastructures telecoms**

- Depuis novembre 2022, déploiement de la mise en veille des décodeurs TV dernières générations (jusqu'à 70% d'économie d'énergie/appareil).
- Mise en veille dynamique des fréquences 4G la nuit sur nos équipements radios pour réduire de 4 à 5% la consommation électrique.
- En pilote depuis novembre 2022, le 1^{er} relais de transmission mobile « hors réseau électrique » alimenté 100% en panneau solaire.
- Déploiement du free cooling : refroidissement de plus de 2 000 sites par l'air extérieur (depuis 2011).
- Baisse de l'utilisation de climatiseurs, grâce au pilotage optimisé de la température des équipements dans nos datacenters (depuis 2018).



ANNEXE

Liste des 16 villes ouvertes en 5G SFR dans la Somme

Amiens, Camon, Contre, Doullens, Flers, Fleury, Ham, Hem-Hardinval, Longueau, Maurepas, Naours, Rivery, Roye, Saint-Ouen, Velennes et Villers-Campsart.

**SFR n°1 ex-aequo sur la qualité des connexions internet mobile 5G en 2022 d'après le baromètre nPerf des connexions internet mobile en France métropolitaine publié. Le 10/01/2023. Ce score nPerf tient compte du taux de réussite d'accès au réseau 5G, des débits descendants et montants, de la latence, de la navigation et du streaming. Voir l'étude complète incluant la méthodologie sur nPerf.com. 5G sous réserve de couverture avec forfait et terminal compatibles, détails sur sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz.*

*** La 5G SA, (pour Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.*

A propos d'Altice France - alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms et des media en France.

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 31 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,8 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3e groupe privé de media français.

En 2021, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com – Tél : 06.26.49.33.05