

Communiqué de presse

Marseille, le 19 juillet 2021

SFR, partenaire historique de la Fondation des hôpitaux de France visite « l'Appart' », nouveau dispositif de l'Hôpital la Timone

Aujourd'hui, Claire Perset, Secrétaire Générale adjointe Altice France et Directrice de l'Engagement SFR et Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée, se sont rendues à l'Appart' afin de rencontrer Anne-Laure Duplaix, Directrice générale de la Fondation des Hôpitaux de France, de visiter les locaux et d'échanger avec le Professeur Mathieu Milh en charge du service de neurologie pédiatrique et ses équipes.

L'Appart', lieu unique à l'Hôpital de la Timone subventionné grâce à l'opération Pièces Jaunes

Le groupe Altice France est associé à l'opération Pièces Jaunes depuis près de 10 ans. D'une part, l'opérateur SFR collecte des fonds pour l'opération grâce à une campagne de SMS diffusée chaque année à près de 10 millions d'abonnés qui peuvent faire un don par SMS. D'autre part, SFR relaie la campagne de dons dans toutes ses boutiques et auprès de ses salariés.

La campagne TV et radio des Pièces Jaunes 2021 a également été diffusée sur toutes les antennes du groupe Altice France, notamment BFM et RMC.

Grâce à cette mobilisation exceptionnelle, **SFR a pu mobiliser plus de 100 000€** sur les collectes 2020 et 2021 et participer à la **création de l'Appart', lieu d'exception à destination de jeunes malades ou en situation de handicap.**

Situé à l'Hôpital de la Timone à Marseille et terminé en 2021, L'Appart' est un espace de transition qui accompagne les adolescents vers la médecine adulte. Ce lieu est destiné à tous les enfants porteurs de maladie chronique, de maladie rare ou de handicap nécessitant un suivi médical à l'âge adulte. En effet, dix pour cent des enfants porteurs de maladie chronique sont des adolescents de 15 ans et plus.

Chaque année, la Timone Enfant (service pédiatrique de la Timone) reçoit 500 adolescents. L'Appart' est donc un lieu les aidant dans leur transition de la pédiatrie vers l'âge adulte.

Ce dispositif a pour vocation d'apprendre aux adolescents à devenir adulte, à s'occuper de soi, et à développer leur autonomie dans le parcours de soin. Il les aide à préparer leur avenir pour qu'ils puissent construire leur projet de vie de la manière la plus sereine possible.

L'appart' organise des ateliers « bien-être et bien-aller », « mieux connaître sa maladie » et « bien choisir ». Il propose également des consultations régulières, dans des lieux intimes ne ressemblant pas aux salles de consultation médicales.

D'autre part, la pluridisciplinarité sera un sujet particulièrement important pour le développement des adolescents : sexualité, esthétique et beauté, mais aussi sommeil, seront des thèmes abordés.

Avec ses espaces « accueil » et « labo », l'Appart' se veut convivial, facilitant les échanges entre jeunes notamment grâce à l'organisation d'activités de groupe.

Altice France pleinement mobilisé aux côtés de la Fondation des Hôpitaux de France pendant la crise sanitaire

Depuis le début de la crise sanitaire et dans le prolongement du partenariat noué avec la Fondation des hôpitaux de France, **le groupe Altice France a mis en œuvre plusieurs actions en faveur des soignants et des patients.**

Tout au long de cette première année de crise, **SFR, BFM et RMC** ont réalisé des appels aux dons auprès des clients. SFR et RED ont réalisé deux campagnes de dons qui ont permis de collecter près

de 575 000 €. BFMTV a mené pendant le 1^{er} confinement une action de sponsoring de la séquence « #20h on applaudit », une diffusion des spots TV et Radio concernant la campagne de dons sur nos antennes BFM et RMC. L'intégralité des fonds collectés par ces différentes opérations, soit **près de 650 000 €**, a été reversée à la **Fondation des Hôpitaux de France**, notamment sur le « **fonds d'Aide d'Urgence COVID-19** ».



Anne Laure Duplaix, Directrice Générale de la Fondation des Hôpitaux

« Le programme "Transition" de la Fondation accompagne depuis 2015 les hôpitaux publics et privés à but non lucratif, sur l'ensemble du territoire, pour répondre aux besoins des adolescents souffrant de maladies chroniques qui passent d'un système médical pédiatrique à une prise en charge en médecine adulte. C'est aujourd'hui un réel plaisir pour la Fondation de découvrir ce projet finalisé et de rencontrer les équipes de L'Appart, aux côtés de notre partenaire SFR »

Claire Perset, Secrétaire Générale de Altice France et Directrice de l'Engagement :

« SFR est associé à l'opération Pièces Jaunes depuis près de 10 ans déjà. Les médias du groupe - BFM, RMC - contribuent également au soutien qui est apporté par Altice France à la Fondation des Hôpitaux de France. C'est une grande fierté que de pouvoir visiter aujourd'hui ensemble une des réalisations concrètes qui en découlent. L'Appart, au sein de l'Hôpital de La Timone à Marseille, est un lieu unique entièrement dédié aux adolescents qui souffrent d'une maladie chronique, rare ou d'un handicap. L'équipe médicale et pluridisciplinaire qui accompagne ces jeunes fait ici un travail absolument remarquable.»

A propos d'Altice France - alticefrance.com

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 25 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de 22,4 millions de prises éligibles, SFR a lancé la 5G en France et couvre également 99,6 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Altice France est également un groupe médias de premier plan autour de marques emblématiques telles que BFM et RMC.

En 2020, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,9 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse Méditerranée : Pauline Vidal – 06 69 32 10 25 – pauline.vidal@sfr.com

A propos de la Fondation des Hôpitaux - www.fondationhopitaux.fr

Créée en 1989, et présidée depuis juin 2019 par Brigitte Macron, la Fondation a une vocation : faire de l'hôpital, lieu de soins un véritable lieu de vie pour les personnes fragiles à l'hôpital. La Fondation est à l'origine de l'opération Pièces Jaunes, en faveur des enfants et adolescents hospitalisés. Elle a, à ce jour, subventionné 15 618 projets dans les établissements hospitaliers français pour un montant de 151 millions d'euros. Reconnue d'utilité publique depuis 1994, la Fondation est membre du Comité de la Charte de déontologie des organisations faisant appel à la générosité du public.