



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Illkirch-Graffenstaden, le 7 octobre 2020

SFR poursuit ses investissements en Alsace

- **Très Haut Débit fixe et mobile : plus de 700 000 logements et locaux professionnels éligibles aux offres Fibre⁽¹⁾ SFR répartis dans 587 communes alsaciennes et une qualité de service renforcée grâce au déploiement de la 4G+ 500 Mbit/s à Strasbourg et la 4G+ 300 Mbit/s dans 60 communes alsaciennes**
- **Réseau de distribution SFR : déjà 7 boutiques SFR alsaciennes aménagées au nouveau concept de magasin « Content Store »**
- **Box + TV : une offre inédite qui facilite l'équipement TV des français**
- **Marché des Entreprises : SFR Business accélère l'adoption de la fibre par les entreprises**

A l'occasion de l'inauguration du « Content Store » nouvelle génération dans la boutique SFR de Illkirch-Graffenstaden, Hervé Depierre, Délégué régional Grand Est de Altice-SFR, a fait le point sur les investissements du groupe en Alsace au niveau de ses réseaux Très Haut Débit fixe et mobile et de son réseau de distribution.

Réseaux THD fixe et mobile :

- **Très Haut Débit fixe** : SFR propose désormais ses offres fibre⁽¹⁾ à plus de **700 000 logements et locaux professionnels répartis dans 587 communes alsaciennes**. Ces derniers peuvent ainsi bénéficier de débits 50 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et profiter de la première offre associant une Box Internet et une TV.
- **Très Haut Débit mobile** : SFR continue d'investir pour renforcer la qualité de sa couverture mobile en Alsace. La 4G+ 500 Mbit/s est disponible à Strasbourg et la 4G+ 300 Mbit/s dans 60 communes (Liste en annexe).

Réseau de distribution SFR : déjà 7 boutiques SFR alsaciennes aménagées au nouveau concept de magasin « Content Store »

Afin d'incarner la stratégie de convergence de SFR entre Télécom et Médias, SFR a repensé l'aménagement de ses points de vente en donnant une place importante aux contenus et au foyer. Ce nouveau concept prévoit un espace digital axé sur la découverte et l'expérimentation des produits et services SFR, et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif. Accompagné d'un conseiller, le client peut se laisser guider dans plusieurs zones du magasin pour tester les services, naviguer dans les contenus et accéder aux offres SFR.

Rouverte depuis le 19 septembre dernier, la boutique SFR située dans le centre commercial du Auchan d'Illkirch-Graffenstaden est le septième point de vente d'Alsace à être aménagé au nouveau concept « Content Store ».

⁽¹⁾ Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

Les clients peuvent profiter, au cœur de ce nouvel espace design et convivial de 66 m², d'une expérience innovante et digitale autour des usages numériques et des contenus.

La boutique est ouverte **du lundi au samedi de 10h00 à 19h00**. 5 conseillers (ères) sont à l'écoute des clients pour leur faire découvrir l'ensemble des contenus et des offres SFR.

Box + TV : une offre inédite qui facilite l'équipement TV des français

Après le lancement de la SFR Box 8 l'an dernier, première Box Wifi 6 du marché français, SFR complète son expérience TV en devenant le premier fournisseur d'accès à proposer simultanément la souscription à un abonnement Fibre et l'achat d'une TV de dernière génération.

Pour le lancement de cette offre, SFR a fait le choix de s'associer à Samsung, leader sur le marché de la TV en France et dans le monde.

Sur le même principe que les offres mobiles avec un terminal mobile, SFR propose ainsi à ses clients d'enrichir leur abonnement fixe⁽²⁾ avec l'achat d'une Smart TV Samsung 4K UHD de dernière génération, à un tarif préférentiel associé à des services exclusifs, les bonus TV. Les clients de la nouvelle offre Box + TV de SFR ont ainsi le choix parmi les trois tailles les plus vendues du marché : 43" (108 cm), 55" (138 cm), 65" (163 cm).

SFR entend ainsi faire bénéficier aux Français du meilleur de la technologie et facilite leur (ré)-équipement. Cette offre est disponible depuis le mois de mai 2020 pour les nouveaux clients et est accessible depuis le 20 août 2020 pour les clients actuels.

Performance et bénéfices de la fibre

Avec près de 7 écrans connectés par foyer (du smartphone à la télévision connectée en passant par les PC et tablettes) et avec l'accroissement des services et de l'audiovisuel en ligne, la demande de débits explose. La fibre, grâce aux débits de plus en plus performants qu'elle propose, constitue la meilleure technologie pour répondre à cette demande et offre aux particuliers comme aux entreprises, une expérience exceptionnelle leur permettant de profiter au quotidien du meilleur du numérique et des contenus en simultané. Concrètement, la fibre permet d'accéder aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité dans des conditions de fonctionnement optimales. Les temps de chargements se réduisent considérablement. Ainsi, les utilisateurs peuvent échanger et partager des fichiers volumineux presque instantanément. Ils profitent également d'une qualité d'image excellente (qualité HD, 4K) sur plusieurs écrans du foyer et bénéficient de l'ensemble de leurs services simultanément, sans perte de qualité sur l'un d'eux.

A titre d'exemple, la durée de téléchargement d'un film de 700 Mo ne nécessite que 7 secondes avec la fibre contre 5 minutes avec l'ADSL. De la même façon, une saison de série (10 épisodes, soit 5 000 Mo) se télécharge en 50 secondes avec la fibre contre 45 minutes avec l'ADSL.

Comment vérifier l'éligibilité d'un foyer et souscrire à l'offre Fibre SFR ?

Il est possible de vérifier l'éligibilité du foyer et de souscrire à l'offre Fibre de 3 façons :

- En se rendant dans une des boutiques SFR : <https://boutique.sfr.fr/>
- Sur le web : <http://www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous/#> en saisissant son adresse ou numéro de téléphone.
- Par téléphone, en appelant le **1099**.

Après avoir souscrit à l'offre Fibre SFR, une équipe de technicien viendra installer la prise fibre optique au domicile.

⁽²⁾ FTTH, FTTB ou Adsl

Marché des Entreprises : SFR Business accélère l'adoption de la fibre par les entreprises

SFR Business a lancé en juin 2020 une nouvelle offre Fibre sans équivalent sur le marché des entreprises. A partir de 180 € HT/mois pour les PME (à débit symétrique garanti de 100Mbit/s^[2]) et de 70 €HT/mois pour les TPE (avec un débit jusqu'à 1Gbit/s^[3]), SFR Business intègre nativement à cette offre, des services devenus essentiels aujourd'hui à la bonne marche des entreprises : pare-feu, réseaux wifi, adresse IP fixe et ligne téléphonique fixe.

A propos de Altice France – alticefrance.com

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 23 millions de clients. Doté d'un réseau en Fibre optique (FTTH / FTTB) de 18 millions de prises éligibles, SFR couvre également 99 % de la population en 4G.SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Altice France est également un groupe médias de premier plan autour de marques emblématiques telles que BFM et RMC.

En 2019, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @AlticeFrance

Contact presse : Stéphanie Claudel – stephanie.claudel@sfr.com – 06 26 49 33 05 - Twitter: @Sclaudel57

ANNEXE

Liste des 60 communes bénéficiant de la 4G + 300 Mbit/s

Avolsheim, Barr, Bischheim, Bourgheim, Dorlisheim, Eckbolsheim, Fegersheim, Gertwiller, Gougenheim, Hœnheim, Illkirch-Graffenstaden, Kienheim, Lampertheim, Lingolsheim, Mittelhausbergen, Molsheim, Mundolsheim, Niederhausbergen, Oberhausbergen, Obernai, Osthoffen, Ostwald, Reichstett, Saint-Pierre, Schiltigheim, Souffelweyersheim, Stotzheim, Strasbourg, Valff, Vendenheim, Wolfisheim, Altkirch, Aspach, Baldersheim, Bollwiller, Carspach, Emlingen, Geishouse, Habsheim, Husseren-Wesserling, Illzach, Kingersheim, Lutterbach, Morschwiller-le-Bas, Mulhouse, Pfastatt, Pulversheim, Ranspach, Richwiller, Riedisheim, Rixheim, Sausheim, Staffelfelden, Tagsdorf, Thann, Uffholtz, Vieux-Thann, Willer-sur-Thur, Wittelsheim et Wittenheim.

^[3] Sur base fibre FTTH