



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lunéville, le 22 août 2018

SFR inaugure son « Content Store » nouvelle génération à Lunéville et poursuit le déploiement du Très Haut Débit sur la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat

- **Lunéville, première ville de Lorraine à accueillir le nouveau concept « Content Store » de SFR**
- **THD Mobile sur la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat : 49 communes sont ouvertes en 4G et 24 en 4G+**
- **Fibre : Dans le cadre de l'accord sur les zones AMII, SFR va poursuivre le déploiement FTTH à Lunéville**

Lunéville, première ville de Lorraine, à accueillir le nouveau concept « Content Store » de SFR

SFR présente aujourd'hui son premier « Content Store » nouvelle génération en Lorraine, un concept de magasin inédit qui invite à la découverte et à l'expérimentation.

Au cœur de ce nouvel espace design et convivial de près de **72 m²**, situé au 6, place Léopold à Lunéville, les clients profiteront d'une expérience innovante et digitale autour des usages numériques et des contenus. Les Lunévillois ont la primeur en Lorraine de découvrir ce nouveau type de boutique SFR, puisque **Lunéville est la toute première ville de Lorraine à accueillir un tel concept.**

Un nouveau concept pour incarner la stratégie de contenus

Ce nouveau concept des magasins vient incarner la stratégie de SFR en donnant une place stratégique aux contenus et au foyer. Pour illustrer cette synergie entre télécoms et contenus, SFR a repensé l'aménagement de ses points de vente et la mise en avant de ses produits et services.

Dorénavant, trois univers gérés par des conseillers et un accompagnement personnalisé coexistent au sein du magasin : l'univers du Foyer, l'univers des Mobiles afin que les clients se familiarisent et s'approprient les nouveaux usages du Très Haut Débit, et l'univers Services pour les actes de souscription/relation client.

Ce nouveau magasin orienté sur les usages convergents met l'interactivité au cœur du parcours client. Les clients peuvent découvrir la Box de SFR avec son catalogue de divertissement SFR Play et profiter d'une expérience TV unique avec les chaînes du bouquet RMC Sport et ses contenus exclusifs (Ligue des Champions, Ligue Europa, Premier League, football portugais, rugby, Pro A de basket, équitation, etc.). Avec SFR Presse, les clients bénéficient depuis leur mobile et en multi-écrans d'un catalogue de plusieurs dizaines de titres de presse quotidienne et magazine.

Un espace digital axé sur la découverte, l'expérimentation et l'interactivité

Le nouveau concept Content Store, conçu avec des univers en cohérence avec les usages numériques des clients, invite à la découverte et à l'expérimentation des produits et services SFR.

Les écrans TV viennent habiller et animer l'espace : écran dynamique en vitrine, tablette orienteur pour proposer un accueil personnalisé ou encore, l'inscription du client dans une liste d'attente digitale selon son motif de visite.

Une bibliothèque constituée d'écrans interactifs met en avant les fonctionnalités de la Box à l'instar des

La table d'expérience mobile, située en zone centrale du magasin, permet de tester les mobiles stars et les dernières nouveautés des constructeurs. Pour aider les clients dans leurs choix, des étiquettes tactiles proposent des recommandations clients et informations complémentaires sur les modèles exposés.

THD Mobile sur la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat : 49 communes sont ouvertes en 4G et 24 en 4G+

SFR poursuit l'extension de son réseau 4G/4G+ et reste selon l'ANFR⁽¹⁾, l'opérateur disposant du plus grand nombre d'antennes 4G en service en France (31 365 antennes au 1^{er} juillet 2018). L'extension rapide de la couverture Très Haut Débit mobile permet à SFR de couvrir 97% de la population en 4G.

Sur la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat : 49 communes sont ouvertes en 4G et 24 sont désormais ouvertes en 4G+ et profitent de débits bien supérieurs à ceux déjà disponibles en 4G (débit maximum théorique allant jusqu'à 187,5 Mbit/s).

Dans le cadre de l'accord sur les zones AMII, SFR va poursuivre le déploiement FTTH à Lunéville

En juin dernier, SFR et Orange ont signé un accord pour étendre leurs déploiements Fibre FTTH (Fiber To The Home ou Fibre jusqu'à l'abonné) en dehors des Zones Très Denses (ZTD). Cet accord concerne une partie de la Zone Moyennement Dense (AMII) qui n'était pas couverte dans le cadre de l'accord signé par SFR et Orange en 2011, et dans ce cadre, c'est SFR qui assurera la finalisation du déploiement FTTH à Lunéville.

⁽¹⁾ Selon l'observatoire de l'Agence Nationale des Fréquences : <https://www.anfr.fr/gestion-des-frequences-sites/observatoire/>

⁽²⁾ Source : www.arcep.fr

A propos de Altice France - altice.net

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2^{ème} opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 22 millions de clients. Doté du premier réseau en Fibre optique (FTTB/FTTH) avec plus de 11,5 millions de prises éligibles, SFR compte également le plus grand nombre d'antennes 4G sur le territoire et couvre 97% de la population.

SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

Altice France est également un groupe médias de premier plan avec 14 chaînes de télévisions, 2 radios, 5 titres de presse, autour de marques emblématiques telles que BFM, RMC, Libération ou encore L'Express.

Que ce soit à travers son kiosque numérique, son portefeuille de droits sportifs, la production, le financement ou l'achat de contenus originaux et exclusifs, Altice France invente de nouveaux modèles d'édition et de distribution ouverts à tous.

En 2017, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @AlticeFrance

Contact presse : Stéphanie Claudel – stephanie.claudel@sfr.com – 06 26 49 33 05 - Twitter: @Sclaudel57

ANNEXE

La Boutique SFR de Lunéville : informations pratiques

6, place Léopold

54 300 Lunéville

Téléphone : 03 83 75 55 17

Horaires d'ouverture :

Lundi FERMÉ

Mardi 10:00–12:00, 14:00–18:45

Mercredi 10:00–12:00, 14:00–18:45

Jeudi 10:00–12:00, 14:00–18:45

Vendredi 10:00–12:00, 14:00–18:45

Samedi 09:30 - 12:30 13:30 - 18:15

Dimanche FERMÉ

Liste des 49 communes en 4G de la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat :

Azerailles, Baccarat, Bénaménil, Bertrichamps, Brouville, Chanteheux, Chenevières, Croismare, Deneuvre, Essey-la-Côte, Flin, Fontenoy-la-Joûte, Frambois, Franconville, Gélacourt, Gerbéviller, Giriviller, Glonville, Hablainville, Haudonville, Hériménil, Jolivet, Lachapelle, Lamath, Laneuveville-aux-Bois, Laronxe, Lunéville, Magnières, Manonviller, Marainviller, Mattexey, Merviller, Moncel-lès-Lunéville, Moriviller, Moyen, Rehainviller, Reherrey, Remenoville, Saint-Clément, Seranville, Thiaville-sur-Meurthe, Thiébauménil, Vacqueville, Vallois, Vathiménil, Veney, Vennezey, Vitrimont et Xermaménil.

Liste des 24 communes en 4G+ de la Communauté de Communes du territoire de Lunéville à Baccarat :

Baccarat, Brouville, Chanteheux, Chenevières, Deneuvre, Fontenoy-la-Joûte, Franconville, Gélacourt, Gerbéviller, Haudonville, Hériménil, Jolivet, Laronxe, Lunéville, Magnières, Marainviller, Moncel-lès-Lunéville, Moriviller, Reherrey, Saint-Clément, Seranville, Thiaville-sur-Meurthe, Vathiménil et Vitrimont.