

Communiqué de presse

Anglet, le 21 juin 2018

Le réseau Très Haut Débit de SFR dans la Communauté d'Agglomération Pays Basque

SFR confirme l'extension de sa couverture Très Haut Débit Mobile et Fixe

- 54 communes en 4G, 34 communes en 4G+ et 16 communes en 4G+ 300 Mbit/s de plus de 500 habitants dans la Communauté d'Agglomération Pays Basque
- Près de 65 000 foyers et locaux professionnels déjà éligibles à la Fibre de SFR dans les communes d'Anglet, Bayonne, Biarritz, et Ustarritz

Au total, SFR a ouvert 54 communes en 4G et 34 communes de plus de 500 habitants en 4G+ et poursuit ses investissements pour apporter à ses clients la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s qui offre un débit maximum théorique 3 fois supérieur à celui de la 4G. Cette technologie est déjà disponible dans 16 villes de la Communauté d'Agglomération Pays Basque (Voir liste des communes en annexe).

L'extension rapide de la couverture Très Haut Débit mobile, historique en termes de volume, permet à SFR de couvrir 96% de la population en 4G au 1^{er} trimestre 2018. SFR dispose du plus grand nombre d'antennes 4G dans le pays (30 229 antennes fin avril 2018).

Qualité des services mobiles : SFR N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales*

Au-delà de l'extension de la couverture en 4G/4G+, les déploiements massifs réalisés par SFR permettent l'amélioration de la qualité de service du réseau comme le souligne l'ARCEP. Les résultats de cette étude⁽²⁾ viennent confirmer la dynamique 4G/4G+ de SFR et sa détermination à fournir la meilleure qualité de service au plus grand nombre d'utilisateurs sur le territoire.

En matière de qualité de service des usages voix et SMS, SFR revient au meilleur niveau sur l'ensemble du territoire. Dans les zones rurales, qui représentent plus de 50% du territoire national, la stratégie déployée par SFR lui permet de s'imposer comme numéro 1 pour les débits et les usages internet mobile.

SFR, numéro 1 de la Fibre en France⁽¹⁾

A ce jour, les services Fibre de SFR sont disponibles dans près de 1 900 communes françaises. Déjà doté de la première infrastructure Fibre (FTTH/FTTB) de France avec plus de 11 millions de prises éligibles (au 31 mars 2018), SFR confirme son leadership et continuera d'animer le marché grâce à sa dynamique de déploiements qui permettra d'apporter la Fibre optique au cœur des territoires.

D'ores et déjà près de 65 000 foyers et locaux professionnels sont éligibles à la Fibre de SFR sur les communes d'Anglet, Bayonne, Biarritz et Ustarritz.

Les bénéficiaires de la Fibre à 1 Gbit/s

Avec près de 7 écrans connectés par foyer (du smartphone à la télévision connectée en passant par les PC et tablettes) et avec l'accroissement des services et de l'audiovisuel en ligne, la demande de débits explose. La Fibre, grâce aux débits de plus en plus performants qu'elle propose, constitue la meilleure technologie pour répondre à cette demande et offre aux particuliers comme aux entreprises, une expérience exceptionnelle leur permettant de profiter au quotidien du meilleur du numérique et des contenus en simultané.

Concrètement, la Fibre permet d'accéder aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité dans des conditions de fonctionnement optimales. Les temps de chargements se réduisent considérablement. Ainsi, les utilisateurs peuvent échanger et partager des fichiers volumineux presque instantanément. Ils profitent également d'une qualité d'image excellente (qualité HD, 4K) sur plusieurs écrans du foyer et bénéficient de l'ensemble de leurs services simultanément, sans perte de qualité sur l'un d'eux.

Les temps de chargement avec la Fibre à 1Gbit/s se réduisent considérablement et deviennent 50 fois plus rapides qu'avec l'ADSL. A titre d'exemple, la durée de téléchargement d'un film de 700 Mo ne nécessite que 7 secondes avec la Fibre à 1Gbit/s contre 5 minutes en ADSL ou encore une saison de série de 10 épisodes (5 000 Mo) en 50 secondes, contre 45 minutes en ADSL.

Comment vérifier l'éligibilité de son foyer ?

Il est possible de vérifier l'éligibilité de son foyer et souscrire à l'offre Fibre SFR de 3 façons :

- En saisissant son adresse ou numéro de téléphone sur le site : <http://www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous/>
- En appelant le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe)
- En se rendant dans une des boutiques SFR de la Communauté d'Agglomération Pays Basque

La 4G+ est accessible sans surcoût aux clients SFR bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible. L'éligibilité à la fibre, la couverture mobile ainsi que le contenu détaillé des offres sont disponibles sur www.sfr.fr

* Source : www.arcep.fr

⁽¹⁾ Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

⁽²⁾ enquête annuelle ARCEP juin 2017

A propos de Altice France

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 22 millions de clients. Doté du premier réseau en fibre optique (FTTB/FTTH) avec plus de 11 millions de prises éligibles, SFR compte également le plus grand nombre d'antennes 4G sur le territoire et couvre 96% de la population.

SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

Altice France est également un groupe médias de premier plan avec 14 chaînes de télévisions, 2 radios, 5 titres de presse, autour de marques emblématiques telles que BFM, RMC, Libération ou encore L'Express.

Que ce soit à travers son kiosque numérique, son portefeuille de droits sportifs, la production, le financement ou l'achat de contenus originaux et exclusifs, Altice France invente de nouveaux modèles d'édition et de distribution ouverts à tous.

En 2017, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 milliards d'euros.

Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance) / **Contact presse :** presse@sfr.com

Contact Presse : Patrick Cameo – 06 15 88 24 45 - Patrick.cameo@sfr.com - Twitter: @PCAMEO

Annexe

4G, 4G+ et 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s Dans la Communauté d'Agglomération Pays Basque Communes de plus de 500 habitants Juin 2018

54 communes ouvertes en 4G en juin 2018 :

Ahetze, Aïcirits-Camou-Suhast, Ainhoa, Anglet, Arbonne, Arcangues, Ascain, Ayherre, Bardos, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidache, Bidart, Biriadou, Boucau, Briscous, Cambo-les-Bains, Chéraute, Ciboure, Domezain-Berraute, Espelette, Espès-Undurein, Garindein, Guéthary, Guiche, Halsou, Hasparren, Hendaye, Iholdy, Irissarry, Ispoure, Itxassou, Jatxou, La Bastide-Clairence, Larressore, Mauléon-Licharre, Ordiarp, Ossès, Saint-Étienne-de-Baïgorry, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Jean-le-Vieux, Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint-Martin-d'Arrossa, Saint-Palais, Saint-Pée-sur-Nivelle, Sames, Sare, Souraïde, Tardets-Sorholus, Uhart-Cize, Urrugne, Ustaritz, Viodos-Abense-de-Bas.

34 communes ouvertes en 4G+ en juin 2018 :

Ahetze, Amendeuix-Oneix, Anglet, Arbérats-Sillègue, Arbonne, Arbouet-Sussaute, Arcangues, Ascarat, Bardos, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidart, Biriadou, Boucau, Cambo-les-Bains, Espelette, Gabat, Guéthary, Halsou, Hasparren, Hendaye, Ispoure, Itxassou, Jatxou, Larressore, Lasse, Osserain-Rivareyte, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint-Michel, Uhart-Cize, Urrugne, Ustaritz.

16 communes ouvertes en 4G+ 300 Mbit/s en juin 2018 :

Anglet, Arbonne, Ascain, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Biriadou, Boucau, Ciboure, Hendaye, Mouguerre, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Pierre-d'Irube, Urcuit, Urrugne, Ustaritz.