



Communiqué de presse



Bordeaux, 02 février 2018

## **SFR annonce l'arrivée de la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sur la commune de Saint-Médard-en-Jalle (33)**

**A l'occasion du lancement de cette technologie 3 fois plus rapide que la 4G, SFR confirme l'extension de sa couverture Très Haut Débit mobile en Gironde**

- **La 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s disponible dans 4 nouvelles communes de Gironde**
- **Réseau fixe et mobile : SFR placé N°1 4G Monitor**
- **Qualité des services mobiles : SFR N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales**

### **La 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s disponible dans 4 nouvelles communes de Gironde**

A fin décembre 2017, SFR a lancé la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sur les communes girondines supplémentaires suivantes : **Arveyres, Le Haillan, Le Pian Medoc et Saint-Médard-en-Jalles** qui complètent les 36 communes déjà ouvertes (voir annexe).

SFR poursuit ses investissements pour apporter à ses clients la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s qui offre un débit maximum théorique 3 fois supérieur à celui de la 4G.

Grâce à la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s, les clients équipés d'un terminal compatible et sous couverture, voient leurs usages s'accélérer considérablement : **une série de 10 épisodes se télécharge en 2 minutes contre 6 minutes en 4G ; 100 photos en 10 secondes pour 30 secondes en 4G.**

En effet, cette technologie, évolution de la norme 4G, agrégeant 3 bandes de fréquences 4G, permet d'augmenter la capacité totale du réseau 4G et donc d'accroître, pour tous, les débits qu'il offre. Ainsi, les clients équipés en 4G bénéficient naturellement d'une amélioration sensible de la qualité de service et du confort de navigation.

La 4G+ et la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sont accessibles **sans surcoût aux clients SFR** bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible. **L'éligibilité à la fibre, la couverture mobile ainsi que le contenu détaillé des offres sont disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr).**

### **Réseau fixe et mobile : SFR placé N°1 par nPerf et 4G Monitor**

Les investissements sans précédent (2,3 milliards d'euros en 2016) engagés par Altice-SFR dans le financement du Très Haut Débit en France ainsi que l'usine de production mise en place pour améliorer la couverture et la performance de son réseau mobile portent leurs fruits.

SFR décroche la première place au sein de 3 baromètres de mesures indépendants :

- L'opérateur ayant fourni l'accès Internet fixe le plus performant à ses abonnés durant l'année 2017, selon le baromètre nPerf<sup>(1)</sup>
- Le meilleur débit moyen à l'échelle nationale, mesuré de manière trimestrielle par le baromètre 4G Monitor<sup>(2)</sup> réalisé en partenariat avec ZDNet

### **Qualité des services mobiles : SFR N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales**

Au-delà de l'extension de la couverture en 4G/4G+, les déploiements massifs réalisés par SFR permettent l'amélioration de la qualité de service du réseau comme le souligne l'ARCEP<sup>(3)</sup> dans son enquête annuelle publiée en juin 2017. Les résultats de cette étude viennent confirmer la dynamique 4G/4G+ de SFR et sa détermination à fournir la meilleure qualité de service au plus grand nombre d'utilisateurs sur le territoire.

En effet, en matière de qualité de service des usages voix et SMS, SFR revient au meilleur niveau sur l'ensemble du territoire. Dans les zones rurales, qui représentent plus de 50% du territoire national, la stratégie déployée par SFR lui permet de s'imposer comme numéro 1 pour les débits et les usages internet mobile.

Au total, SFR, déjà numéro 1 ex-aequo en couverture 4G du territoire ainsi que numéro 1 de la population en zones peu denses<sup>(3)</sup> confirme son leadership 4G sur la plus grande partie du territoire national tant en termes de couverture que de qualité de service.

**Pour Alain Weill, Président Directeur Général de SFR Group** : «Le déploiement de la fibre et de la 4G/4G+ dans les territoires demeure une priorité pour Altice-SFR en France. Plus que jamais SFR s'engage, à travers le dialogue avec ses partenaires, les collectivités, les pouvoirs publics et le régulateur, à respecter ses engagements pour apporter le Très Haut Débit au plus grand nombre de Français. ».

<sup>(1)</sup> Selon le baromètre T3 2017 nPerf des connexions Internet fixes : <https://www.nperf.com/fr/>

<sup>(2)</sup> Selon le baromètre T3 2017 4G Mark en partenariat avec ZDNet : [http://www.4gmark.com/news/Barometre\\_4Gmark\\_2017-T3.pdf](http://www.4gmark.com/news/Barometre_4Gmark_2017-T3.pdf)

<sup>(3)</sup> Source : [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

### **À propos de SFR Group - [www.sfr.com](http://www.sfr.com)**

*SFR est la filiale du Groupe Altice en France. Fondé en 2001, Altice est un groupe international, acteur de la convergence entre les télécoms, les contenus, les médias, le divertissement et la publicité.*

*Altice propose des produits et services innovants, qui étendent le champ des possibles pour ses 50 millions de clients grâce à des réseaux fibre et mobile ultra performants. Le groupe permet à des millions de personnes de vivre leurs passions en proposant des contenus originaux, des programmes TV de grande qualité, des chaînes d'information internationales, nationales et locales. Altice diffuse en live les plus grandes compétitions sportives et permet à des millions de clients de profiter des médias et divertissements les plus populaires. Altice innove en matière de technologies grâce à ses « Altice Labs » répartis à travers le monde. Altice met en contact des marques leaders et leur audience à travers des solutions publicitaires haut de gamme. Altice est également un fournisseur mondial de solutions digitales pour tous ses clients entreprises.*

*Altice est présent sur 10 territoires, de New York à Paris, de Tel Aviv à Lisbonne, de Saint-Domingue à Genève, d'Amsterdam à Dallas. Altice (ATC & ATCB) est coté sur Euronext Amsterdam*

*Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@Altice](https://twitter.com/Altice)*

**Contact Presse** : Patrick Cameo – 06 15 88 24 45 - [Patrick.cameo@sfr.com](mailto:Patrick.cameo@sfr.com) - Twitter: @PCAMEO

# Annexe

## **4G+ jusqu'à 300 Mbit/s – Décembre 2017**

### **40 communes de Gironde ouvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s en décembre 2017 :**

*Ambares-et-Lagrave, Artigues-Près-Bordeaux, Arveyres, Bassens, Blanquefort, Bonnetan, Bordeaux, Bouliac, Le Bouscat, Bruges, Canejan, Cenac, Cenon, Eysines, Floirac, Gradignan, Le Haillan, Izon, Langoiran, Latresne, Martignas-sur-Jalle, Martillac, Mérignac, Pessac, Le Pian Medoc, Pompignac, Quinsac, Saint Aubin-de-Medoc, Sainte-Eulalie, Saint-Jean-d'Ilac, Saint-Loubes, Saint-Médard-d'eyrans, Saint-Medard-en-Jalles, Saint-Sulpice-et Cameyrac, Salleboeuf, Le Taillan Médoc, Talence, Vayres et Villenave-d'Ornon et Yvrac*

### **30 grandes agglomérations 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s en décembre 2017**

*Classement par ordre alphabétique : Angers (49), Avignon (84), Biarritz (64), Bordeaux (33), Brest (29), Clermont-Ferrand (63), Dijon (21), Grenoble (38), Le havre (76), Le Mans (72), Lille (59), Lyon (69), Marseille (13), Metz (57), Montpellier (34), Mulhouse (68), Nancy (54), Nantes (44), Nice (06), Orléans (45), Paris (75), Reims (51), Rennes (35), Rouen (76), Saint-Etienne (42), Strasbourg (67), Toulon (83), Toulouse (31), Tours (37) et Valenciennes (59)*