

特定商取引法に基づく表記 (ahamo)

事業者の名称

株式会社 NTT ドコモ

通信販売業務の責任者

上田 慎也

所在地

〒100-6150 東京都千代田区永田町2丁目11番1号 山王パークタワー

電話番号

ドコモ インフォメーションセンター：0120-800-000

販売価格

各商品の詳細ページに表示しております。

商品代金の支払方法および支払時期

- 商品代金のお支払いは1.クレジットカード払い（一括払いのみ）、2.当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売から選択いただけます。
- 各種アクセサリの商品代金についてはクレジットカード払い（一括払いのみ）によるお支払いのみとなります。ただし、携帯電話機の商品代金を当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売でお支払いになる場合、各種アクセサリも割賦販売でのお支払いとなります。
- 各種お申込みにて、お客様がご利用される d ポイントその他当社がお客様に進呈するポイント等（以下、あわせて「ポイント等」といいます）については、別に定めがある場合を除いて、5G 携帯電話機または「Xi」（クロッシィ）携帯電話機のご購入代金、各種アクセサリのご購入代金（ただし、別途対象外として表示された商品は除きます）のお支払いにのみ充当することができます。なお、ポイント等により充当する場合には、暦月毎（各月の1日から末日まで）に充当できるポイント等に上限がある場合があります。
- 商品代金のお支払時期は、クレジットカード払いの場合ご利用のクレジットカードにかかる規約、当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売の場合割賦販売契約約款の定めによります。

商品の配送方法および出荷時期

- 商品は宅配便またはメール便で配送いたします。なお、メール便は、当社が指定するアクセサリーのみのご購入の場合に選択いただけます。
- 商品は、到着希望日の指定がある場合、または新規契約もしくは他社からのお乗り換え（MNP）により回線契約を締結する場合を除き、ご購入手続き完了後、2日から5日後を目安に引渡しいたします（お申込み多数の場合等には、遅れが生じる場合があります）。
新規契約もしくは他社からのお乗り換え（MNP）により回線契約を締結する場合、申込みにおける本人確認書類等の不備がなければ、当社側による本登録※が完了した後3日から5日後を目安に商品を引渡しいたします。ただし、特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）の場合はこの限りではありません。なお、年末・年始、商品棚卸実施時、大型連休等の時期は遅れが生じる場合があります。
- ※ 申込みにおける本人確認書類等の不備がなく、当社側の本登録が完了している場合。本登録とは、審査完了後の正式な登録を指します。本登録までの期間は、審査状況によっては1週間程度かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

送料

- 宅配便の場合は550円、メール便の場合は220円をお客様にご負担いただきます。ただし、1回の商品購入金額が2,750円以上のお客様は送料が無料となります。

送料の支払方法

- 送料はクレジットカード払い（一括払いのみ）にてお支払いいただきます。dポイントはご利用いただけません。
- お支払時期は、ご利用のクレジットカードにかかる規約の定めによります。

ご注文完了後のキャンセル

- ご注文完了後のキャンセルにつきましては、商品発送前に限り承ります（商品発送後は、返品扱いとなります）。ご注文をキャンセルされる際は、ahamoサイト上の指定フォームからその旨ご連絡ください。なお、購入された商品が特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）である場合は、キャンセルはお受けできません。

商品返品の特約等

- 商品到着後8日間に限り、お受け取りになった商品が発送時と同一の状態（未開封・未使用）であれば、返品をお受けいたします。ご返品の際は、ahamoサイト上の指

定フォームからご連絡ください。事前にご連絡のない返品につきましてはお断りさせていただきます場合がございます。なお、購入された商品が特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）である場合には、返品はお受けできません。

商品のご返品にかかる送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

ご購入商品における初期不良などについて

お受け取りになった商品が以下のいずれかに該当することを知ったときは、速やかにその旨を以下に定める方法によりお申し出ください。ただし、お客さまからのご申告内容が当社において確認できない場合、またはお客さまからのご申告内容とは別の動作不良、キズもしくは汚れなどの不具合があることを当社が確認した場合には、ご購入商品の修理もしくは交換または売買契約の解除はお受けできない場合があります。また、商品が完売等により交換ができない場合などには、差額精算のうえ他商品と交換させていただくか、または売買契約を解除のうえ返金による対応とさせていただきます場合があり、この場合の商品のご返品にかかる送料は当社が負担いたします。

- a) 見本・カタログ等と相違していることが明らかな場合。
- b) 動作不良等の初期不良がある場合。
- c) 当社の責に帰すべき事由（梱包の不備等）によって生じたキズまたは汚れがある場合。なお、ドコモが認定し販売した中古の携帯電話機（以下「docomo Certified」といいます）における中古端末特有のキズまたは汚れなどは除きます。

| ご購入商品 | お申し出方法 |
|----------------------------|---|
| docomo Certified 以外 の場合 | ご購入商品受領日を含む8日以内にahamoサイト上の指定フォームからご連絡ください。お申し出後、当社からお客さまにメールなどで連絡いたします。 ご購入商品受領日から9日目以降に、お受け取りになった商品が上記a)からc)のいずれかに該当することを知ったときはahamoサイト上に掲載されている専用チャットからお申し出ください。 |
| docomo Certified の場合 | 上記のお申し出は、ご購入商品受領日を含む30日以内にドコモオンラインショップセンターへ指定のフォームからお申し出ください。お申し出後、当社からお客さまにメールなどで連絡いたします。 |

ご注文の取り消し／売買契約の解除

当社は、以下のいずれかに該当する場合、ご注文の取り消しまたは売買契約の解除ができるものとします。この場合、当社は被った損害の賠償を請求できるものとします。

- a) ご注文時にお客様がご利用されたクレジットカードの承認がクレジットカード会社により取り消しされた場合
- b) 当社がご注文内容に基づき商品を発送したにもかかわらず、お客様の不在等により当社が別に定める一定期間を経過してもなお商品のお引渡しができなかった場合
- c) ご注文時に当社に届出いただいた内容に虚偽があった場合
- d) 当社の定めるお申込み対象者でないことが判明した場合
- e) 他者になりすます等不正な申込みである、またはそのおそれがある場合
- 商品を返品された場合であっても基本使用料金、通信料等の FOMA サービス、「Xi」サービス、5G サービス、その他電気通信サービスのご利用料金は減額されません。

その他販売条件

- 「Xi」(クロッシィ) 携帯電話機のご購入については、当社と「Xi」(クロッシィ) サービス契約または ahamo 契約をすでに締結している個人の方で未成年者等の制限行為能力者でない方のみご注文いただけます。
- 5G 携帯電話機のご購入については、当社と ahamo 契約を個人名義で新規にご契約いただける方、または当社と FOMA サービス契約、「Xi」(クロッシィ) サービス契約、5G 契約をすでに締結している個人の方で未成年者等の制限行為能力者でない方のみご注文いただけます。
- 携帯電話機のご購入、回線契約のお申込みは、1 回の商品購入操作につき、1 個のみお申込みいただくことができます。
- 各種アクセサリについては 1 回の商品購入操作につき 6 個まで同時にご購入いただくことができます。ただし、一部の商品についてはこの限りではありません。
- 未成年者等の制限行為能力者の方は、携帯電話機のご購入・回線契約のお申込みはできません。
- 本サイトでご購入いただける商品は、5G 携帯電話機本体、「Xi」(クロッシィ) 携帯電話機本体および各種アクセサリとなります。
- その他通信販売に関する販売条件等はインターネット通信販売規約に定めております。