

Bell Connexion totale sur Internet – Guide pour les adresses MAC des appareils appartenant au client

Le service Bell Connexion totale sur Internet permet maintenant aux clients d'apporter leurs appareils dans le cadre de la configuration initiale de leur site. Cette solution nécessite l'adresse MAC des appareils.

Qu'est-ce qu'une adresse MAC?

L'adresse MAC est un code unique qui est attribué à un appareil, y compris des adaptateurs de terminal analogiques, durant le processus de fabrication. Chaque appareil a un code alphanumérique unique de 12 caractères (de 0 à 9 et de A à F). Pour que l'appareil fonctionne avec le service Bell Connexion totale, l'adresse MAC doit être associée à un profil Bell Connexion totale. Une fois cette tâche complétée et l'appareil connecté à Internet, Bell Connexion totale saura où acheminer les appels.

Où puis-je trouver l'adresse MAC?

L'adresse MAC de l'appareil se trouve au dos de l'appareil ou sur l'écran de l'appareil.

Si vous avez besoin de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web du fabricant de l'appareil.

Que dois-je faire si l'adresse MAC est actuellement associée à un autre fournisseur?

Si vos appareils ont été utilisés avec une autre solution de fournisseur de services Internet, vous devrez communiquer avec ce fournisseur et demander que l'association de l'adresse MAC soit supprimée avant de la soumettre à Bell.

Si l'adresse MAC est toujours associée à un autre fournisseur de services, l'enregistrement à Bell Connexion totale échouera et l'adresse MAC vous sera retournée. Les appareils ne pourront pas se connecter à Bell Connexion totale tant que la confirmation de la dissociation n'aura pas été reçue.

Pendant votre séance de conception, votre conseiller technique discutera de l'utilisation des appareils déjà en votre possession et vous demandera de recueillir l'adresse MAC des appareils que vous souhaitez ajouter dans le cadre de votre installation.

Y a-t-il des limites de compatibilité?

Le service Bell Connexion totale sur Internet est limité aux nouvelles installations et à l'ajout de nouveaux sites. La solution prend en charge les appareils IP suivants :

- Poly – VVX 150, 250, 311, 350, 411, 450, 501, 601 et Trio 8300.
Le niveau minimal de micrologiciel pour tous les appareils est de 4.0.8.
- Cisco – 6821, 6871, 7841, 8841, 8851.
Le niveau minimal de micrologiciel pour tous les appareils est de 11.3.1.

Vous êtes responsable de la mise à jour de tous les appareils au niveau minimal de micrologiciel. Veuillez consulter le site Web du fabricant de l'appareil pour obtenir du soutien, en cas de besoin.

Veuillez noter que le téléversement de l'adresse MAC ne garantit pas que les appareils IP seront compatibles avec le service Bell Connexion totale sur Internet. Si un appareil ne fonctionne pas, il pourrait y avoir une défektivité qui nécessite un dépannage.

Veuillez consulter [le guide d'enregistrement et de configuration des appareils de Bell Connexion totale](#).

Comment puis-je entrer l'adresse MAC?

Lorsque vous entrez l'adresse MAC dans la feuille de travail fournie par votre conseiller technique, n'utilisez que les chiffres allant de 0 à 9 et les lettres allant de A à F, sans espaces ni caractères spéciaux. Tout autre caractère entraînera un échec d'enregistrement et le formulaire vous sera retourné pour que vous puissiez le corriger avant de pouvoir le téléverser à nouveau. Si vous possédez plusieurs appareils, vous pouvez utiliser un appareil de lecture de codes à barres ou une application pour téléphone intelligent pour balayer les adresses MAC afin de réduire les risques d'erreurs.